

Ez a hirdetés a TED weboldalon: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:507932-2020:TEXT:HU:HTML>

**Magyarország-Budapest: Helyi hálózattal (LAN) kapcsolatos szolgáltatások
2020/S 208-507932**

Ajánlati/részvételi felhívás

Szolgáltatásmegrendelés

Jogalap:

2014/24/EU irányelv

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek

Hivatalos név: Nemzeti Közszerzési Egyetem

Nemzeti azonosító szám: EKRSZ_10634727

Postai cím: Ludovika tér 2.

Város: Budapest

NUTS-kód: HU11 Budapest

Postai irányítószám: 1083

Ország: Magyarország

Kapcsolattartó személy: Gajdács Réka

E-mail: gajdacs.reka@uni-nke.hu

Telefon: +36 14329000

Fax: +36 12090411

Internetcím(ek):

Az ajánlatkérő általános címe: <https://www.uni-nke.hu/>

I.3) Kommunikáció

A közbeszerzési dokumentáció korlátozás nélkül, teljes körűen, közvetlenül és díjmentesen elérhető a

következő címen: <https://ekr.gov.hu/portal/kozbeszerzes/eljarasok/EKR001011252020/reszletek>

További információ a következő címen szerezhető be a fent említett cím

Az ajánlat vagy részvételi jelentkezés benyújtandó elektronikusan: <https://ekr.gov.hu/portal/kozbeszerzes/eljarasok/EKR001011252020/reszletek>

Az ajánlat vagy részvételi jelentkezés benyújtandó a fent említett címre

I.4) Az ajánlatkérő típusa

Egyéb típus: Egyetem

I.5) Fő tevékenység

Oktatás

II. szakasz: Tárgy

II.1) A beszerzés mennyisége

II.1.1) Elnevezés:

NKE informatikai infrastruktúra üzemeltetés tám.

Hivatkozási szám: EKR001011252020

II.1.2) Fő CPV-kód

72710000 Helyi hálózattal (LAN) kapcsolatos szolgáltatások

II.1.3) A szerződés típusa

Szolgáltatásmegrendelés

II.1.4) **Rövid meghatározás:**

NKE informatikai alap és központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás

II.1.5) **Becsült teljes érték vagy nagyságrend**

II.1.6) **Részekre vonatkozó információk**

A beszerzés részekből áll: nem

II.2) **Meghatározás**

II.2.2) **További CPV-kód(ok)**

72710000 Helyi hálózattal (LAN) kapcsolatos szolgáltatások

72100000 Hardver-tanácsadási szolgáltatások

72600000 Számítógépes támogatási és tanácsadói szolgáltatások

72800000 Számítógép-felülvizsgálati és -tesztelési szolgáltatások

II.2.3) **A teljesítés helye**

NUTS-kód: HU110 Budapest

NUTS-kód: HU322 Jász-Nagykun-Szolnok

NUTS-kód: HU331 Bács-Kiskun

A teljesítés fő helyszíne:

1083 Budapest Ludovika tér 2., 1083 Budapest, Üllői út 82., 1101 Budapest, Hungária krt. 9-11., 1083

Budapest, Korányi S. u. 3/b, 5008 Szolnok, Kilián Gy. u. 1., 6500 Baja, Bajcsy-Zsilinszky u. 12-14.

II.2.4) **A közbeszerzés ismertetése:**

„NKE informatikai alap és központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás”. A Nemzeti Közszolgálati Egyetem (NKE) rendelkezik minden szükséges szoftver licensszel. Az NKE informatikája egy komplex, 2 vidéki és 4 budapesti telephellyel rendelkező, homogén eszközparkú rendszer, melynek struktúrája főbb vonalakban tartalmaz 300 db hálózati, központilag menedzselhető aktív eszközt, 3 db tűzfal eszközt, 50 db fizikai szervert, valamint 60 db virtuális szervert.

A support két területe: 1: SLA alapú feladatok, melyben a szolgáltatáskiesések minimalizálása a cél, folyamatos felügyelettel, preaktív beavatkozással, incidens esetén a legrövidebb időn belüli hibaelhárítással. 2: Munkaóra

alapú feladatok a rendszer optimalizációja, egyedi megoldások implementálása, hosszú távú fenntarthatósága szempontjából. I. feladatkör: Üzemeltetés:

1. Storage infrastruktúra. Célja a fizikai tároló rendszerek (storage) folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása. A szolgáltatás a tároló eszközök hardveres hibaelhárítása, frissítése. A szolgáltatás Ajánlatkérő saját eszközein végzett tevékenységekre vonatkozik.
2. Operációs rendszer szint. Célja a kiszolgálók operációs rendszer szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása. Operációs rendszerek: Microsoft, Debian, Ubuntu, Suse Enterprise Linux, Red Hat Enterprise Linux.
3. Microsoft Címtár szint. Célja a Microsoft címtár alkalmazás szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása. Alkalmazás: Microsoft Active Directory (Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016).
4. Microsoft Levelezés szint. Célja a Microsoft levelező rendszer alkalmazás szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása. Alkalmazás: Microsoft Exchange Server 2016 - Hibrid O365 környezettel.
5. Mentés szint. Célja a CommVault mentő rendszer alkalmazás szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása. Alkalmazás: CommVault Data Platform v11.
6. Syslog szint. Célja a központi naplógyűjtő rendszer alkalmazás szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása. Alkalmazás: Syslog-NG open source edition.
7. Microsoft Tanúsítvány szolgáltatás szint. Célja a Microsoft tanúsítvány kiállító rendszer alkalmazás szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása. Alkalmazás: Microsoft Certification Authority.
8. Microsoft File szerver szint. Célja a Microsoft file server alkalmazás szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása. Alkalmazás: Microsoft File Server és Microsoft File Server Cluster.
9. Microsoft DHCP szint. Célja a Microsoft DHCP szerver alkalmazás szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása. Alkalmazás: Microsoft DHCP.
10. Microsoft SQL adatbázis szint. Célja a Microsoft SQL adatbázis rendszerek alkalmazás szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása. Alkalmazás: Microsoft SQL Server 2016 és Microsoft SQL Server 2016 cluster.
11. Oracle adatbázis szint. Célja az Oracle adatbázis rendszerek alkalmazás szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása. Alkalmazás: Oracle 11.
12. Microsoft Remote Desktop szint. Célja a Microsoft Remote Desktop Services rendszer alkalmazás szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása. Alkalmazás: Microsoft Remote Desktop Services.

II. feladatkör: Üzemeltetés támogatás: 1 Fizikai kiszolgáló infrastruktúra üzemeltetés szolgáltatás 2 Virtualizációs infrastruktúra üzemeltetés szolgáltatás 3 Hálózati infrastruktúra üzemeltetésének támogatása 4 Tűzfal 5 F5 terhelés elosztó rendszer 6 Skype for Business szint 7 Menedzsment és felügyeleti rendszerek üzemeltetésének támogatása 8 IT biztonsági rendszerek üzemeltetésének támogatása.

A részletes előírások a Műszaki Leírásban.

II.2.5) **Értékelési szempontok**

Az alábbiakban megadott szempontok

Minőségi kritérium - Név: Rendelkezik-e érvényes Cisco Certified Network Professionals Enterprise minősítésű szakemberrel (igen/nem) / Súlyszám: 2

Minőségi kritérium - Név: Rendelkezik-e érvényes Cisco Certified Network Professionals Routing and Switching minősítésű szakemberrel (igen/nem) / Súlyszám: 2

Minőségi kritérium - Név: Rendelkezik-e érvényes Cisco Certified Network Professionals Wireless minősítésű szakemberrel (igen/nem) / Súlyszám: 2

Minőségi kritérium - Név: Rendelkezik-e érvényes Microsoft Certified Solutions Expert Productivity minősítésű szakemberrel (igen/nem) / Súlyszám: 2

Minőségi kritérium - Név: Rendelkezik-e érvényes Commvault Professional V11 minősítésű szakemberrel (igen/nem) / Súlyszám: 2

Ár - Súlyszám: 90

II.2.6) **Becsült érték vagy nagyságrend**

II.2.7) **A szerződés, a keretmegállapodás vagy a dinamikus beszerzési rendszer időtartama**

Az időtartam hónapban: 36

A szerződés meghosszabbítható: nem

II.2.10) **Változatokra vonatkozó információk**

Elfogadható változatok: nem

II.2.11) **Opciókra vonatkozó információ**

Opciók: igen

Opciók ismertetése:

Mérnökóra díj: A szerződés időtartama alatt nyertes ajánlattevő az alapszolgáltatásokon túl opcionálisan 900 mérnökóra/év mennyiségben az Ajánlatkérő részére rendelkezésre áll, Ajánlatkérő a mérnökórákat előre egyeztetett időpontokban szabadon felhasználhatja. Az opcióként lehívható mérnökóra megrendelése Ajánlatkérő részéről egyoldalúan történik. A teljesítés elszámolása utólagos tételes elszámolással történik az ajánlatban rögzített egységárok, de maximum és összesen az ott rögzített mértékig. A 900 mérnökóra/év mennyiség keretjellegű, Ajánlatkérő sem annak kimerítésére, sem meghatározott arányú felhasználására nem vállal kötelezettséget, a kimerítés elmaradása vagy felhasználás volumene kapcsán Ajánlattevő semmilyen igényt nem jogosult Ajánlatkérővel szemben támasztani. Az adott évben fel nem használt mérnökóra keret a következő időszakra görgethető.

