

## EGYEDI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Közigazgatási Informatikai Rendszerekkel kapcsolatos szakértői vagy minőségbiztosítási szolgáltatások beszerzése

amely létrejött egyrészről: **Nemzeti Közzolgálati Egyetem**  
Székhely: 1083 Budapest, Ludovika tér 2.  
Adószám: 15795719-2-51  
Megrendelői azonosító: FI 99859  
Törzsszám (PIR törzsszám): 795713  
Számlavezető pénzüintézet: Magyar Államkincstár  
Számlaszám: 10023002-00318259-00000000  
KSH Statisztikai számjel: 15795719-5842-312-01  
Képviselő neve, beosztása: **Dr. Koltay András, rektor**

mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő)

másrészről az alábbi nyertes közös ajánlattevők mint Szolgáltató (a továbbiakban Szolgáltató) között:

Név: **eNET Internetkutató Kft. (konzorciumvezető)**  
Székhely: 1092 Budapest, Ráday u. 42-44.  
Cégjegyzékszám: 01-09-697692  
Adószám: 12669789-2-43  
KEF szállítói azonosító: 201283  
Számlavezető pénzüintézet: K&H Bank Zrt.  
Bankszámlaszám: 10201006-50150557-00000000  
Képviseli: **Kopányi Krisztián, ügyvezető**

### Konzorciumi tagok:

- Bluefield Kft. (1062 Budapest, Aradi utca 8.)
- Századvég Gazdaságkutató Zrt. (1037 Budapest, Hidegkúti Nándor utca 8-10.)
- KIRULY Kft. (4034 Debrecen, Vágóhíd utca 2: 8.ép.2.em.)
- DMS One Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1/I)
- SDA Informatika Zrt. (1111 Budapest, Budafoki út 59.)



Felek rögzítik, hogy 2017. február 13. napján közös ajánlattevők együttműködési megállapodást kötöttek, mely együttműködési megállapodás 8. pontja értelmében közös ajánlattevők képviselői Szolgáltatóként az **eNET Internetkutató Kft. (konzorciumvezető)** jogosult eljárni és az egyedi szolgáltatási szerződést a közös ajánlattevők nevében aláírni.

## **1. A Szerződés létrejöttének előzménye:**

Az Európai Bizottság C(2015) 5262 számú határozatában jóváhagyta a Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztés Operatív Programot (a továbbiakban: KÖFOP), valamint a Kormány a Közigazgatás- és Közszolgáltatás-fejlesztés Operatív Program éves fejlesztési keretének megállapításáról szóló 1004/2016. (I. 18.) Korm. határozatában megállapította a KÖFOP éves fejlesztési keretét, amely 2. számú mellékletében kiemelt projektként nevesítette a KÖFOP-2.1.2-VEKOP-15 azonosítószámú „*A jó kormányzást megalapozó közszolgálat-fejlesztés*” elnevezésű projektet (a továbbiakban: Projekt), melynek kedvezményezettje a Megrendelő. A Megrendelő által elvégzendő feladatok ellátásához szükséges a közigazgatással kapcsolatos információk összegyűjtése és feldolgozása, melynek keretében a lakossági igények, vélemények és elért eredmények értékelése is fontos tényezőként jelentkezik.

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző) „Közigazgatási Informatikai Rendszerekkel kapcsolatos szakértői vagy minőségbiztosítási szolgáltatások” tárgyú, uniós értékhatárt elérő hirdetmény közzétételével indított nyílt központosított közbeszerzési eljárást (Fő CPV kódok: 72221000-0, Kiegészítő CPV-kód: 72224000-1; 79400000-8; 72224200-; 72225000-8 ; 75100000-7, 79421200-3; TED 2016/S 239-435633; KÉ-15044/2016, írásbeli összegzés megküldésének dátuma: 2017. június 13. napja) folytatott le a Kbt. és a Kr. – közbeszerzési eljárás megkezdésekor hatályos – szabályai szerint. Ezen közbeszerzési eljárás eredménye alapján került megkötésre a Kbt. 105. § (2) bekezdése c) pontja szerinti Keretmegállapodás (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM0101-05ITSZ16

KM aláírásának dátuma: 2017. július 11.

KM időbeli hatálya: 2021. július 11.

KM keretösszege: 13.000.000.000 forint + Áfa.

