



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.
1134 Budapest, Váci út 37.
info@dkuzrt.hu

KÖZBESZERZÉSI DOKUMENTUMOK

A

Nemzeti Közszolgálati Egyetem,

mint Ajánlatkérő által

„NKE informatikai alap és központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás”

TÁRGYBAN INDÍTOTT,

A KBT. MÁSODIK RÉSZÉ SZERINTI NYÍLT KÖZBESZERZÉSI ELJÁRÁSHOZ

2020.

TARTALOMJEGYZÉK		
I.	FEJEZET-ÚTMUTATÓ	3. oldal
1.	Kapcsolattartás	3. oldal
2.	Az ajánlat elkészítésével kapcsolatos tudnivalók	4. oldal
2.1.	Az ajánlat tartalma	4. oldal
2.2.	Az eljárás nyelve	5. oldal
2.3.	Az ajánlat elkészítésének költségei	5. oldal
2.4.	Üzleti titok	5. oldal
2.5.	Kiegészítő tájékoztatás	6. oldal
2.6.	Ajánlati kötöttség	6. oldal
2.7.	Árfolyamszámítással kapcsolatos előírás	6. oldal
3.	Formai követelmények	7. oldal
4.	Az ajánlat részeként benyújtandó nyilatkozatok, valamint igazolások jegyzéke	8. oldal
4.1.	Az ajánlatban csatolandó dokumentumok	8. oldal
4.2.	Az ajánlat részeként, a Kbt. 69. § (4) bekezdése szerinti bírálata során Ajánlatkérő felhívására benyújtandó dokumentumok	12. oldal
5.	Iratminták	14. oldal
6.	További információk	14. oldal
6.1.	Az ajánlatok benyújtása	14. oldal
6.2.	Az ajánlatok felbontása	14. oldal
6.3.	Felvilágosítás kérése az ajánlattal kapcsolatosan	14. oldal
6.4.	Hiánypótlás	15. oldal
6.5.	Számítási hiba javítása	15. oldal
6.6.	Az ajánlatok értékelése	15. oldal
6.7.	Az ajánlatok bírálata	18. oldal
6.8.	A kizáró okok fenn nem állása igazolásának módja és az alkalmassági követelményeknek való megfelelés ellenőrzése	18. oldal
6.9.	Kizáró okok igazolása	20. oldal
6.10.	Az ajánlatok bírálatáról szóló összegezés megküldése	23. oldal
6.11.	Előzetes vitarendezés	23. oldal
6.12.	Iratbetekintés	23. oldal
6.13.	A szerződés	24. oldal
6.14.	Ajánlati biztosíték	24. oldal
6.15.	Szakmai ajánlat	25. oldal
6.16.	Opció	25. oldal
7.	Egységes európai közbeszerzési dokumentum - Kitöltési útmutató	26. oldal
8.	A Kbt. 73. § (5) bekezdés szerinti tájékoztatás	28. oldal
II.	Fejezet: NYILATKOZATMINTÁK	30. oldal
III.	Fejezet: MŰSZAKI LEÍRÁS	54. oldal
IV.	Fejezet: SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSTERVEZET	93. oldal



I. FEJEZET

KÖZBESZERZÉSI ELJÁRÁSSAL KAPCSOLATOS ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, ÚTMUTATÓ AZ AJÁNLAT ELKÉSZÍTÉSÉHEZ.

Bevezetés

A **Nemzeti Közszolgálati Egyetem**, mint Ajánlatkérő ezúton kér ajánlatot a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) Második része alapján, a 81. § (1) bekezdés szerint uniós eljárásrendben, nyílt közbeszerzési eljárásban, az „**NKE informatikai alap és központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás**” tárgyú közbeszerzési eljárásban, mely közbeszerzési eljárás nyertesével szolgáltatási szerződést kíván kötni.

Jelen eljárásban a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. – a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) pontja szerinti döntés alapján – a Kbt. 3. § 26. és a 3. § 14 pontjai szerint központi beszerző szervként, járulékos közbeszerzési szolgáltatást nyújtóként jár el.

A jelen eljárásban közreműködő felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó:

dr. Vincze-Pap Gergely,

címe: 1031 Budapest, Rozália u. 49.,

e-mail címe: vincze.pap.gergely@dkuzrt.hu,

lajstromszáma 00392.

helyettes felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó:

dr. Bencsik Márk

címe: 1042 Budapest, Lebstück Mária u. 55. 3/20

e-mail címe: bencsikmark@gmail.com

lajstromszáma: 00933

Az ajánlati felhívás és a közbeszerzési dokumentumok együttesen tartalmazzák az eljárással kapcsolatos feltételeket. A két dokumentum közötti ellentmondás esetén az ajánlati felhívás előírásai az irányadók.

Jelen közbeszerzési eljárás lebonyolítására a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) szabályai, valamint az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: e-Kr.) szerint kerül sor a Miniszterelnökség által üzemeltetett Elektronikus Közbeszerzési Rendszer (a továbbiakban: EKR) igénybevételével. A Kbt. vonatkozó rendelkezései abban az esetben is irányadóak, ha erre a közbeszerzési dokumentumok külön nem tesznek utalást.

Útmutató az ajánlat elkészítéséhez

1. Kapcsolattartás

Az ajánlatkérő és a gazdasági szereplők között a közbeszerzési eljárással kapcsolatos, a Kbt.-ben vagy végrehajtási rendeletében szabályozott írásbeli kommunikáció – ha a Kbt.-ből vagy a 424/2017. (XII.19) Korm. rendeletből más nem következik – elektronikus úton, a Miniszterelnökség által üzemeltetett elektronikus közbeszerzési rendszerben (a továbbiakban: EKR) történik.



Mindennemű, az Ajánlatkérő és a gazdasági szereplők közötti kommunikáció kizárólag az EKR rendszerben bonyolítható. Ajánlatkérő minden tájékoztatást, dokumentum kiküldést az EKR rendszeren keresztül hajt végre (azaz közvetlen email és/vagy fax küldésére nem kerül sor), és a gazdasági szereplőknek is minden dokumentumot az EKR rendszeren keresztül kell benyújtaniuk az Ajánlatkérő részére. Az előzőekben foglaltak alapján az ajánlatkérő felhívja a gazdasági szereplők figyelmét arra, hogy nyilatkozataik, kérdéseik, kérelmeik, ajánlatuk stb. más módon nem, csak kizárólag az EKR rendszeren keresztül nyújthatóak be, figyelemmel az EKR rendeletben foglaltakra. Ezen eseteket leszámítva az ajánlatkérő kivétel nélkül figyelmen kívül hagy és sem formailag, sem tartalmilag nem bírál, nem értékeli olyan dokumentumokat, amelyeket az EKR rendelet szerinti valamely feltétel fennállása – illetőleg Ajánlatkérő rendelkezése – hiányában a gazdasági szereplő (érdeklődő, ajánlattevő) akár papír alapon, akár a Kbt. 41. § (2) bekezdése szerinti elektronikus úton nyújt be az ajánlatkérő számára.

Felhívjuk a gazdasági szereplők figyelmét, hogy amennyiben a közbeszerzési eljárásban az ajánlatbenyújtásakor már ismert alvállalkozót kívánnak igénybe venni, továbbá az alkalmasság igazolásához kapacitást nyújtó gazdasági szereplőt kívánnak igénybe venni, úgy e gazdasági szereplőknek is regisztrálniuk kell az EKR-ben. Regisztráció hiányában az alvállalkozó és a kapacitást nyújtó gazdasági szereplő megjelölése nem lehetséges.

Az EKR üzemeltetését és fenntartását az elektronikus közbeszerzési rendszer üzemeltetését és fenntartását végző gazdasági társaság kijelöléséről szóló 27/2017. (XI. 6.) MvM rendelet alapján a NEKSZT Nemzeti Elektronikus Közbeszerzési Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (a továbbiakban: NEKSZT Kft.) végzi (<http://nekszt.hu>). Az ajánlatkérő nyomatékosan felhívja a gazdasági szereplők figyelmét arra, hogy az EKR felhasználói támogatása a NEKSZT Kft. alapvető feladata, ezért az ajánlat összeállításához az EKR használatával kapcsolatos, esetleges üzemzavar és/vagy üzemszünet tekintetében felmerülő kérdésekkel a NEKSZT Kft.-t kell megkeresni a honlapon feltüntetett elérhetőségeken.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az EKR használatával kapcsolatban a NEKSZT Kft. ajánlattevői kézikönyvet bocsát rendelkezésre a következő elérhetőségen:

<https://ekr.gov.hu/portal/tamogatas>

2. Az ajánlat elkészítésével kapcsolatos tudnivalók

2.1. Az ajánlat tartalma

Ajánlattevő kötelezettségét képezi a felhívás és a dokumentáció gondos áttanulmányozását követően az ezekben foglalt valamennyi előírás, kikötés, a beszerzés tárgyára vonatkozó specifikáció betartása, valamint a kiegészítő (értelmező) tájékoztatáskérésre adott ajánlatkérői válaszok figyelembevétele.

Ajánlattevő köteles a felhívásban, a dokumentációban és Ajánlatkérő által – a teljesítéssel kapcsolatban – szolgáltatott minden információ pontosságáról meggyőződni.

Az ajánlat előkészítésével, összeállításával és benyújtásával vagy az ajánlathoz szükséges információk megszerzésével kapcsolatos mulasztás Ajánlattevő terhére esik.

Ajánlattevő felelősséggel tartozik az ajánlatban közölt adatok és nyilatkozatok, valamint a becsatolt igazolások, okiratok tartalmának valódiságáért.