II.2.13) **Európai uniós alapokra vonatkozó információk**

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos: nem

II.2.14) **További információk**

Az Ár Kritérium az alábbi megosztást tartalmazza:

Nettó szolgáltatási díj(Ft) - Súlyszám:85. A nettó szolgáltatási díj magában foglalja a szerződés teljes időtartamára von. havidíjakat (összesen 36 hónapra, azaz 1 havi díj a szolgáltatási díj 1/36-od része, azzal, hogy az így képzett havidíj magában foglal havi legfeljebb 26 óra időtartamban műszaki konzultációt).

Mérnökóra díj (nettóFt/óra)-Súlyszám:5.

III. szakasz: Jogi, gazdasági, pénzügyi és műszaki információk

III.1) **Részvételi feltételek**

III.1.1) **Az ajánlattevő/részvételre jelentkező alkalmassága az adott szakmai tevékenység végzésére, ideértve a szakmai és cégnyilvántartásokba történő bejegyzésre vonatkozó előírásokat is**

A feltételek felsorolása és rövid ismertetése:

Kizáró okok:

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő (AT), alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, aki a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésének hatálya alatt áll.

Igazolás:

A közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet (Kr.) 1. § (1) bekezdése alapján a AT-nek az ajánlat benyújtásakor, a Kr. II. Fejezete szerinti egységes európai közbeszerzési

dokumentum (EEKD) benyújtásával, a Kr. 3-4. és 5-6. §-a szerint kell előzetesen igazolnia, hogy nem tartozik a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdése szerinti kizáró okok hatálya alá. Közös ajánlattevők esetén a közös AT mindegyike külön formanyomtatványt nyújt be.

Ha az AT az előírt alkalmassági követelményeknek szervezet vagy személy kapacitásaira támaszkodva kíván megfelelni, az érintett szervezetek vagy személyek mindegyike által kitöltött és aláírt külön EEKD-t is benyújtja. Az EEKD-ban az érintett gazdasági szereplő egyrészt nyilatkozik arról, hogy a kizáró okok nem állnak fenn, másrészt megadja az eljárásban kért információkat.

Az ajánlatkérő (AK) által a Kbt. 69. § (4) bekezdése alapján a kizáró okokra vonatkozó igazolások benyújtására felhívott gazdasági szereplőt az eljárás ajánlattételi szakaszának eredményéről szóló döntés meghozatalát megelőzően, a Kr. 8-14. és 16. §-a szerint, további igazolások benyújtását kéri.

A Kr. 15. § (1) bekezdése alapján az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó vagy más szervezet (személy) vonatkozásában az AT ajánlatában csak az EEKD-t nyújt be a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésében foglalt kizáró okok hiányának igazolására, további igazolások benyújtására nem köteles.

A Kr. 15. § (2) bekezdése alapján azon alvállalkozók tekintetében, amelyek nem vesznek részt az alkalmasság igazolásában AT ajánlatában a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozatot nyújt be, további igazolások benyújtására nem köteles. Azon alvállalkozók tekintetében, amelyek nem vesznek részt az alkalmasság igazolásában, az AK kéri az EEKD II. rész D. pontjának kitöltését.

AT-nek nyilatkoznia kell, hogy van-e folyamatban változásbejegyzési eljárása a cégbíróság előtt. Amennyiben igen, a Kr. 13.§-a alapján az ajánlathoz köteles csatolni a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást egyszerű másolatban.

Öntisztázás: AK felhívja a figyelmet a Kbt. 64. § (1)-(2) bekezdésében előírtakra.

Az EEKD-t, a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozatot és a nyilatkozatot a folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás kapcsán az elektronikus közbeszerzési rendszerben (a továbbiakban: EKR) kell csatolni az ajánlathoz a Kbt. 41/A. § (3) és (5) bek. alapján.

III.1.2) **Gazdasági és pénzügyi alkalmasság**

A kiválasztási szempontok felsorolása és rövid ismertetése:

P1.) Ajánlattevő a Kbt. 69. § (4) bekezdés szerinti felhívásra nyújtja be a Kr. 19.§ (1) c) pontja alapján, a felhívás feladásának napját megelőző három, mérlegfordulónappal lezárt üzleti évre vonatkozó nyilatkozatát a közbeszerzés tárgya (informatikai rendszerek üzemeltetése és/vagy támogatása) szerinti nettó árbevételéről, attól függően, hogy mikor jött létre, illetve mikor kezdte meg tevékenységét, ha ezek az adatok rendelkezésre állnak.