Jelen Szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve a Megrendelő közti viszonyát a jelen Szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen Szerződést aláíró Szolgáltató a Szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá.

A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen Szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a Szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen Szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltakat.

## **2. A Szerződés tárgya, mennyisége:**

2.1. A jelen Szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A „Szakértői szolgáltatások beszerzése a Nemzeti Közszolgálati Egyetem részére a KÖFOP-2.1.2-VEKOP-15-2016-00001 uniós projekt terhére” tárgyú közbeszerzési eljárás lefolytatása eredményeképp Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja az 1. számú mellékletben (műszaki leírás) meghatározott követelményeknek megfelelő, 2. számú melléklet (Megrendelt szolgáltatás,



1083 Budapest, Ludovika tér 2. | Tel: (1) 432-9000  
Postai cím: 1441 Budapest, Pf.: 60.

termék- és árlista) szerinti feladatok elvégzését, szolgáltatások nyújtását és ehhez kapcsolódó dokumentumok, termékek átadását.

2.2. A jelen Szerződésben meghatározott szállítást és számlakiállítást az eNET Internetkutató Kft. (1092 Budapest, Ráday u. 42-44.) teljesíti.

### 3. A Szerződés teljesítési határideje:

Szolgáltató a jelen Szerződés keretén belül az alábbi időbeli ütemezés szerint köteles teljesíteni:

#### 1. ütem: 2019. december 15.

- vezető közigazgatási szakértő: 45 szakértői nap
- szenior közigazgatási szakértő: 100 szakértői nap
- rendszerszervező szakértő: 70 szakértői nap
- junior közigazgatási szakértő: 78 szakértői nap

#### 2. ütem: 2020. április 15.

- vezető közigazgatási szakértő: 45 szakértői nap
- szenior közigazgatási szakértő: 100 szakértői nap
- rendszerszervező szakértő: 110 szakértői nap
- junior közigazgatási szakértő: 380 szakértői nap

#### 3. ütem: 2020. május 31.

- vezető közigazgatási szakértő: 90 szakértői nap
- szenior közigazgatási szakértő: 150 szakértői nap
- rendszerszervező szakértő: 120 szakértői nap
- junior közigazgatási szakértő: 242 szakértői nap

Megrendelő előteljesítést elfogad.

### 4. A teljesítés helye:

4.1. Szolgáltatónak a jelen Szerződés 2. számú mellékletében szereplő szolgáltatások nyújtását és a kapcsolódó dokumentumok, termékek átadását-átvételét a Megrendelő **1083 Budapest, Ludovika tér 2. szám** alatt található székhelyén kell elsősorban elvégeznie.

### 5. A teljesítés módja

5.1. Amennyiben a Szerződés teljesítése során Szolgáltató számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Szolgáltatónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki jelen Szerződés 11. pontjában foglalt alkalmazását.

5.2. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Megrendelő megfelelő együttműködését a Szerződés teljesítése során, erről köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a szerződés valamennyi fél általi aláírására november 25. napját követően kerül sor, a hatályba lépés napjáig terjedő napok számát, az 1. ütem teljesítési határidejéhez számítva, kizárja a Szolgáltató késedelmét. Megrendelő késedelmé a Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja.

5.3. Szolgáltató jelen Szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás első részében benyújtott ajánlatában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe.



1083 Budapest, Ludovika tér 2. | Tel: (1) 432-9000  
Postai cím: 1441 Budapest, Pf.: 60.

5.4. Amennyiben jelen Szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Szolgáltató (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

5.5. Szolgáltató felelősséget vállal, hogy a jelen Szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen Szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Szolgáltató irányába terheli.

5.6. Megrendelő előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdés a)-b) pontjainak, valamint a Kbt. 143. § (3) bekezdésének alkalmazását.

## 6. A fizetendő ellenérték:

Felek rögzítik, hogy a beszerzés Európai Uniós forrás felhasználásával valósul meg, utófinanszírozásban.

Az Európai Uniós forrás felhasználására tekintettel a projekt azonosítója:

KÖFOP-2.1.2-VEKOP-15 azonosítószámú „A jó kormányzást megalapozó közszolgálat-fejlesztés”

6.1. Szolgáltató a jelen Szerződés alapján nyújtandó szolgáltatást, feladatok elvégzését ehhez kapcsolódó termék átadását a 2. számú mellékletben meghatározott Szerződéses árakon teljesíti.