Ajánlattevő kockázata és az ajánlat érvénytelenségét vonja maga után, ha ajánlatát hibásan, vagy a hiánypótlási felhívást követően is hiányosan, illetve oly módon nyújtja be, hogy az tartalmilag nem felel meg a felhívásban, a dokumentációban, és a kiegészítő tájékoztatás keretében adott ajánlatkérői válaszokban, valamint a jogszabályban meghatározott feltételeknek. Ajánlattevőnek – a jogszabályi rendelkezések betartása mellett – az ajánlati felhívásban, a dokumentációban és a kiegészítő tájékoztatás keretében adott ajánlatkérői válaszokban meghatározottaknak megfelelően kell az ajánlatot elkészítenie. Az árajánlatot úgy kell elkészíteni, hogy az biztosítsa a közbeszerzés tárgyát képező feladat teljes körű megvalósítását, és tartalmazzon minden felmerülő költséget nettó forintban. Az ár nyertesség esetén kötött, az semmilyen jogcímen nem emelhető.

2.2. Az eljárás nyelve

Az ajánlatot magyar nyelven kell elkészíteni és benyújtani.

Ajánlattevőnek minden nem magyar nyelvű nyilatkozatot, hatósági igazolást és egyéb dokumentumot (pl. minősítő okiratok, diplomák) magyar fordításban is az ajánlatához kell csatolnia. Ajánlatkérő a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok ajánlattevő általi fordítását is elfogadja.

Nem jelenti a fentiek sérelmét, ha szakmai szempontból indokoltan idegen nyelvű – nemzetközileg is elfogadott – meghatározások szerepelnek az ajánlatban.

Amennyiben az ajánlat részeként idegen nyelvű irat kerül benyújtásra, az ajánlattevő cégszerű képviselőjére jogosult személyének az ajánlatban külön nyilatkoznia kell, hogy az ajánlathoz csatolt fordítás tartalmilag mindenben megegyezik az idegen nyelvű szöveggel. Idegen nyelvű dokumentum benyújtása esetén az ajánlatban egyértelműen jelezni kell, fel kell tüntetni, hogy egy adott idegen nyelvű dokumentumhoz melyik fordítás tartozik. A nem magyar nyelven készült, illetve ajánlattevő által magyar fordítással el nem látott dokumentumokban foglaltakat ajánlatkérő az ajánlat bírálata során nem veszi figyelembe.

2.3. Az ajánlat elkészítésének költségei

Az ajánlat elkészítésével és benyújtásával kapcsolatban felmerülő összes költséget ajánlattevőnek kell viselnie. Ajánlatkérő semmilyen módon nem tehető felelőssé vagy kötelezetté ezekkel a költségekkel kapcsolatban, az eljárás lefolytatásának eredményétől függetlenül.

2.4. Üzleti titok

Az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (1) bekezdésében meghatározott fogalom.

Ajánlattevő ajánlatában, hiánypótlásában vagy felvilágosításában, valamint a Kbt. 72. §-a szerinti indokolásában – elkülönített módon – közölt üzleti titkot (ideértve a védett ismeretet is) tartalmazó irat nyilvánosságra hozatalát megtilthatja. Az üzleti titkot tartalmazó irat kizárólag olyan információkat tartalmazhat, amelyek nyilvánosságra hozatala a gazdasági szereplő üzleti tevékenysége szempontjából aránytalan sérelmet okozna, továbbá nem tartalmazhat a Kbt. 44. § (2) bekezdése szerinti elemeket.

Ajánlattevő nem tilthatja meg nevének, címének (székhelyének, lakóhelyének), valamint olyan ténynek, információnak, megoldásnak vagy adatnak (a továbbiakban együtt: adat) a nyilvánosságra hozatalát, amely a Kbt. 76. § szerinti értékelési szempont alapján értékelésre



kerül, de az ezek alapjául szolgáló részinformációk, alapadatok nyilvánosságra hozatalát megtilthatja.

Ajánlattevő a Kbt. 44. § (1) bekezdése alapján az üzleti titkot tartalmazó elkülönített irathoz indokolást köteles csatolni, amelyben részletesen alátámasztja, hogy az adott információ vagy adat nyilvánosságra hozatala miért és milyen módon okozna számára aránytalan sérelmet. Az indokolás nem megfelelő, amennyiben az általánosság szintjén kerül megfogalmazásra.

Ha ajánlattevő meghatározott információk, adatok üzleti titokká nyilvánítása során a Kbt. 44. § (1)-(3) bekezdésben foglaltakat nem tartotta be, az ajánlatkérő hiánypótlás keretében köteles felhívni az érintett ajánlattevőt a megfelelő tartalmú dokumentum benyújtására.

Ajánlatkérő kizárólag azon dokumentumokat kezeli üzleti titokként, amely dokumentumok az EKR rendszerben az Üzleti titok kezelés eljárási cselekmény létrehozásával kerültek az ajánlatban csatolásra.

Ajánlatkérő nem vállal felelősséget az üzleti titoknak tartott információk, iratok harmadik személyek (különösen más ajánlattevők, gazdasági szereplők) általi megismeréséért, amennyiben ajánlattevő az üzleti titkot tartalmazó iratokat ajánlatában nem elkülönített módon, vagy úgy helyezi el, hogy azok tartalmazzanak a fentiekben megjelölt információkat is.

2.5. Kiegészítő (értelmező) tájékoztatás

Bármely gazdasági szereplő, aki a közbeszerzési eljárásban ajánlattevő lehet – a megfelelő ajánlattétel érdekében – a közbeszerzési dokumentumokban foglaltakkal kapcsolatban írásban kiegészítő tájékoztatást kérhet az ajánlatkérőtől Kbt. 56. § (2)-(5) bekezdése és az alábbiakban meghatározottak szerint.

A kiegészítő (értelmező) tájékoztatás kizárólag írásban, az EKR-en keresztül kérhető.

Ajánlatkérő a kiegészítő (értelmező) tájékoztatást (beleértve a kérdés ismertetését a kérdező azonosítása nélkül) az EKR-en keresztül teszi közzé. A kiegészítő tájékoztatás a közbeszerzési dokumentumok részévé válik.

Az ajánlatot a kiegészítő (értelmező) tájékoztatás(ok) figyelembevételével kell elkészíteni és benyújtani.

Ajánlatkérő az eljárás során konzultációt, helyszíni bejárást nem tart.

2.6. Ajánlati kötöttség

Ajánlatkérő a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott feltételekhez, az ajánlattevő ajánlatához az ajánlattételi határidő lejártának időpontjától számított 30 napig kötve van.

Ajánlatkérő az ajánlati felhívásban és a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott feltételeket ajánlattételi határidő lejárta előtt a Kbt. 55. § (1)-(4), valamint (6) bekezdésében foglaltak szerint módosíthatja. Az ajánlati felhívás visszavonására a Kbt. 53. § (2) bekezdése szerint kerül sor.

Ajánlattevő az ajánlatát legkésőbb az ajánlattételi határidő lejártának időpontjáig módosíthatja a Kbt. 55. § (7) bekezdésnek megfelelően. Az EKR az ajánlat beérkezésének időpontjáról visszaigazolást küld.

Ajánlattevő a felhívásban meghatározott ajánlattételi határidő lejárta időpontjáig az EKR rendszeren keresztül bármikor, jogkövetkezmeny nélkül visszavonhatja a már benyújtott ajánlatát.

2.7. Árfolyamszámítással kapcsolatos előírás

A nem a kért valutanemben rendelkezésre álló adatok vonatkozásában az átszámítás alapját az MNB által, az ajánlati felhívás feladásának napján közzétett devizaárfolyamok képezik.



Amennyiben valamely devizát a Magyar Nemzeti Bank nem jegyez, akkor az átszámítás alapját az adott devizára az ajánlattevő letelepedése szerinti ország központi bankja által az ajánlati felhívás feladásának napján érvényes devizaárfolyamon számított euro ellenérték képezi.

3. Formai követelmények

3.1. Ahol ajánlatkérő a közbeszerzési eljárás során valamely dokumentum benyújtását írja elő, a dokumentum benyújtható az EKR-ben kitöltött elektronikus űrlap alkalmazásával, vagy – amennyiben az adott dokumentumra a nyilatkozattétel nyelven elektronikus űrlap nem áll rendelkezésre – a papíralapú dokumentum egyszerű elektronikus másolata formájában. Amennyiben az EKR-ben az adott dokumentumra vonatkozó elektronikus űrlap a nyilatkozattétel nyelven nem áll rendelkezésre, a nyilatkozat csatolható az EKR-ben legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott dokumentumként is, az ajánlatkérő azonban – a Kbt. 41/A.§ (2) bekezdésében foglalt eset kivételével – nem követeli meg elektronikus aláírás alkalmazását.

Amennyiben valamely nyilatkozatminta az EKR-ben elektronikus űrlapként a nyilatkozat megtételének nyelven rendelkezésre áll, a nyilatkozatot az elektronikus űrlap kitöltése útján kell az ajánlat részeként megtenni. Ha az adott nyilatkozatra az EKR-ben elektronikus űrlap áll rendelkezésre, azt akkor is ki kell tölteni, ha az ajánlatkérő az adott nyilatkozat más nyelven történő benyújtását is lehetővé teszi az ajánlatban, és az ajánlattevő vagy részvételre jelentkező eltérő nyelvű nyilatkozatot csatol a rendszerben. Ebben az esetben, ha az elektronikus űrlap magyar nyelven kerül kitöltésre, azt a csatolt nyilatkozat fordításának kell tekinteni.