A Kr. 19. § (3) bekezdése szerinti esetben ajánlattevő kiegészítő tájékoztatás kérése során köteles alátámasztani, hogy olyan jogi formában működik, amely tekintetében az árbevételről szóló nyilatkozat benyújtása nem lehetséges és tájékoztatást kéri az e pontokkal kapcsolatban előírt alkalmassági követelmény és igazolási mód helyett az alkalmasság igazolásának ajánlatkérő által elfogadott módjáról.

Ajánlattevőnek a gazdasági és pénzügyi, alkalmasság igazolása tekintetében a Kbt. 65. §, 67. §-ában valamint a Kr. 19.§-ában foglaltak alapján kell eljárnia. Az alkalmassági követelményeknek való megfelelés igazolására vonatkozó dokumentumok bekérése az AK felhívása alapján a Kr. 1. § (2) bek.-nek és 19. § foglaltaknak megfelelően. AK előzetes igazolásként elfogadja az EEKD szerinti nyilatkozatot (IV. rész α pont), az igazolás(ok) benyújtása a Kbt. 69. § (4) bek. szerinti felhívásra történik. AK nem kér részletes igazolásokat, ha a Kbt. 69. § (11) bekezdésében foglaltaknak megfelelően hozzáfér a Korm. rendelet IV. Fejezetben nem említett alkalmasságot igazoló adatbázisokhoz és a gazdasági szereplő ezek elérhetőségét az EEKD-ban megjelölte. AK az alkalmassági feltétel igazolása kapcsán felhívja a figyelmet a Kr. 19. § (5) és (7) bekezdéseiben foglalt lehetőségekre. A Kbt. 65. § (7) bekezdése alapján az előírt alkalmassági követelményeknek az ajánlattevők bármely más szervezet vagy személy kapacitásaira támaszkodva is megfelelhetnek, a közöttük fennálló kapcsolat jogi jellegétől függetlenül. Ez esetben meg kell jelölni az

ajánlatban ezt a szervezetet és azon alkalmassági követelményt vagy követelményeket, amelynek igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet erőforrására vagy arra is támaszkodik. A Kbt. 65. § (8) bekezdésben foglalt eset kivételével csatolni kell a kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezet olyan - szerződésben, előszerződésben, vagy más formában vállalt - kötelezettségvállalását tartalmazó okiratot, amely alátámasztja, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges erőforrások rendelkezésre állnak majd a szerződés teljesítésének időtartama alatt.

Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):

P.1) Alkalmatlan az ajánlattevő, ha a felhívás feladását megelőző három, mérlegfordulónappal lezárt üzleti évben összesen a közbeszerzés tárgya (informatikai rendszerek üzemeltetése és/vagy támogatása) szerinti nettó árbevétele nem éri el az 400 000 000 forintot.

III.1.3) **Műszaki, illetve szakmai alkalmasság**

A kiválasztási szempontok felsorolása és rövid ismertetése:

Az EEKD-val történő előzetes igazolás során - a Kbt.67.§(1)-(3)bek., valamint a Kr.1.§(1)bek. és 2.§(5)bek. megfelelően - Ajánlatkérő (AK) elfogadja az AT, közös AT, kapacitást biztosító szervezet egyszerű nyilatkozatát is azzal, hogy az EEKD-ban elegendő a IV. rész α pont kitöltése. Jelen dokumentumok benyújtása kizárólag az előzetes igazolást követően kötelező AK erre vonatkozó kifejezett felhívására a Kbt.69.§(4) bek. alapján. Az EEKD-t kitöltve, az EKR-ben kell csatolni az ajánlathoz. AK felhívja a figyelmet a Kbt. 35. § (2a), 41/A. § (3) és (5), 65. § (12) és 69. § (11a) bek.re. Közös ajánlattétel esetén a közös ajánlattevők mindegyikének külön formanyomtatványt kell benyújtani. A Kbt. 69. § (4)-(7) bekezdése alapján az alk-i követelményekre vonatkozó igazolások benyújtására felhívott gazdasági szereplőnek az alk-követelményeknek való megfelelést az alábbi dokumentumok benyújtásával igazolja:

M1.) A Kr. 21. §. (3) bekezdés a) pontjában, valamint a (3a) pontjában foglaltakat figyelembe véve AT mutassa be az ajánlati felhívás feladásának napját megelőző hat évben teljesített, legjelentősebb, informatikai rendszerek üzemeltetése és/vagy támogatása vonatkozó, a Kr. 22. § (1) bek a) pont szerinti esetben a szerződést kötő másik fél által kiállított referencia igazolás(oka)t, a b) pont szerinti esetben az AT nyilatkozatát vagy a referencia igazolás(oka)t legalább az alábbi tartalommal: a) ajánlattevő (a szerződést teljesítő kedvezményezett) neve; b) a szerződést kötő másik fél (megrendelő) neve, címe, valamint a referenciát adó személy neve és telefonszáma vagy e-mail címe, c) a referenciamunka rövid ismertetése (a szerződés tárgya, mennyisége az alkalmassági minimumkövetelményeknek megfelelően részletezett tartalommal), d) a teljesítés kezdésének és befejezésének időpontja év, hó, nap részletezettséggel, e) nyilatkozat arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e, f) amennyiben a teljesítés közös ajánlattevőként történt, vállalkozói díjként az igazolást benyújtó ajánlattevő saját teljesítésének nettó összegét is kéri ajánlatkérő megadni (HUF-ban). Más gazdasági szereplővel történt közös teljesítés esetén a fenti adatokat a referencia igazolásnak oly módon kell tartalmaznia, hogy abból az alkalmassági minimumkövetelményeknek való megfelelés egyértelműen megállapítható legyen. AK a Kr.21.§ (3) bek. kapcsán a 21.§ (3a) bek. a) pont, valamint a Kr.1.§ (3) bek. szerint jár el. A Kr. 22. § (5) bekezdése is irányadó.

M.2.) A Kr. 21. §. (3) bekezdés b) pontjában foglaltaknak megfelelően azoknak a szakembereknek (szervezeteknek) - különösen a minőség-ellenőrzésért felelősöknek - a megnevezését, végzettségük vagy képzettségük, szakmai tapasztalatuk ismertetését, akiket be kíván vonni a teljesítésbe. A szakemberek tekintetében be kell nyújtani a szakemberek végzettségét igazoló okiratok egyszerű másolati példányát, a szakember által aláírt önéletrajzot és rendelkezésre állási nyilatkozatot és az alábbi érvényes minősítések alátámasztására vonatkozó dokumentumot. AT köteles nyilatkozni, hogy mely szakembert, mely pozícióra jelöli (Kr. 21. § (3) bek. b.) pont). Az AT-(k) a fenti alkalmassági feltételeknek bármely más szervezet vagy személy kapacitására támaszkodva is megfelelhet, a közöttük fennálló kapcsolat jogi jellegétől függetlenül. Az alkalmasság igazolására a Kbt. 65.§ (7), (9) és (11) bek.-ei és a Kbt. 69. § (11) bek. is irányadó. A kapacitásait

rendelkezésre bocsátó szervezetek vagy személyek az alkalmassági feltételek vonatkozásában csak arról nyilatkoznak, amelyeket az ajánlattevő igénybe kíván venni az alkalmasságának igazolásához.

M3.) A Kr. 21. §. (3) bekezdés i) pontja alapján a teljesítéshez rendelkezésre álló műszaki felszereltség bemutatása, a szerződés teljesítésében felhasználni kívánt 7x24 órás, külső informatikai rendszer monitorozásával proaktív üzemeltetési támogatást lehetővé tevő felügyeleti központ és servicedesk rendszer bemutatása (legalább 1, legfeljebb 2 oldalon, magyar nyelven).

Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):

M.1) Alkalmatlan az ajánlattevő amennyiben nem rendelkezik az ajánlati felhívás feladását megelőző 6 évben szerződésszerűen teljesített (befejezett), informatikai rendszer(ek) üzemeltetése vagy támogatása tárgyú referenciával, amely informatikai rendszer üzemeltetése vagy támogatása legalább 200 db hálózati, központi menedzselhető, aktív eszközre, legalább 2 db tűzfal eszközre, továbbá legalább 37 db fizikai szerverre és legalább 45 darab virtuális szerverre vonatkozott.

Az ajánlattevők a fenti alkalmassági követelményt legfeljebb 2 referenciával teljesíthetik, mely referenciák összesítve tartalmazzák az előírt alkalmassági feltételeket.

Ajánlatkérő hat év teljesítést ír elő, amely alatt ajánlatkérő a 6 év alatt befejezett, de legfeljebb 9 éven belül megkezdett szolgáltatásokat veszi figyelembe. Ajánlatkérő a fenti előírását a megfelelő szintű verseny biztosítása érdekében írja elő.