6.2. Szolgáltató a Feladat szerződésszerű, hiánytalan és hibátlan elvégzése ellenében szolgáltatási díjra jogosult. A szolgáltatási díj összege: **124.255.000,-Ft + közbeszerzési díj + ÁFA**, azaz százhuszonnégymillió-kétszázötvenötezer forint + közbeszerzési díj + plusz általános forgalmi adó.

6.3. A Szerződéses ár nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa.

6.4. Szolgáltatót a jelen Szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen Szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen Szerződésben meghatározott árak a Szerződés időtartama alatt kötötnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

## 7. Fizetési feltételek:

7.1. Szolgáltató a jelen Szerződés 6.2. pontjában meghatározott díjra számla ellenében jogosult, amit a Szolgáltató a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás alapján, annak kiállítását követően 15 napon belül állít ki, és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek. Szolgáltató a teljesítés ütemezésnek megfelelően mindösszesen három számla kiállítására jogosult.

7.2. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt teljesítésigazolás.



- 7.3. Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő (postafiók) címére (**Nemzeti Közszolgálati Egyetem, 1083 Budapest, Ludovika tér 2.**) küldi,
  - a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
  - a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést
  - a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.

7.4. Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek központi iktatójába érkezésétől számított 30 napon (Ptk. 6:130. §) belül utalja át az ellenértéket Szolgáltatónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje.

7.5. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű, a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.

7.6. Megrendelő nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató köteles az egyedi Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

7.7. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

7.8. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

7.9. A számlához a Kbt. 135. § (1) bekezdésében meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó szolgáltatások és ehhez kapcsolódó termékek szerepelhetnek. Támogatásból megvalósuló közbeszerzés esetén a Kbt. 135. § (1) és (4) bekezdéseiben, valamint a Ptk. 6:130. § (1) bekezdésében előírtak az irányadók.

7.10. Szolgáltató a jelen egyedi Szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

## 8. Átadás-átvételre vonatkozó előírások

- 8.1. Az átadás-átvétel során Megrendelő képviselője ellenőrzi, hogy:
- Szolgáltató jelen Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokat teljesítette Szolgáltató a vonatkozó dokumentumokat, terméket átadta-e, illetve megadta-e ezen dokumentumok elektronikus elérhetőségét.



1083 Budapest, Ludovika tér 2. | Tel: (1) 432-9000  
Postai cím: 1441 Budapest, Pf.: 60.

8.2. Megrendelő az átvételt a szállítólevél aláírásával igazolja. Megrendelő az átvételt megtagadhatja az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén:

- Szolgáltató nem a Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokat kapcsolódó terméket teljesítette,
- Szolgáltató a vonatkozó dokumentumokat nem adta át illetve nem adta meg ezen dokumentumok elektronikus elérhetőségét.

8.3. Az átvétel megtagadásáról jegyzőkönyvet kell felvenni, melyben legalább az alábbiakat kell rögzíteni:

- az átadás-átvétel időpontja és helye,
- Felek jelen lévő képviselőinek neve és beosztása,
- az átvétel megtagadásának az indoka,
- Szolgáltató képviselőjének az átvétel megtagadásával kapcsolatos esetleges észrevétele,
- a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontja,
- Felek képviselőinek aláírása.

8.4. Az átvétel megtagadása esetén az át nem vett szolgáltatásokra, kapcsolódó termékekre Felek ismételt átadás-átvételi eljárást folytatnak le, melyre jelen 8. fejezet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy az ismételt átadás-átvétel időpontját Megrendelő jogosult meghatározni. Az ismételt sikertelen mennyiségi átvételt követően Megrendelő a meghiúsulás jogkövetkezményének alkalmazása mellett (11.4.) jogosult elállni a Szerződéstől.

8.5. Bármely nem Szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a Szerződésszegés következményeként megilletik.

## 9. Teljesítésigazolás

9.1. A 2.1. pontban meghatározott Feladat szerződésszerű, hiánytalan, hibátlan teljesítése után a Megrendelő teljesítésigazolást állít ki. A teljesítés igazolására részteljesítésenként, összeghatártól függetlenül a projekt szakmai vezető jogosult.