3.2. Ahol a Kbt. vagy annak végrehajtási rendelete közjegyző vagy szakmai, illetve gazdasági kamara által hitelesített nyilatkozat benyújtását írja elő, a dokumentum benyújtható a papír alapon hitelesített dokumentum egyszerű elektronikus másolataként vagy olyan formában is, ahol a papír alapon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással elektronikus úton megtett nyilatkozatot közjegyző vagy szakmai, illetve gazdasági kamara – legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy bélyegzővel – elektronikusan látta el hitelesítéssel.

Ajánlattevő az ajánlat részeként (nem űrlapként benyújtani előírt) dokumentumokat az alábbi módon nyújthatja be:

- a dokumentum aláírását követően szkennelve (.pdf formátumban), vagy
- a nyilatkozattevő által legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva.

A közjegyző vagy szakmai, illetve gazdasági kamara által hitelesített nyilatkozat benyújtható a papír alapon hitelesített dokumentum egyszerű elektronikus másolataként vagy olyan formában is, ahol a papír alapon vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással elektronikus úton megtett nyilatkozatot közjegyző vagy szakmai, illetve gazdasági kamara - legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy bélyegzővel - elektronikusan látta el hitelesítéssel.

Ajánlatkérő az elektronikus aláírásának hitelességét a <https://keasz.gov.hu/keasz/validate.html> oldalon ellenőrzi. Ajánlatkérő kizárólag az „Az aláírás érvényes.” minősítésű dokumentumokat fogadja el.

4. Az ajánlat részeként benyújtandó nyilatkozatok, valamint igazolások jegyzéke

4.1. Az ajánlatban csatolandó dokumentumok:

Benyújtás módja és az iratanyag helye	Iratanyag megnevezése
Az EKR rendszerben található űrlap kitöltésével kell benyújtani	Felolvasólap
PDF formátumban	Együttműködésről szóló megállapodás (közös ajánlattétel esetén)
Az EKR rendszerben található űrlap kitöltésével kell benyújtani	Ajánlattevő ajánlati nyilatkozata az ajánlati felhívás és közbeszerzési dokumentumok feltételeire, a szerződés megkötésére és teljesítésére, valamint a kért ellenszolgáltatásra vonatkozóan [Kbt. 66. § (2) bekezdés]
Az EKR rendszerben található űrlap kitöltésével kell benyújtani	Ajánlattevő nyilatkozata a Kbt. 67. § (4) bekezdése alapján arról, hogy nem vesz igénybe a szerződés teljesítéséhez a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdés szerinti kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót
Az EKR rendszerben található űrlap kitöltésével kell benyújtani	Ajánlattevő nyilatkozata a Kbt. 66. § (6) bekezdés a) – b) pontjaira vonatkozóan Ajánlatkérő a Kbt. 66. § (6) bekezdése alapján előírja, hogy az ajánlatban meg kell jelölni a közbeszerzésnek azt (azokat) a részét (részeit), amelynek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni, az ezen részek tekintetében igénybe venni kívánt és az ajánlat benyújtásakor már ismert alvállalkozókat.
Az EKR rendszerben található űrlap kitöltésével kell benyújtani	Egységes Európai Közbeszerzési Dokumentum a Kbt. 67. § (1) bekezdés alapján a kizáró okok fenn nem állása és az alkalmassági követelményeknek való megfelelés tekintetében (III. rész: részletes kitöltés, IV. rész: α (alfa) szakasz kitöltése)
PDF formátumban	Öntisztázásra vonatkozó jogerős határozat az Egységes Európai Közbeszerzési Dokumentum benyújtásával egyidejűleg (adott esetben)



Benyújtás módja és az iratanyag helye	Iratanyag megnevezése
Az EKR rendszerben található űrlap kitöltésével kell benyújtani	Amennyiben ajánlattevő (közös ajánlattevő) kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezetre/személyre támaszkodik, úgy csatolni kell az érintett szervezet/személy mindegyike által kitöltött és aláírt Egységes Európai Közbeszerzési Dokumentumot (adott esetben)
PDF formátumban	<p>Az ajánlatot aláíró(k), kötelezettségvállalásra jogosult(ak) aláírása hitelességének megállapítása érdekében az ajánlattevő, közös ajánlat esetén ajánlattevők, illetve kapacitást nyújtó szervezet (személy) cégjegyzésre jogosult képviselőjének aláírási címpéldánya vagy a 2006. évi V. törvény 9. § (1) bekezdése szerinti aláírás mintája.</p> <p>Egyéni vállalkozó, az egyéni vállalkozóról és egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény 10. § (1) bekezdése figyelembevételével csatolja a képviselőre jogosult személy által aláírt nyilatkozatot, amelyben egyéni vállalkozó megjelöli a nyilvántartási számát vagy az igazolványszámát és az adószámát. Egyéni vállalkozó esetében Ajánlatkérő elfogadja bármely olyan dokumentum egyszerű másolatának részvételi jelentkezésben történő csatolását, amely alkalmas a képviselőre való jogosultság igazolására (pl. személyi igazolvány, aláírás minta, közjegyző által hitelesített nyilatkozat).</p>
PDF formátumban	<p>Meghatalmazás (adott esetben)</p> <p>Amennyiben ajánlattevő nevében a cégjegyzésre jogosult(ak) által meghatalmazott személy ír alá, a meghatalmazó(k), a meghatalmazott és két tanú aláírásával, valamint a tanúk címével ellátott meghatalmazás eredeti példányának másolatát, és a meghatalmazó(k) közjegyző által elkészített aláírási címpéldányát vagy ügyvéd, vagy kamarai jogtanácsos által készített aláírás-mintáját (egyszerű másolatban) kell az ajánlathoz csatolni.</p>
PDF formátumban Formanyomtatványok 1. és 2. sz. melléklet	Ajánlattevő, illetve a kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezet (személy) nyilatkozata, figyelemmel a Kbt. 65. § (7) bekezdésére (adott esetben)



Benyújtás módja és az iratanyag helye	Iratanyag megnevezése
PDF formátumban	<p>Szakmai ajánlat (ajánlattevőnek az ajánlatában szakmai ajánlatot kell benyújtani, amelyben legalább 3, legfeljebb 5 oldalban bemutatja az ellátandó feladatok körét és a szolgáltatásokat és a szolgáltatások nyújtásának módszertanát. A szakmai ajánlatot Times New Roman betűtípussal, normál szóközzel és 11-es betűtípussal kell elkészíteni).</p> <p>Ajánlatkérő az ajánlatokat a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján automatikusan érvénytelennek nyilvánítja, amennyiben ajánlattevő ajánlatában nem nyújt be szakmai ajánlatot.</p>
PDF formátumban	<p>Ajánlati biztosíték dokumentumai</p> <p>Az ajánlati biztosíték teljesítésének igazolása:</p> <ul style="list-style-type: none">- befizetést/átutalást igazoló dokumentum EKR-be való csatolása;- garancia biztosításával való teljesítés esetén a garancia levélnek, készfizető kezességvállalás esetén a kezességvállalásról szóló dokumentumnak, biztosítási szerződéssel való teljesítés esetén a kötelezvénynek elektronikus okiratként való EKR-be csatolása, mely okiratnak meg kell felelnie a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti teljes bizonyító erejű magánokirat követelményeinek. [Kbt. 41/A. § (2) bek. alapján] <p>A Kbt. 73. § (6) bekezdés b) pontja alapján az ajánlat érvénytelen, ha az ajánlattevő az ajánlati biztosítékot határidőre nem vagy az előírt mértéknél kisebb összegben bocsátja rendelkezésre.</p>
PDF formátumban	<p>A kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezet (személy) olyan szerződéses vagy előszerződésben vagy más formában vállalt kötelezettségvállalását tartalmazó okirat, amely alátámasztja, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges erőforrások rendelkezésre állnak majd a szerződés teljesítésének időtartama alatt (<i>adott esetben</i>)</p>
Az EKR rendszerben található űrlap kitöltésével kell benyújtani	<p>Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás estén a cégbíróshoz benyújtott változásbejegyzési kérelem és az annak érkezéséről a cégbíróshoz által megküldött igazolás</p> <p>Amennyiben nincs folyamatban változásbejegyzési eljárás, úgy erre vonatkozó nyilatkozat benyújtása szükséges</p>

Benyújtás módja és az iratanyag helye	Iratanyag megnevezése
<p>Az EKR rendszerben található űrlap kitöltésével kell benyújtani</p> <p>Az indoklást PDF formátumban kell benyújtani</p>	<p>Nyilatkozat üzleti titokról, a Kbt. 44. § (1) bekezdése szerinti indoklással (adott esetben)</p> <p>Ajánlattevő a Kbt. 44. § (1) bekezdése alapján az üzleti titkot tartalmazó elkülönített irathoz indokolást köteles csatolni, amelyben részletesen alátámasztja, hogy az adott információ vagy adat nyilvánosságra hozatala miért és milyen módon okozna számára aránytalan sérelmet. Az indokolás nem megfelelő, amennyiben az általánosság szintjén kerül megfogalmazásra.</p>
<p>PDF formátumban</p>	<p>Idegen nyelvű dokumentum, irat benyújtása esetén, annak magyar nyelvű fordítása (adott esetben)</p>
<p>PDF formátumban</p> <p>Formanyomtatványok</p> <p>3. sz. melléklet</p>	<p>Nyilatkozat felelősségbiztosítás vonatkozásában</p> <p>Ajánlattevőknek ajánlatukban nyilatkozniuk kell arra vonatkozóan, hogy a szerződéskötés feltételeként meghatározott mértékű és típusú felelősségbiztosítással a szerződés aláírásától a szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni fognak.</p> <p>Közös ajánlattétel esetén: Elegendő, ha a képviseletre jogosult tag nyilatkozik Közös Ajánlattevők csoportjának képviseletében (a nyilatkozatnak tehát tartalmaznia kell a Közös Ajánlattevők megjelölését).</p>
<p>PDF formátumban</p> <p>Formanyomtatványok</p> <p>4. sz. melléklet</p>	<p>Nyilatkozat tanúsítványokról: A nyertes ajánlattevőnek a szerződéskötésre rendelkeznie kell ISO 14001, ISO 27001 és ISO 20000-1-es bármely nemzeti rendszerben akkreditált tanúsító szervezettől származó tanúsítvánnyal.</p> <p>Közös ajánlattétel esetén: közös ajánlattevőknek együttesen kell rendelkezniük az előírt ISO tanúsítványokkal.</p>
<p>PDF formátumban</p> <p>Formanyomtatványok</p> <p>5. sz. melléklet</p>	<p>Ajánlattevői nyilatkozat a megajánlott szakemberekről</p> <p>Nyilatkozat a 3-7. értékelési részszerzőpontra megajánlott szakemberekről.</p> <p>Csatolni kell a szakembernek az értékelési részszerzőpont vonatkozásában megajánlott érvényes képesítést tanúsító dokumentum másolatát is.</p>