M.2.) Alkalmatlan az ajánlattevő, ha nem rendelkezik a következő szakemberekkel, akiket a szerződés teljesítésébe be kíván vonni:

— M.2.1) legalább 1 fő felsőfokú végzettségű, legalább 12 hónap számítógépes hálózati mérnöki tapasztalattal rendelkező szakember, akinek van érvényes Cisco CCIE Routing & Switching minősítése

— M.2.2) legalább 1 fő felsőfokú végzettségű, legalább 12 hónap számítógépes hálózati mérnöki tapasztalattal rendelkező szakember, akinek van érvényes F5 Certified Technology Specialist minősítése

— M.2.3) legalább 1 fő felsőfokú végzettségű, legalább 12 hónap számítógépes hálózati biztonsági mérnöki tapasztalattal rendelkező szakember, akinek van érvényes Cisco CCIE Security minősítése

— M.2.4) legalább 1 fő felsőfokú végzettségű, legalább 12 hónap számítógépes Microsoft szerver architektúra tervezési és üzemeltetési mérnöki tapasztalattal rendelkező szakember, akinek van érvényes Microsoft Certified Solutions Expert Server Infrastructure minősítése. Ajánlatkérő egyenértékűnek fogadja el a Microsoft Certified Systems Engineer: Windows Server 2003” minősítést is.

A szakemberek között az átfedés megengedett, tehát egy szakember több pozícióra is bemutatható. Ajánlatkérő a 12 hónap tapasztalat alatt 12 hónap átfedésmentes tapasztalatot ért, tehát az ajánlatkérő egy hónapot akkor is egy hónapnak értékel, ha az a szakember az adott időszakban több projekten dolgozott. Ajánlatkérő csak egész hónapokat értékel, részben teljesített hónapokat nem vesz figyelembe. Ajánlatkérő az M.2.) alkalmassági követelmények esetében elfogadja a gyártón belüli azonos szakmai tartalommal rendelkező minősítésű szakember bemutatását is. Ajánlattevő köteles a minősítés igazolására olyan dokumentumot benyújtani, mely a gyártó által került kiállításra és melyben a minősítés szakmai tartalma egyértelműen meghatározásra került. Ajánlatkérő az egyenértékűséget vizsgálja a két minősítés szakmai tartalma között.

M.3.) Alkalmatlan az ajánlattevő, ha az ajánlattételkor nem rendelkezik 7x24 órás külső informatikai rendszer monitorozásával proaktív üzemeltetési támogatást lehetővé tevő felügyeleti központtal és servicedesk rendszerrel.

Az előírt alkalmassági követelménynek a közös AT-k a Kbt. 65. § (6) bekezdés szerint együttesen is megfelelhetnek, kivéve amelynek az ajánlattevők egyike egyedül is megfelel. AT alkalmasságát a Kbt. 65. § (7) és (9) bekezdései szerint is igazolhatja.

III.2) **A szerződéssel kapcsolatos feltételek**

III.2.2) **A szerződés teljesítésével kapcsolatos feltételek:**

Ajánlatkérő a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdéseit és a Ptk.6:130. § (1)-(2) bekezdéseit a teljesítés során megfelelően alkalmazza.

A kifizetés pénzneme: HUF

A fizetési feltételeket, a számlázás feltételeit, valamint a szerződést megerősítő köteleket az Ajánlattételi Közbeszerzési dokumentumok részét képező szerződéstervezet tartalmazza.

III.2.3) A szerződés teljesítésében közreműködő személyekkel kapcsolatos információ

Az ajánlattevőknek közölniük kell a szerződés teljesítésében közreműködő személyek nevét és szakképzettségét

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) Az eljárás fajtája

Nyílt eljárás

IV.1.3) Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk

IV.1.8) A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik: nem

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.2) Ajánlatok vagy részvételi kérelmek benyújtásának határideje

Dátum: 25/11/2020

Helyi idő: 10:00

IV.2.3) Az ajánlattételi vagy részvételi felhívás kiválasztott jelentkezők részére történő megküldésének becsült dátuma

IV.2.4) Azok a nyelvek, amelyeken az ajánlatok vagy részvételi jelentkezések benyújthatók:

Magyar

IV.2.6) Az ajánlati kötöttség minimális időtartama

Az időtartam hónapban: 1 (az ajánlattételi határidő lejártától számítva)

IV.2.7) Az ajánlatok felbontásának feltételei

Dátum: 25/11/2020

Helyi idő: 12:00

Hely:

Az ajánlatok bontása az EKR r. 15. §-ának (2), bek., Kbt. 68. § (1b), (1c) bek. (4) és (5) bekezdése alapján az EKR-ben történik.

Információk a jogosultakról és a bontási eljárásról:

A bontást az EKR végzi el úgy, hogy a bontást az ajánlattételi határidő lejártát követően 2 órával később kezdi meg. A bontás időpontjában az ajánlatok az EKRben az ajánlatkérő számára hozzáférhetővé válnak. A Kbt. 68. § (4) bek szerinti adatokat az EKR a bontás időpontjától kezdve azonnal, azzal a tartalommal, ahogyan azok az ajánlatban szerepelnek- az ajánlattevők részére elérhetővé teszi.