*A Szolgáltató szavatossággal tartozik különösen azért, hogy:*

- a Feladat eredményére vonatkozóan harmadik személynek nincsen olyan joga, amely a Megrendelő felhasználási vagy más jogát akadályozná, vagy korlátozná;
- az elvégzett Feladat, létrehozott eredmény, a jogszabályoknak, szabványoknak, egyéb hatósági előírásoknak megfelel, a jelen szerződés céljának betöltésére mind minőségében, mind mennyiségében alkalmas;
- a szerződés keretén belül általa elvégzett szolgáltatás és az ehhez használt termékek megfelelnek a magyar jogszabályoknak, valamint a termékekre, szolgáltatások végzésére vonatkozó magyar szabványokban, műszaki előírásokban foglaltaknak.

## 10. Szerződésszegés, Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

10.1. Amennyiben jelen Szerződés 3. pontjában meghatározott határidőig Szolgáltatónak felróható okból jelen Szerződés 2. számú mellékletben meghatározott termékek, illetve dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, hibás teljesítés vagy meghiúsulás) függően – késedelmi, hibás teljesítési vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.



10.2. A Szolgáltató hibás vagy késedelmes teljesítése esetén Megrendelő mindaddig megtagadhatja a teljesítésigazolás kiadását és a szolgáltatási díj megfizetését, amíg Szolgáltató nem, vagy nem szerződésszerűen (hibásan) teljesít. A Felek jelen szerződés eredményeként kizárólag a jelen szerződésben is rögzítettek szerint hibátlan teljesítést fogadnak el teljesítésként.

10.3. A Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítését a Szolgáltató vagy alvállalkozója által elvégzett Feladatokra vonatkozó jogszabályi előírások, a projekt szakmai vezető és a Szolgáltató által aláírt Projekt Alapító Dokumentumban lefektetett szakmai szabályok, módszerek, eljárási rend, valamint a jelen Szerződés konkrét előírásai alapján jogosult megállapítani. A hibás teljesítés tényét megállapító jegyzőkönyv felvételét, ill. tételes hibajegyzék kiadását követően Szolgáltató egyeztetést jogosult kezdeményezni Megrendelővel.

10.4. Hibás teljesítésnek tekintendő, ha a Szolgáltató a hibás tevékenységéből adódóan a hiba a Szerződés tárgyát képező Feladat elvégzésének egészére kihatással van vagy a Megrendelőnek ezzel összefüggésben kára származik. Az ezzel kapcsolatban felmerült kárát, költségét, elmaradt hasznát Megrendelő Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

A hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1% mértékű. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%. A hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített szolgáltatás nettó értéke.

10.5. A Szolgáltató a saját felelősségében keletkezett hibákat a teljesítési igazolás kiállításának időpontjáig köteles haladéktalanul saját költségén kijavítani.

10.6. Ha a Szolgáltató késedelembe esik, a késedelem időpontjától kezdve a teljesítésig naponként a késedelmi kötbér fizetésére köteles.

A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20%. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített szolgáltatás nettó értéke.

A 25 napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult jelen Szerződést felmondani/elállni, mely okán Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett.

10.7. Jelen Szerződés Megrendelőnek felróható meghiúsulása esetén Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen Szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen Szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Szolgáltató súlyos Szerződésszegése miatt jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen Szerződéstől Szolgáltató súlyos Szerződésszegése miatt eláll.

10.8. Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

10.9. Megrendelő a kötbérigényről kötbérertesítőt állít ki, melynek összegét jogosult a Szolgáltatót megillető díjba beszámítani. Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a díjból visszatartani a Kbt. szabályainak betartásával.

10.10. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi illetőleg hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.



10.11. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a Szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

## **11. A Szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése**

11.1. Jelen Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

11.2. Felek jelen Szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

11.3. Megrendelő jogosult Szolgáltató súlyos Szerződésszegése esetén Szolgáltatóhoz intézett írásbeli értesítésével a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos Szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
- b) a késedelmi vagy a hibásteljesítési kötbér eléri a maximumot,
- c) jelen Szerződés 10.6, 10.7. és 12.5. pontjában szabályozott esetekben,
- d) Szolgáltató valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.

11.4. Bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

11.5. Megrendelő Szolgáltató súlyos Szerződésszegése esetén jogosult a Szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos Szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

11.6. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A Szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

11.7. Megrendelő köteles a Szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

11.8. Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - , ha

- a) a Szolgáltató-ban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel;
- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel.