Benyújtás módja és az iratanyag helye	Iratanyag megnevezése
PDF formátumban Formanyomtatványok 6. sz. melléklet	Rendelkezésre állási nyilatkozatok az értékelési részszempontra megajánlatott szakemberektől.

4.2. Az ajánlat részeként, a Kbt. 69. § (4) bekezdése szerinti bírálata során Ajánlatkérő felhívására benyújtandó dokumentumok:

Benyújtás módja és az iratanyag helye	Iratanyag megnevezése
PDF formátumban Formanyomtatványok 7. sz. melléklet	Ajánlattevői nyilatkozat a kizáró okok fenn nem álltáról a Kbt. 62. § (2) bekezdése tekintetében <u>(közjegyző vagy gazdasági, illetve szakmai kamara által hitelesített nyilatkozat)</u> (adott esetben a Kbt. 62. § (1) bekezdés a), d), e), f) pontjai esetében)
Az EKR rendszerben található űrlap kitöltésével kell benyújtani	Nyilatkozat a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontja szerinti kizáró okról
Az EKR rendszerben található űrlap kitöltésével kell benyújtani	Nyilatkozat a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kc) alpontja szerinti kizáró okról
PDF formátumban Formanyomtatványok	M.1. alkalmassági követelmény igazolása Referencianyilatkozat/igazolás



Benyújtás módja és az iratanyag helye	Iratanyag megnevezése
8. sz. melléklet	
PDF formátumban Formanyomtatványok 9. sz. melléklet	M.2. alkalmassági követelmény igazolása Nyilatkozat az alkalmassági minimumkövetelményekre megajánlott szakemberekről
PDF formátumban Formanyomtatványok 10. sz. melléklet	Szakemberek önéletrajzai
PDF formátumban Formanyomtatványok 11. sz. melléklet	Rendelkezésre állási nyilatkozatok
PDF formátumban Formanyomtatványok 12. sz. melléklet	M.3. alkalmassági követelmény igazolása
PDF formátumban Formanyomtatványok 13. sz. melléklet	P.1. alkalmassági követelmény igazolása Árbevételről szóló nyilatkozat



5. Iratminták

A jelen közbeszerzési dokumentációban rendelkezésre bocsátott iratminták helyett, azoknak tartalmilag megfelelő más irat is benyújtható az ajánlatban. Ahol az EKR valamely nyilatkozat benyújtására elektronikus űrlapot biztosít, abban az esetben a nyilatkozatot annak kitöltésével kell megtenni (az EKR által biztosított elektronikus űrlap nem minősül iratmintának).

Akkor tekinti ajánlatkérő tartalmilag az iratmintának megfelelőnek egy ajánlatban benyújtott nyilatkozatot, amennyiben

- valamennyi olyan adat szerepel benne, amelyet a Kbt., illetve más jogszabály az ajánlat részeként benyújtandónak ír, továbbá

- a nyilatkozat tartalmazza az ajánlati felhívásban előírt benyújtandó adatokat, információkat és
- valamennyi olyan adatot megadja benne a gazdasági szereplő, amelyet ajánlatkérő valamilyen módon – így különösen kipontozással, kettősponttal, a megfelelő válasz aláhúzásának, vagy a helytelen válaszlehetőség törlésének előírásával – kitöltendőnek jelölt.

Az iratminták alkalmazása nem mentesíti Ajánlattevőt azon felelőssége alól, hogy ajánlatát az ajánlati felhívásban, a jelen dokumentációban, valamint a jogszabályokban foglalt előírásoknak megfelelően nyújtsa be.

6. További információk:

A közbeszerzés eljárás során meghatározott időpontokkal kapcsolatban Ajánlatkérő a „Magyarország, Budapest, CET, GMT+1” időzóna szerinti időt érti.

6.1. Az ajánlatok benyújtása

Az ajánlatokat az EKR-en keresztül elektronikus úton kell benyújtani. Az ajánlatnak az ajánlattételi határidő lejáratának időpontjáig kell elektronikusan beérkeznie. A beérkezés időpontjáról az EKR visszaigazolást küld.

6.2. Az ajánlatok felbontása

Bontás ideje: a felhívás IV.2.7) pontja szerint.

Az ajánlatokat tartalmazó iratok felbontását az EKR az ajánlattételi határidő lejáratát követően, kettő órával később kezdi meg.

Az elektronikusan benyújtott ajánlat esetében a Kbt. 68. § (4) bekezdése szerinti adatokat az EKR a bontás időpontjától kezdve azonnal elektronikusan – azzal a tartalommal, ahogyan azok az ajánlatban szerepelnek – az ajánlattevők részére elérhetővé teszi.

Az ajánlatok bontásáról készült jegyzőkönyvet Ajánlatkérő valamennyi ajánlatot benyújtó Ajánlattevő részére a bontástól számított 5 napon belül az EKR rendszerben hozzáférhetővé teszi. Az ajánlatok bontásáról készült jegyzőkönyvben a rendelkezésre álló fedezet összege rögzítésre kerül.

A határidő után beérkezett ajánlat benyújtásáról ajánlatkérő a Kbt. 68. § (6) bekezdés alapján külön jegyzőkönyvet vesz fel és azt az összes ajánlattevőnek az EKR rendszerben hozzáférhetővé teszi.

A Kbt. 68. § (4) bekezdése alapján az ajánlatok bontásának megkezdése előtt Ajánlatkérő (az EKR-ben az eljárás megindításakor rögzítettek szerint) ismerteti a rendelkezésére álló anyagi fedezet összegét.

6.3. Felvilágosítás kérése az ajánlattal kapcsolatosan



Amennyiben az ajánlatok elbírálása érdekében szükséges, Ajánlatkérő felvilágosítást kérhet Ajánlattevőtől a benyújtott ajánlatában található nem egyértelmű kijelentések, nyilatkozatok, igazolások tartalmának tisztázása érdekében.

6.4. Hiánypótlás

A közbeszerzési dokumentumokban előírt igazolások, nyilatkozatok ajánlathoz csatolása kötelező. Az igazolások, nyilatkozatok ajánlathoz csatolásának elmulasztása az ajánlat érvénytelenné nyilvánítását eredményezi, amennyiben a hiányosság hiánypótlás keretében nem pótolható. A közbeszerzési dokumentumokban előírt iratok ajánlathoz való csatolásának elmulasztása esetén Ajánlatkérő a pótolható hiányokra hiánypótlást rendel el és csak azok nem, vagy nem megfelelő teljesítése esetén nyilvánítja az ajánlatot erre az okra tekintettel érvénytelennek.

Ajánlatkérő valamennyi Ajánlattevő számára biztosítja a hiánypótlás lehetőségét. Ajánlatkérő a hiánypótlási felhívásban pontosan megjelöli a benyújtott ajánlat hiányait és az azok pótlására rendelkezésre álló határidőt. A hiánypótlási határidő eltelte után a hiányok pótlására nincs lehetőség. Ajánlattevő a hiánypótlási felhívásban nem szereplő hiányokat is pótolhat az Ajánlatkérő által biztosított hiánypótlás időtartama alatt.

Ha az Ajánlattevő a hiánypótlásnak a hiánypótlási felhívásban meghatározott határidőn belül nem, vagy nem teljes körűen tesz eleget, illetve a benyújtott ajánlat bármely tartalmi elemét a hiánypótlás keretében a jogszabályban foglaltakkal ellentétesen módosítja, úgy Ajánlatkérő kizárólag az ajánlat „eredeti” példányát veszi figyelembe az ajánlat elbírálása során. A hiánypótlásra egyebekben a Kbt. 71. § rendelkezéseit kell alkalmazni.

6.5. Számítási hiba javítása

Ha az ajánlatkérő az ajánlatban az értékelésre kiható számítási hibát észlel – a hiba és a javítandó érték, valamint a javítás eredményeként meghatározott érték megjelölésével – felhívja az ajánlattevőt annak kijavítására. A számítási hiba javításának az eredményét az ajánlatkérő akként állapítja meg, hogy a közbeszerzés tárgya elemeinek tételesen meghatározott értékeit (alapadatokat) alapul véve kiszámítja az összesített ellenértéket vagy más – az ajánlatban megtalálható számításokon alapuló – adatot. Ha Ajánlattevő a számítási hiba javítását nem, vagy nem az előírt határidőben, vagy hibásan teljesítette, az ajánlat érvénytelen.