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) A közbeszerzés ismétlődő jellegére vonatkozó információk

A közbeszerzés ismétlődő jellegű: nem

VI.2) Információ az elektronikus munkafolyamatokról

Elektronikusan benyújtott számlákat elfogadnak

A fizetés elektronikus úton történik

VI.3) További információk:

1. A Közbeszerzési Dokumentumok (továbbiakban „KD”) a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet vonatkozó bekezdései alapján korlátlanul és teljes körűen, közvetlenül és térítésmentesen elektronikusan elérhetőek az EKR rendszerben.
2. Jelen eljárásban a Digitális Kormányzati Ügynökség a Kbt. 3. § 26. és a 3. § 14 pontjai alapján, központi beszerző szervként, járulékos közbeszerzési szolgáltatást nyújtóként jár el. A felhívás I.1) és I.2) pontjai e tekintetben kizárólag az EKR technikai sajátosságai miatt kerültek a fentiek szerint kitöltésre.
3. Az ajánlatnak tartalmaznia kell a felhívásban és a KD-ban meghatározott valamennyi dokumentumot (úrlapot, elektronikusan csatolandó nyilatkozatot/igazolást). Az ajánlat megtételével kapcsolatban az ajánlatkérő kifejezetten felhívja a figyelmet a Kbt. 41/A. - 41/B. § rendelkezéseire.
4. AK kizárja a Kbt. 35. § (8) szerinti projektársaság létrehozását.
5. Hiánypótlás a Kbt. 71.§ szerint biztosított azzal, hogy AK a Kbt. 71. § (6) bekezdése szerinti korlátozást nem alkalmazza.
6. AK az alkalmassági feltételeket és igazolásaikat minősített AT-k hivatalos jegyzékéhez képest szigorúbban állapította meg.
7. AK nem alkalmazza a Kbt. 75.§ (2) bek e) pontját.
8. A IV.2.6) pontban feltüntetett 1 hónap ajánlati kötöttség alatt AK 30 napot ért.
9. Üzleti titok: Kbt. 44. § (1)-(4) bek; EKRR. 11. § (4).
10. Az ajánlatban szereplő nyilatkozatokat/dokumentumokat az ajánlattevő nevében aláíró személy (továbbiakban: aláíró személy) vonatkozásában csatolni kell az ajánlathoz:
(i) olyan okiratot (pld. alapító okirat, alapszabály), amelyből megállapítható az aláíró személy képviselőre való jogosultsága; valamint
(ii) olyan közjegyző által készített aláírási címpéldányt vagy ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos által ellenjegyzett vagy két tanú aláírásával ellátott dokumentumot, melyből egyértelműen megállapítható az aláíró személy aláírásának mintája („az aláírás külalakjának igazolására csatolt dokumentum”). Részletes előírások a KD-ben.
11. Valamennyi igazolást és dokumentumot magyar nyelven kell benyújtani. AK AT általi fordítást fogad el; tartalmának helyességéért AT felel. AK kizárólag a fordítás szövegét vizsgálja.
12. FAKSZ: dr. Vincze-Pap Gergely, lajstorszám: 00392. Helyettese: dr. Bencsik Márk 00933.
13. AT-nek, közös AT-nek az ajánlatában nyilatkozni szükséges a Kbt.66.§ (2) és (6) a) és b) szerint (nemleges nyilatkozat is csatolandó)
14. AK a Kbt. 76. § (2) bekezdés c) pontja szerinti értékelési szempontot alkalmazza, ahol az értékelés során adható pontszám alsó és felső határa: 0-10 pont (a 0 pont a legrosszabb, a 10 pont a legjobb érték). A módszerek ismertetése, mellyel AK megadja a pontszámokat:
— az 1.és 2. részszerpont (1.: nettó szolgáltatási díj, 2.: mérnökóra) esetében a Közbeszerzési Hatóság 2020.03.25-ei útmutatójának (a továbbiakban „Útm.”) VI.1.m.A.1.aa) pontja szerinti fordított arányosítás,
— a 3-7. részszerpontok esetében az Útm. VI.1.m.B. pontja szerinti pontkiosztás.
15. A 3-7. értékelési részszerpontra megajánlott szakember vonatkozásában az ajánlatban csatolni kell a szakembernek az értékelési részszerpont vonatkozásában megajánlott érvényes képesítést tanúsító dokumentum másolatát. Egy megajánlott szakember több értékelési részszerpontra is jelölhető. Az értékelési részszerpontokra megajánlott szakemberek és az alkalmassági követelmények igazolására megajánlott szakemberek között ugyanakkor az átfedés nem megengedett.
16. AK fenntartja a jogot, hogy a nyertes AT visszalépése esetén a 2. legkedvezőbb AT-vel köthessen szerződést, ha azt az eljárást lezáró összegzésben megjelöli.
17. AK alkalmazza a Kbt. 81.§ (4) - (5) bek-ben foglaltakat.
18. AK az ajánlattételt ajánlati biztosíték nyújtásához köti, melynek összege 5 000 000 Ft. Az ajánlati biztosíték teljesíthető AK MÁK-nál vezetett 10023002-00318259-00000000 számú számlájára történő befizetéssel vagy átutalással. A biztosíték nyújtása történhet továbbá pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy

készízető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított - készízető kezességvállalást tartalmazó - kötelezvényvel is.