## **12. Titoktartás**

12.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen Szerződés lényeges tartalmáról.





12.2. Felek kötelesek jelen Szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

12.3. Amennyiben jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltatónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.

12.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Szolgáltató által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen Szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.

12.5. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint - a jelen Szerződéstől elállni vagy jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

### 13. Felek közötti kapcsolattartás

13.1. Jelen Szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Kurucz Magdolna
Beosztása:	projekt szakmai fejlesztő
Levelezési címe:	1083 Budapest, Ludovika tér 2.
Telefonszáma:	-
Mobiltelefon száma:	06-30-691-1730
e-mail címe:	kurucz.magdolna@uni-nke.hu

Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Koplányi Krisztián
Beosztása:	ügyvezető
Levelezési címe:	1092 Budapest, Ráday utca 42-44.
Telefonszáma:	06-1-373-0779
Mobiltelefon száma:	-
e-mail címe:	krisztian.koplanyi@enet.hu

13.2. Jelen Szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult	
Neve:	Dr. Kis Norbert
Beosztása:	projekt szakmai vezető



13.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a Szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 13.1. 13.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel Szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való Szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a Szerződésmódosításra nem jogosultak.

13.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) Szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy

13.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

13.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a Szerződésszegéssel, valamint a jelen Szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

## 14. Vis Maior

14.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.

14.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek nem felróható módon, érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek Felek Szerződésszerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a Szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen Szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

14.3. A vis maioroknak közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.



1083 Budapest, Ludovika tér 2. | Tel: (1) 432-9000  
Postai cím: 1441 Budapest, Pf.: 60.

14.4. Amennyiben vis maior miatt a Szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Szolgáltató köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a Szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie Szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

14.5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a Szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

14.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a Szerződés nem teljesített részétől írásban elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

## **15. Egyéb rendelkezések, a Szerződés tartalmának értelmezése:**

15.1. Amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelené válna, úgy ezen tény a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

15.2. Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a Szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

15.3. Jelen Szerződésben feltüntetett Szolgáltatók kijelentik, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetek. Bármely Szolgáltató e nyilatkozatban foglaltak változása esetén arról haladéktalanul köteles a Megrendelőt tájékoztatni. A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött Szerződést a Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani vagy - ha a Szerződés teljesítésére még nem került sor - a Szerződéstől elállni.

15.4. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a Szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

15.5. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.

15.6. A jelen Szerződés Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen Szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

15.7. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen Szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen Szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

15.8. Jelen Szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a Szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.

15.9. Felek az esetlegesen tudomásukra jutott személyes adatok tekintetében kötelesek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény valamint az egységes európai adatvédelmi rendelet (GDPR) vonatkozó rendelkezései szerint eljárni.



15.10. Megrendelő tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatást a Nemzeti Közszolgálati Egyetem honlapja tartalmazza (<https://www.uni-nke.hu/adatvedelem>).

15.11. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen Szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

15.12. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, továbbá az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: A közbeszerzési dokumentáció műszaki leírása
2. számú melléklet: Benyújtott ajánlat
3. számú melléklet: Szolgáltató átláthatósági nyilatkozata

A Szerződést a Felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt 4 eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

A Szerződés a Felek képviselői által történő aláírásával, az utolsó aláírás napján lép hatályba.

Budapest, ..2014.01.05...



Megrendelő  
Nemzeti Közszolgálati Egyetem  
Dr. Koltay András, rektor

Pénzügyileg ellenjegyzem:

.....  
NKE 2014/01/05  
Dr. Nászné Brózsely Tünde  
Gazdasági főigazgató

Jogilag ellenjegyzem:

2014. 01. 05.

.....  
dr. Lendvai Balázs  
projekt jogi vezető

.....  
Szolgáltató  
eNET Internetkutató Kft.  
Koplányi Krisztián, ügyvezető

eNET Internetkutató Kft.  
1092 Budapest, Ráday u. 42-44.  
Adószám: 12669789-2-43



1083 Budapest, Ludovika tér 2. | Tel: (1) 432-9000  
Postai cím: 1441 Budapest, Pf.: 60.