6.6. Az ajánlatok értékelése

Ajánlatkérő az ajánlattevők érvényesnek minősített ajánlatait a **Kbt. 76. § (2) bekezdés c) pontja** szerinti értékelési szempontok alapján – legjobb ár-érték arányú ajánlat – értékeli úgy, hogy az e pontban meghatározott értékelési szempontok szerinti tartalmi elemeit a felhívásban meghatározott ponthatárok között értékeli az alábbiakban meghatározott módszerrel, majd az egyes tartalmi elemekre adott értékelési pontszámot megszorozza az e pontban megadott súlyszámmal, a szorzatokat pedig ajánlatonként összeadja. Az az ajánlat az összességében a legelőnyösebb, amelynek az összpontszáma a legnagyobb.

A Kbt. 76. § (9) bekezdés c) pont szerinti ponthatár: 0-10.

Részszerpont

(Ár:)

1. Nettó szolgáltatási díj – súlysám: **85**
2. Mérnökóra díj (nettó Ft/óra) - súlysám: **5**



(Minőségi szempont:)

3. Név: Rendelkezik-e érvényes Cisco Certified Network Professionals Enterprise minősítésű szakemberrel (igen/nem) Súlyszám: 2
4. Név: Rendelkezik-e érvényes Cisco Certified Network Professionals Routing and Switching minősítésű szakemberrel (igen/nem) Súlyszám: 2
5. Név: Rendelkezik-e érvényes Cisco Certified Network Professionals Wireless minősítésű szakemberrel (igen/nem) Súlyszám: 2
6. Név: Rendelkezik-e érvényes Microsoft Certified Solutions Expert Productivity minősítésű szakemberrel (igen/nem) Súlyszám: 2
7. Név: Rendelkezik-e érvényes Commvault Professional V11 minősítésű szakemberrel (igen/nem) Súlyszám: 2

Az ajánlatok részszempontok és alszempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: 0-10, ahol a 0 pont a legrosszabb, a 10 pont a legjobb érték.

ÁR SZEMPONT (Súlyszám összesen 90):

1. részszempont: Nettó szolgáltatási díj. Súlyszám: 85

Ajánlatkérő az értékelés során a nettó szolgáltatási díjat veszi figyelembe. A legalacsonyabb ellenszolgáltatás kapja a maximális 10 pontot, a többi ajánlati ár **fordított arányossággal**, a következő képlet szerint kap pontot (**két tizedesjegyre kerekítve**):

A bírálat módszere képlettel leírva:

Minél kisebb a tartalmi elem annál nagyobb a pontszám:

$$P = A_{\text{legjobb}} / A_{\text{vizsgált}} (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}}$$

ahol

P: a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma

P_{max}: a pontskála felső határa

P_{min}: a pontskála alsó határa

A_{legjobb}: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

A_{vizsgált}: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme

2. részszempont: Mérnökóra díj (nettó Ft/óra) – Súlyszám: 5

Ajánlatkérő az értékelés során a nettó szolgáltatási díjat veszi figyelembe. A legalacsonyabb ellenszolgáltatás kapja a maximális 10 pontot, a többi ajánlati ár **fordított arányossággal**, a következő képlet szerint kap pontot (**két tizedesjegyre kerekítve**):

A bírálat módszere képlettel leírva:

Minél kisebb a tartalmi elem annál nagyobb a pontszám:



$$P = A_{\text{legjobb}} / A_{\text{vizsgált}} (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}}$$

ahol

P: a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma

P_{max}: a pontskála felső határa

P_{min}: a pontskála alsó határa

A_{legjobb}: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

A_{vizsgált}: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme

MINŐSÉGI SZEMPONTOK

Ajánlattevő rendelkezésére álló többletcompetenciák Súlyszám: összesen 10, az alábbi részletezettséggel:

3. részszerpont Név: Rendelkezik-e érvényes Cisco Certified Network Professionals Enterprise minősítésű szakemberrel (igen/nem) Súlyszám: 2

Amennyiben rendelkezik ajánlattevő ilyen minősítésű szakemberrel (Igen), abban az esetben az ajánlattevő részére ezen értékelési részszerpontra 10 pont kerül kiosztásra;

Amennyiben nem rendelkezik ajánlattevő ilyen minősítésű szakemberrel (Nem), abban az esetben az ajánlattevő részére ezen értékelési részszerpontra 0 pont kerül kiosztásra;

4. részszerpont Név: Rendelkezik-e érvényes Cisco Certified Network Professionals Routing and Switching minősítésű szakemberrel (igen/nem) Súlyszám: 2

Amennyiben rendelkezik ajánlattevő ilyen minősítésű szakemberrel (Igen), abban az esetben az ajánlattevő részére ezen értékelési részszerpontra 10 pont kerül kiosztásra;

Amennyiben nem rendelkezik ajánlattevő ilyen minősítésű szakemberrel (Nem), abban az esetben az ajánlattevő részére ezen értékelési részszerpontra 0 pont kerül kiosztásra;

5. részszerpont Név: Rendelkezik-e érvényes Cisco Certified Network Professionals Wireless minősítésű szakemberrel (igen/nem) Súlyszám: 2

Amennyiben rendelkezik ajánlattevő ilyen minősítésű szakemberrel (Igen), abban az esetben az ajánlattevő részére ezen értékelési részszerpontra 10 pont kerül kiosztásra;

Amennyiben nem rendelkezik ajánlattevő ilyen minősítésű szakemberrel (Nem), abban az esetben az ajánlattevő részére ezen értékelési részszerpontra 0 pont kerül kiosztásra;

6. részszerpont Név: Rendelkezik-e érvényes Microsoft Certified Solutions Expert Productivity minősítésű szakemberrel (igen/nem) Súlyszám: 2

Amennyiben rendelkezik ajánlattevő ilyen minősítésű szakemberrel (Igen), abban az esetben az ajánlattevő részére ezen értékelési részszerpontra 10 pont kerül kiosztásra;



Amennyiben nem rendelkezik ajánlattevő ilyen minősítésű szakemberrel (Nem), abban az esetben az ajánlattevő részére ezen értékelési részszerpontra 0 pont kerül kiosztásra;

7. részszerpont Név: Rendelkezik-e érvényes Commvault Professional V11 minősítésű szakemberrel (igen/nem) Súlyszám: 2

Amennyiben rendelkezik ajánlattevő ilyen minősítésű szakemberrel (Igen), abban az esetben az ajánlattevő részére ezen értékelési részszerpontra 10 pont kerül kiosztásra;

Amennyiben nem rendelkezik ajánlattevő ilyen minősítésű szakemberrel (Nem), abban az esetben az ajánlattevő részére ezen értékelési részszerpontra 0 pont kerül kiosztásra;

A 3-7. részszerpontok vonatkozásában: Amennyiben ajánlattevő valamelyik részszerpont vonatkozásában Igen tartalmú megajánlást tesz, úgy **ajánlatában meg kell neveznie az adott értékelési részszerpont vonatkozásában nevezett szakembert, be kell nyújtania az érvényes képesítést tanúsító dokumentum másolatát, továbbá be kell nyújtania a megnevezett szakember rendelkezésre állási nyilatkozatát.** Egy megajánlott szakember több értékelési részszerpontra is jelölhető.

A 3-7. részszerpontok vonatkozásában: Ajánlatkérő elfogadja egyenértékűnek az azonos gyártón belüli magasabb szintű minősítéssel rendelkező szakember megajánlását, amennyiben a magasabb minősítési szint magában foglalja/lefed a megajánlott részszerpont vonatkozásában előírt minősítési követelményeket.

A 3-7. részszerpontok vonatkozásában az egyenértékűséget Ajánlatkérőnek kell megítélni, amely eldöntéséhez minden adatot Ajánlattevőnek kell megadnia: **Ajánlattevő köteles a minősítés igazolására olyan dokumentumot benyújtani, mely a gyártó által került kiállításra és melyben a minősítés szakmai tartalma egyértelműen meghatározásra került. Ajánlatkérő az egyenértékűséget vizsgálja a két minősítés szakmai tartalma között. Az esetleges el nem fogadást Ajánlatkérő tényszerűen megindokolja.**

6.7. Az ajánlatok bírálata

Ajánlatkérő az ajánlatok bírálatát a Kbt. 69. §-ában, valamint a Kbt. 81. § (4)-(5) bekezdésében meghatározott szabályok szerint folytatja le.

Erre tekintettel ajánlatkérő az ajánlatok bírálatát – az egységes európai közbeszerzési dokumentumban foglalt nyilatkozat alapján – az ajánlatok értékelését követően végzi el. A 69. § rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell azzal, hogy a bírálat során ilyenkor is biztosítani kell, hogy az összegezésben megnevezett nyertes – és ha az összegezésben meg kívánja nevezni, a második legkedvezőbb ajánlatot tett – ajánlattevő ajánlatának érvényességét az eljárást lezáró döntést megelőzően az ajánlatkérő az ajánlattevő nyilatkozatát alátámasztó igazolások vizsgálatára is kiterjedően teljes körűen elbírálja.

Ajánlatkérő felhívja az Ajánlattevők figyelmét, hogy Ajánlatkérő csak az értékelési sorrendben legkedvezőbb és – adott esetben – az azt követő (egy db) legkedvezőbb ajánlattevő tekintetében végzi el a bírálatot a tárgyi közbeszerzési eljárásban!