19. Irányadó Jog: AF-ben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Kbt. és a végrehajtási rendeletei szerint kell eljárni.

20. A szerződéskötés feltétele: a.) Nyertes AT-nek a szerződés megkötésére rendelkeznie kell a szerződés teljes futamidejére legalább 200 000 000 Ft/év összegű érvényes, tevékenységi felelősségbiztosítással. Tevékenység alatt ajánlatkérő informatikai rendszerek üzemeltetését és/vagy támogatását érti. b.) Nyertes AT-nek a szerződéskötésre rendelkeznie kell ISO14001, ISO 27001 és ISO 20000-1-es, bármely nemzeti rendszerben akkreditált tanúsító szervezettől származó tanúsítvánnyal. A fentiek vállalásáról AT-nek az ajánlatában nyilatkoznia kell.

21. Szakmai ajánlat: AT-nek az ajánlatában szakmai ajánlatot kell benyújtani, amelyben legalább 3, legfeljebb 5 oldalban bemutatja az ellátandó feladatok körét, a szolgáltatásokat és azok nyújtásának módszertanát. AK az ajánlatot a Kbt. 73. § (1) e) pont alapján automatikusan érvénytelennek nyilvánítja, amennyiben AT ajánlatában nem nyújt be szakmai ajánlatot.

22. Mérnökóra díj: A szerződés időtartama alatt nyertes ajánlattevő az alapszolgáltatásokon túl opcionálisan 900 mérnökóra/év mennyiségben az AK részére rendelkezésre áll, AK a mérnökórákat előre egyeztetett időpontokban szabadon felhasználhatja. Az opcióként lehívható mérnökóra megrendelése AK részéről egyoldalúan történik. A teljesítés elszámolása utólagos tételes elszámolással történik az ajánlatban rögzített egységárok, de maximum és összesen az ott rögzített mértékig. A 900 mérnökóra/év mennyiségkeretösszeg jellegű, AK sem annak kimerítésére, sem meghatározott arányú felhasználására nem vállal kötelezettséget, a kimerítés elmaradása vagy felhasználás volumene kapcsán Ajánlattevő semmilyen igényt nem jogosult AK-vel szemben támasztani. Az adott évben fel nem használt mérnökóra keret a következő időszakra görgethető.

23. Az eljárás során a magyar nyelv megfelelő szintű alkalmazását az ajánlattevőnek biztosítani kell.

24. Ajánlatkérő nem teszi lehetővé a részekre történő ajánlattételt, mivel az ellentétes lenne a műszaki-gazdasági észszerűséggel. A jelen közbeszerzési eljárás tárgyát képező, egy egységként kezelt informatikai rendszer üzemeltetési szolgáltatás összehangolt megvalósítását optimálisan és legszakzszerűbben kivitelezni egy felelősségi körbe tartozó ajánlattevő tudja. A beszerzés tárgya nem osztható oly módon, hogy az a közpénzek hatékony felhasználását eredményezné.

25. A II.2.5) pont Minőségi kritériumok: AK elfogadja a gyártón belüli azonos szakmai tartalommal rendelkező minősítésű szakember bemutatását is. AT köteles a minősítés igazolására olyan dokumentumot benyújtani, mely a gyártó által került kiállításra és melyben a minősítés szakmai tartalma egyértelműen meghatározott. AK az egyenértékűséget vizsgálja a két minősítés szakmai tartalma között.

VI.4) **Jogorvoslati eljárás**

VI.4.1) **A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv**

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Postai cím: Riadó u. 5.

Város: Budapest

Postai irányítószám: 1026

Ország: Magyarország

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Telefon: +36 18828592

Fax: +36 18828593

VI.4.3) **Jogorvoslati kérelmek benyújtása**

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ:

A Kbt. 148. § előírásai szerint.

VI.4.4) **A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be**

Hivatalos név: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Postai cím: Riadó u. 5.

Város: Budapest

Postai irányítószám: 1026

Ország: Magyarország

E-mail: dontobizottsag@kt.hu

Telefon: +36 18828592

Fax: +36 18828593

VI.5) **E hirdetmény feladásának dátuma:**
21/10/2020