6.8. A kizáró okok fenn nem állása igazolásának módja és az alkalmassági követelményeknek való megfelelés ellenőrzése

6.8.1. Kizáró okok fenn nem állásának és alkalmassági feltételeknek megfelelés előzetes igazolása az ajánlatban



A közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 1. § (1) bekezdése alapján az ajánlattevőnek az ajánlatában a Kbt. Második Része szerint lefolytatott közbeszerzési eljárásban ajánlatának benyújtásakor a II. Fejezetnek megfelelően, az egységes európai közbeszerzési dokumentum (jelen pont alkalmazásában továbbiakban: formanyomtatvány) benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy nem tartozik a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdésének hatálya alá és megfelel az ajánlati felhívásban meghatározott alkalmassági követelményeknek. **Ajánlatkérő elfogadja a gazdasági szereplők egyszerű nyilatkozatát az alkalmassági követelmények előzetes igazolása kapcsán, azaz a IV. Rész „alfa” szakasz (az összes kiválasztási szempont általános jelzése) kitöltését.**

A formanyomtatványra az EKR elektronikus űrlapot biztosít.

Közös ajánlattétel esetén a **közös ajánlattevők mindegyikének külön be kell nyújtania** a formanyomtatványt.

Ha Ajánlattevő a felhívásban előírt alkalmassági követelményeknek más szervezet vagy személy kapacitásaira támaszkodva kíván megfelelni (ideértve azt az esetet, amelyben a kapacitását rendelkezésre bocsátó szervezet egyben alvállalkozó), az érintett szervezet(ek)re vagy személy(ek)re vonatkozóan is be kell nyújtani formanyomtatványt az ajánlatba azzal, hogy a kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezet(ek)re, személy(ek)re vonatkozóan is a formanyomtatvány „a: Az összes kiválasztási szempont általános jelzése” szakaszának kitöltésével kell nyilatkoznia arról, hogy annak az alkalmassági minimumkövetelménynek megfelel, amelyhez kapacitását Ajánlattevő rendelkezésére bocsátja.

A Kbt. 64. § szerinti öntisztázás esetében a Korm. rend. 4. § (3) bekezdése alapján az alábbiak szerint kell eljárnia:

Ha az érintett gazdasági szereplő a Kbt. 62. § (1) bekezdése a), c)-e), g)-q) pontjai, a Kbt. 62. § (2) bekezdése alapján kizáró ok hatálya alá esik, azonban olyan intézkedéseket hozott, amelyek a Kbt. 64. §-a alapján igazolják megbízhatóságát és ezt a Közbeszerzési Hatóság Kbt. 188. § (4) bekezdése szerinti véglegessé vált határozata, vagy annak megtámadására irányuló közigazgatási per esetén a bíróság Kbt. 188. § (5) bekezdése szerinti – jogerős határozatával igazolni tudja, köteles mind a kizáró ok fennállását, mind a megtett intézkedések rövid leírását feltüntetni a formanyomtatványon. A formanyomtatványhoz a Hatóság Kbt. 188. § (4) bekezdése szerinti véglegessé vált határozata, vagy annak megtámadására irányuló közigazgatási per esetén a bíróság Kbt. 188. § (5) bekezdése szerinti – jogerős határozatát is csatolni kell.

Ajánlattevőnek ajánlatában nyilatkoznia kell, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a Kbt. 62. §-a szerinti kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót.

Az ajánlati felhívásban előírt alkalmassági követelményeknek való megfelelés előzetes igazolása, érdekében ajánlattevőnek, valamint – kapacitást rendelkezésre bocsátó szerv igénybevétele esetén – a kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezet(ek)nek az egységes európai közbeszerzési dokumentum IV. „a: Az összes kiválasztási szempont általános jelzése” szakaszát kell kitöltenie.

6.8.2. Kizáró okok fenn nem állásának és alkalmassági feltételeknek megfelelés előzetes igazolása a Kbt. 69. § (4)-(6) bekezdésében foglaltak alapján

Ajánlatkérő az eljárás lezáró döntés meghozatalát megelőzően az értékelési szempontokra figyelemmel a legkedvezőbb vagy az értékelési sorrendben azt követő meghatározott számú



következő legkedvezőbb Ajánlattevőt megfelelő határidő tűzésével felhívja a kizáró okok, valamint az alkalmassági követelmények tekintetében az előírt igazolások benyújtására. A kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezetnek csak az alkalmassági követelmények tekintetében kell az igazolásokat benyújtani. Amennyiben az ajánlattevő az igazolásokat korábban benyújtotta, az ajánlatkérő nem hívja fel az ajánlattevőt az igazolások ismételt benyújtására, hanem úgy tekinti, mintha a korábban benyújtott igazolásokat az ajánlatkérő felhívására nyújtották volna be – és szükség esetén hiánypótlást rendel el vagy felvilágosítást kér.

6.9. Kizáró okok igazolása:

6.9.1. Magyarországon letelepedett ajánlattevő esetében a Kbt. Második Része szerint lefolytatott közbeszerzési eljárásban a Korm. rend. 8. § alapján Ajánlatkérő az alábbi igazolásokat és írásbeli nyilatkozatokat fogadja el, ill. az alábbiak szerint ellenőrzi a kizáró okok hiányát:

Kizáró ok	A kizáró ok hiányának igazolási módja
Kbt. 62. § (1) bekezdés a) és e) pontja és Kbt. 62. § (2) bekezdés, valamint a Kbt. 62. § (2) bekezdés a) és b) pontja	a Kbt. 62. § (1) bekezdés a) és e) pontja tekintetében - amelyet kizárólag természetes személy gazdasági szereplő köteles igazolni -, valamint a Kbt. 62. § (2) bekezdésében említett személyek esetén közjegyző vagy gazdasági, illetve szakmai kamara által hitelesített nyilatkozat
Kbt. 62. § (1) bekezdés b) pontja	A Kbt. 62. § (1) bekezdés b) pontja tekintetében Art. szerinti köztartozásmentes adózási adatbázisból az ajánlatkérő ellenőrzi. Ha a gazdasági szereplő az adatbázisban nem szerepel, az illetékes adó- és vámhivatal igazolása vagy az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló kormányrendelet szerinti adóigazolás csatolandó;
Kbt. 62. § (1) bekezdés c) és d) pontja	A Kbt. 62. § (1) bekezdés c) és d) pontja tekintetében a céginformációs és az elektronikus cégeljárásban közreműködő szolgáltatót (a továbbiakban: céginformációs szolgálat) ingyenesen, elektronikusan kérhető cégjegyzék-adatok alapján az ajánlatkérő ellenőrzi; a Kbt. 62. § (1) bekezdés d) pontja tekintetében, ha a gazdasági szereplő a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény értelmében nem minősül cégnek, vagy ha az adott szervezet tevékenységének felfüggesztésére a cégbíróságon kívül más hatóság is jogosult, közjegyző vagy gazdasági, illetve



	szakmai kamara által hitelesített nyilatkozatot kell benyújtania.
Kbt. 62. § (1) bekezdés f) pontja	A Kbt. 62. § (1) bekezdés f) pontja tekintetében a kizáró ok hiányát a céginformációs szolgáltatótól ingyenesen, elektronikusan kérhető cégjegyzék-adatok alapján az ajánlatkérő ellenőrzi. Ha a nem természetes személy gazdasági szereplő nem minősül cégnek, közjegyző vagy gazdasági, illetve szakmai kamara által hitelesített nyilatkozatot kell benyújtania.
Kbt. 62. § (1) bekezdés g) pontja	A Kbt. 62. § (1) bekezdés g) pontja tekintetében a kizáró ok hiányát a Hatóság honlapján elérhető nyilvántartásból, valamint a céginformációs szolgáltatótól ingyenesen, elektronikusan kérhető cégjegyzék-adatok alapján az ajánlatkérő ellenőrzi.
Kbt. 62. § (1) bekezdés h) pontja	A Kbt. 62. § (1) bekezdés h) pontja tekintetében az ajánlatkérő nem kér külön igazolást, a kizáró ok hiányának igazolásaként az ajánlatkérő elfogadja az eljárásban benyújtott formanyomtatványt. A Közbeszerzési Döntőbizottság vagy a bíróság döntésére vonatkozóan a kizáró ok hiányát a Hatóság honlapján közzétett adatokból az ajánlatkérő ellenőrzi
Kbt. 62. § (1) bekezdés i) pontja	A Kbt. 62. § (1) bekezdés i) pontja tekintetében nem szükséges igazolás benyújtása, a kizáró ok megvalósulását az ajánlatkérő ellenőrzi az eljárás során.
Kbt. 62. § (1) bekezdés j) pontja	A Kbt. 62. § (1) bekezdés j) pontja tekintetében az adott eljárásban a kizáró ok megvalósulását az ajánlatkérő ellenőrzi az eljárás során; korábbi közbeszerzési eljárásra vonatkozóan pedig az ajánlatkérő elfogadja az eljárásban benyújtott formanyomtatványt.
Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pontja	A Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka) alpontja tekintetében nem szükséges igazolás vagy nyilatkozat benyújtása, a céginformációs szolgáltatótól ingyenesen, elektronikusan kérhető cégjegyzék-adatok alapján az ajánlatkérő azt ellenőrzi, hogy valóban Magyarországon bejegyzett gazdasági szereplőről van szó;



	<p>a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontja tekintetében az ajánlattevő -a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017 évi LIII. törvény (a továbbiakban: pénzmossárról szóló törvény) 3. § 38. pont a)-b) vagy d) alpontja szerint definiált - valamennyi tényleges tulajdonosa nevének és állandó lakóhelyének bemutatását tartalmazó nyilatkozatot szükséges benyújtani; ha a gazdasági szereplőnek nincs a pénzmossárról szóló törvény 3. § 38. pont a)-b) vagy d) alpontja szerinti tényleges tulajdonosa, úgy erre vonatkozó nyilatkozatot szükséges csatolni;</p> <p>a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kc) alpontjára vonatkozóan az ajánlattevő nyilatkozata arról, hogy van-e olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely az ajánlattevőben közvetetten vagy közvetlenül több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik. Ha van ilyen szervezet, az ajánlattevő azt nyilatkozatban köteles megnevezni (cégnév, székhely), továbbá nyilatkoznia kell, hogy annak vonatkozásában a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában hivatkozott kizáró feltétel nem áll fenn.</p>
Kbt. 62. § (1) bekezdés l) pontja	<p>A Kbt. 62. § (1) bekezdés l) pontja tekintetében a kizáró okok hiányát az ajánlatkérő ellenőrzi a munkaügyi hatóságnak a munkaügyi ellenőrzésről szóló 1996. évi LXXV. törvény 8/C. §-a szerint vezetett nyilvántartásából nyilvánosságra hozott adatokból, valamint a Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal honlapján közzétett adatokból.</p>
Kbt. 62. § (1) bekezdés m) pontja	<p>A Kbt. 62. § (1) bekezdés m) pontja tekintetében nem szükséges igazolás benyújtása, a kizáró ok megvalósulását az ajánlatkérő ellenőrzi az eljárás során.</p>
Kbt. 62. § (1) bekezdés n) pontja	<p>A Kbt. 62. § (1) bekezdés n) pontja tekintetében a Gazdasági Versenyhivatal döntései, illetve az ezt felülvizsgáló bírósági döntések tekintetében a jogsértés megtörténtét az ajánlatkérő a GVH honlapján található, döntéseket tartalmazó</p>



	adatbázisokból ellenőrzi; az ajánlatkérő ezen felül nem kér külön igazolást, a GVH honlapján található adatbázisokban nem szereplő esetleges jogsértés hiányának igazolásaként az ajánlatkérő köteles elfogadni az eljárásban benyújtott formanyomtatványba foglalt nyilatkozatot.
Kbt. 62. § (1) bekezdés o) pontja	A Kbt. 62. § (1) bekezdés o) pontja tekintetében az ajánlatkérő elfogadja igazolásként az eljárásban benyújtott formanyomtatványba foglalt nyilatkozatot
Kbt. 62. § (1) bekezdés p) pontja	A Kbt. 62. § (1) bekezdés p) pontja tekintetében az ajánlatkérő nem kérhet külön igazolást, a kizáró ok hiányának igazolásaként az ajánlatkérő elfogadja az eljárásban benyújtott formanyomtatványba foglalt nyilatkozatot.
Kbt. 62. § (1) bekezdés q) pontja	A Kbt. 62. § (1) bekezdés q) pontja tekintetében az ajánlatkérő nem kérhet külön igazolást, a jogsértés megtörténtét vagy annak hiányát a Hatóság honlapján közzétett adatokból az ajánlatkérő ellenőrzi.

6.9.2. Nem Magyarországon letelepedett ajánlattevőre vonatkozóan a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 10. §-a szerint kell igazolni a kizáró okok fenn nem állását.

6.9.3. Alvállalkozóra és az alkalmasság igazolására igénybe venni kívánt szervezetre vonatkozóan Korm. rendelet 15. §-ában foglaltak szerint kell igazolni az ajánlati felhívásban előírt kizáró okok fenn nem állását: Az ajánlattevő az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó vagy más szervezet vonatkozásában csak az egységes európai közbeszerzési dokumentumot köteles benyújtani a Kbt. 62. §-ában foglalt kizáró okok hiányának igazolása érdekében. Az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó tekintetében az egységes európai közbeszerzési dokumentum benyújtásával az ajánlattevő eleget tesz a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozási kötelezettségének.

6.10. Az ajánlatok bírálatáról szóló összegezés megküldése

Ajánlatkérő az ajánlatok elbírálásának befejezésekor írásbeli összegezést készít az ajánlatokról. Az írásbeli összegezést minden ajánlattevő részére az EKR-en keresztül küldi meg figyelemmel a Kbt. 79. § (2) bekezdésében foglaltakra.

6.11. Előzetes vitarendezés

A Kbt. 80. § (1)-(2) bekezdése szerinti előzetes vitarendezési kérelmet a Kbt. 80. § (3) bekezdése alapján az EKR-en keresztül kell benyújtani.

6.12. Iratbetekintés

Ajánlatkérő a Kbt. 45. § (1) bekezdés szerinti iratbetekintést a gazdasági szereplő képviselőjének személyes megjelenése útján biztosítja, azonban az iratbetekintési kérelmet az EKR-en keresztül kell benyújtani, és az iratbetekintési kérelemmel kapcsolatos írásbeli kommunikációt az EKR-en



keresztül kell bonyolítani. A szerződés megkötését követően kezdeményezett előzetes vitarendezési kérelem és iratbetekintés esetén a Kbt. 41.§ (2) bekezdés c) pontja az irányadó.

6.13. A szerződés

Ajánlatkérő az ajánlatok elbírálásának befejezésekor írásbeli összegezést készít az ajánlatokról. Az írásbeli összegezést minden ajánlattevő részére az EKR-en keresztül küldi meg figyelemmel a Kbt. 79. § (2) bekezdésében foglaltakra.

Ajánlattevőnek ajánlatában nyilatkoznia kell a jelen dokumentáció részét képező szerződéstervezet elfogadásáról.

Nyertes Ajánlattevővel Ajánlatkérő az összegezés megküldését követő leghamarabb 11. napon köti meg a szerződést.

Amennyiben nyertes Ajánlattevő nem írja alá a szerződést, úgy ezen tényt Ajánlatkérő a szerződéskötés meghiúsulásának tekintheti és a szerződést – a Kbt. 131. § (4) bekezdése alkalmazásával – a következő legkedvezőbb ajánlatot tevőnek minősített Ajánlattevővel köti meg, ha azt az összegezésben megjelölte.

A szerződéskötéstől való Ajánlattevői elállásból származó kárának megtérítésére, megtéríttetésére Ajánlatkérő a Ptk. szabályai szerint jogosult.

6.14. Ajánlati biztosíték

Ajánlatkérő az eljárásban való részvételt **ajánlati biztosíték adásához** köti. Az ajánlati biztosíték összegszerűen meghatározott mértéke **5.000.000,- Ft.** Az ajánlati biztosítéknak az ajánlati kötöttség idejére kell érvényesnek lennie.

Az ajánlati biztosíték teljesíthető, az ajánlattevő választása szerint az alábbi módok egyikén:

- Az ajánlatkérő Magyar Államkincstárnál (MÁK) vezetett 10023002-00318259-00000000 számú számlájára az ajánlattételi határidő lejáratáig készpénz befizetésével vagy átutalással (Ajánlatkérő felhívja ajánlattevők figyelmét, hogy ebben az esetben az ajánlatkérő számlájára történő könyvelés dátuma minősül a biztosíték rendelkezésre bocsátása időpontjának);
- feltétel nélküli, visszavonhatatlan, pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával;
- biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó - kötelezvényvel.

Az ajánlati biztosíték teljesítésének igazolása:

- befizetést/átutalást igazoló dokumentum EKR-be való csatolása;
- garancia biztosításával való teljesítés esetén a garancia levélnek, készfizető kezességvállalás esetén a kezességvállalásról szóló dokumentumnak, biztosítási szerződéssel való teljesítés esetén a kötelezvénynek elektronikus okiratként való EKR-be csatolása, mely okiratnak meg kell felelnie a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti teljes bizonyító erejű magánokirat követelményeinek. [Kbt. 41/A. § (2) bek. alapján]

Abban az esetben, ha ajánlattevő az ajánlati biztosítékot az előírt összeg átutalásával/befizetésével nyújtja, a biztosíték összegét Ajánlatkérő számlájára kell befizetni/átutalni úgy, hogy az ajánlattételi határidő lejártáig a biztosíték összege Ajánlatkérő számláján jóváírásra kerüljön.

Ajánlatkérő az utalás tényét ellenőrzi és csak az ajánlattételi határidő lejártáig megtörtént jóváírás esetén tekinti az ajánlati biztosíték nyújtását határidőben teljesítettnek.



Befizetés / átutalás esetén a Közlemény rovatban jelen eljárás megnevezését és az átutalás jogcímét (ajánlati biztosíték) fel kell tüntetni.

A garanciát, illetve kötelezvényt kiállító banknak vagy biztosítónak vállalnia kell, hogy a biztosíték alapján, Kedvezményezett (azaz Ajánlatkérő) első írásbeli felhívására – anélkül, hogy Kedvezményezettnek a kérést igazolnia vagy indokolnia kellene –, a felhívás kézhezvételétől számított 8 banki napon belül az alapjogviszony vizsgálata nélkül fizet, ha Kedvezményezett kijelenti, hogy

- az ajánlati kötöttség időtartamán belül az ajánlat visszavonásra került, vagy
- a szerződéskötés az ajánlattevői érdekkörben felmerült okból hiúsult meg
- ha az ajánlattevő az ajánlati kötöttséggel terhelt ajánlatához az ajánlatkérő felhívására nem vagy nem megfelelően nyújtja be az egységes európai közbeszerzési dokumentumba foglalt nyilatkozatát alátámasztó igazolásokat és ajánlata ezen okból érvénytelennek minősül.

A fentiekben megadott feltételek megfelelően irányadóak az átutalással/befizetéssel nyújtott ajánlati biztosíték tekintetében is.

A Kbt. 73. § (6) bekezdés b) pontja alapján az ajánlat érvénytelen, ha az ajánlattevő az ajánlati biztosítékot határidőre nem vagy az előírt mértéknél kisebb összegben bocsátja rendelkezésre.

A Kbt. 35. § (5) bekezdése alapján a közös ajánlattevőknek a biztosítékot elegendő egyszer rendelkezésre bocsátaniuk. Az ajánlati kötöttségnek bármelyik közös ajánlattevő részéről történt megsértése esetén a biztosíték az ajánlatkérőt illeti meg.

Felhívjuk az Ajánlattevő figyelmét, hogy Ajánlatkérő az ajánlati biztosíték teljes összegét lehívja, ha a szerződéskötés Ajánlattevő érdekkörében felmerült okból hiúsul meg.

Az ajánlati biztosíték a Kbt. 54. § (5) bekezdése szerint kerül visszafizetésre

6.15. Szakmai ajánlat:

Az ajánlattevőnek az ajánlatában szakmai ajánlatot kell benyújtani, amelyben legalább 3, legfeljebb 5 oldalban bemutatja az ellátandó feladatok körét és a szolgáltatásokat és a szolgáltatások nyújtásának módszertanát. A szakmai ajánlatot Times New Roman betűtípussal, normál szöközzel és 11-es betűtípussal kell elkészíteni.

Ajánlatkérő a szakmai ajánlatot a Kbt. 3. § 37. pontja szerinti szakmai ajánlatnak tekinti. Ajánlatkérő az ajánlatokat a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján automatikusan érvénytelennek nyilvánítja, amennyiben ajánlattevő ajánlatában nem nyújt be szakmai ajánlatot.

6.16. Opció ismertetése: Mérnökóra díj

A szerződés időtartama alatt nyertes ajánlattevő az alapszolgáltatásokon túl opcionálisan **900 mérnökóra/év** mennyiségben az Ajánlatkérő részére rendelkezésre áll, Ajánlatkérő a mérnökórákat előre egyeztetett időpontokban szabadon felhasználhatja. Az opcióként lehívható mérnökóra megrendelése Ajánlatkérő részéről egyoldalúan történik. A teljesítés elszámolása utólagos tételes elszámolással történik az ajánlatban rögzített egységár, de maximum és összesen az ott rögzített mértékig. A 900 mérnökóra/év mennyiség keretjellegű, Ajánlatkérő sem annak kimerítésére, sem meghatározott arányú felhasználására nem vállal kötelezettséget, a kimerítés elmaradása vagy felhasználás volumene kapcsán Ajánlattevő semmilyen igényt nem jogosult Ajánlatkérővel szemben támasztani. Az adott évben fel nem használt mérnökóra keret a következő időszakra görgethető.



7. Egységes európai közbeszerzési dokumentum - Kitöltési útmutató

Ajánlattevőnek az Egységes Európai Közbeszerzési Dokumentum (röviden: EEKD) ajánlatban történő benyújtásával kell előzetes igazolnia, hogy nem tartozik a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdése hatálya alá, és emellett megfelel az Ajánlatkérő által meghatározott alkalmassági követelményeknek.

Egységes Európai Közbeszerzési Dokumentumot az EKR-ben rendelkezésre álló elektronikus űrlapokon kell kitölteni és benyújtani.

Az EEKD-ban a gazdasági szereplő egyrészt nyilatkozik arról, hogy a kizáró okok nem állnak fenn, valamint az előírt alkalmassági követelmények teljesülnek, másrészt megadja az eljárásban kért információkat, köztük az alkalmassági követelmények teljesítésére vonatkozó adatokat. A nyilatkozat - ha e törvény végrehajtási rendelete azt nem határozza meg - tartalmazza annak megjelölését, hogy a 69. § (4) bekezdése szerint benyújtandó igazolás kiállítására mely szerv jogosult, valamint a 69. § (11) bekezdése szerinti adatbázis alkalmazásához adott esetben szükséges adatokat és - szükség esetén - hozzájáruló nyilatkozatot.

A műszaki, illetve szakmai alkalmassági követelmények előzetes igazolására a 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 2. § (5) bekezdése értelmében ajánlatkérő elfogadja az érintett gazdasági szereplő egyszerű nyilatkozatát, tehát ajánlatkérő nem kéri az alkalmassági követelmények részletes ismertetését, azaz az **EEKD IV. rész „a”** mezőt **kell kitölteni**.

Az alkalmassági követelmények teljesítésére vonatkozó igazolások nem csatolandók az ajánlat részeként.

Amennyiben a gazdasági szereplő ajánlatában az ajánlatkérő felhívása nélkül nyújt be igazolásokat, a Kbt. 69. § (4) bekezdése alapján az ajánlatkérő ezeket az igazolásokat figyelmen kívül hagyhatja, és elegendő azokat csak az eljárást lezáró döntést megelőzően, kizárólag azon ajánlattevők tekintetében bevonni a bírálóba, amely ajánlattevőket ajánlatkérő az igazolások benyújtására kívánt felhívni. Amennyiben az ajánlattevő az igazolásokat korábban benyújtotta, az ajánlatkérő nem hívja fel az ajánlattevőt az igazolások ismételt benyújtására, hanem úgy tekinti, mintha a korábban benyújtott igazolásokat az ajánlatkérő felhívására nyújtották volna be - és szükség szerint hiánypótlást rendel el, vagy felvilágosítást kér.

Az EKR-ben elektronikus űrlap benyújtásával teendő nyilatkozatokat a közös ajánlattevők, valamint az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezetek képviselőjében az ajánlatot benyújtó gazdasági szereplő teszi meg.

Közös ajánlattétel esetén a közös ajánlattevők mindegyikének külön EEKD-t kell benyújtania.

Ha egy ajánlattevő az előírt alkalmassági követelményeknek más szervezet vagy személy kapacitásaira támaszkodva kíván megfelelni, az érintett szervezetek vagy személyek mindegyike által kitöltött elektronikus űrlapot kell benyújtani.

Az ajánlattevő az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó vagy más szervezet vonatkozásában csak az EEKD-t köteles benyújtani az ajánlatkérő által előírt Kbt. 62. §-ában foglalt kizáró okok hiányának igazolása érdekében. Az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó tekintetében az EEKD benyújtásával az ajánlattevő eleget tesz a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozási kötelezettségének.

Azon alvállalkozók tekintetében, amelyek nem vesznek részt alkalmasság igazolásában az ajánlattevő a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozatot nyújt be.

Ajánlatkérő kéri, hogy Ajánlattevő az elektronikus űrlapon tüntesse fel:

- az ajánlat benyújtásakor már ismert alvállalkozókat, amelyeknek a kapacitásaira nem támaszkodik. Ezt Ajánlattevő úgy teheti meg, hogy a gazdasági szereplők adatainak rögzítésekor megadja ezen alvállalkozók adatait. Az EKR ennek alapján automatikusan tölti ki az Egységes Európai Közbeszerzési Dokumentum megfelelő mezőit.

Ajánlatkérő felhívja a Gazdasági szereplők figyelmét, hogy a kizáró okok, az alkalmassági követelmények tekintetében az eljárást megindító felhívásban előírt igazolások benyújtására a Kbt. 69. § (4)-(7) bekezdés szerint kerül sor.

A kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezetnek (adott esetben) csak az alkalmassági követelmények tekintetében kell az igazolásokat benyújtani.

Az egységes európai közbeszerzési dokumentum a következő részekből és szakaszokból áll:

- I. rész: A közbeszerzési eljárásra és az ajánlatkérő szerve vagy a közszolgáltató ajánlatkérőre vonatkozó információk
- II. rész: A gazdasági szereplőre vonatkozó információk
- III. rész: Kizárási okok:
 - A: Büntetőeljárásban hozott ítéletekkel kapcsolatos okok (a 2014/24/EU irányelv 57. cikkének (1) bekezdése értelmében alkalmazásuk kötelező. A 2014/25/EU irányelv 80. cikkének (1) bekezdése értelmében alkalmazásuk az ajánlatkérő szervek számára is kötelező, míg azok a közszolgáltató ajánlatkérők, amelyek nem ajánlatkérő szervek, dönthetnek úgy, hogy alkalmazzák ezeket a kizárási szempontokat).
 - B: Adófizetési vagy a társadalombiztosítási járulék fizetésére vonatkozó kötelezettség megszegésével kapcsolatos okok (jogerős és kötelező határozat esetén alkalmazásuk a 2014/24/EU irányelv 57. cikkének (2) bekezdése értelmében kötelező. Ugyanilyen feltételekkel alkalmazásuk az ajánlatkérő szervek számára is kötelező a 2014/25/EU irányelv 80. cikkének (1) bekezdése értelmében, míg azok a közszolgáltató ajánlatkérők, amelyek nem ajánlatkérő szervek, dönthetnek úgy, hogy alkalmazzák ezeket a kizárási okokat). Felhívjuk a figyelmet arra, hogy egyes tagállamok nemzeti joga nem jogerős és kötelező határozatok esetén is kötelezővé teheti alkalmazásukat.).
 - C: Fizetésképtelenséggel, összeférhetlenséggel vagy szakmai köteleességszegéssel kapcsolatos okok (lásd a 2014/24/EU 57. cikkének (4) bekezdését) (olyan esetek, amelyekben a gazdasági szereplők kizárhatók; tagállamuk kötelezővé teheti ezen okok alkalmazását az ajánlatkérő szervek számára. A 2014/25/EU irányelv 80. cikkének (1) bekezdése alapján minden közszolgáltató ajánlatkérő, függetlenül attól, hogy ajánlatkérő szerv-e, eldöntheti, hogy alkalmazza-e ezeket a kizárási okokat, vagy tagállamuk előírhatja számukra ezek alkalmazását).
 - D: Egyéb, adott esetben az ajánlatkérő szerv vagy a közszolgáltató ajánlatkérő tagállamának nemzeti jogszabályaiban előírt kizárási okok
- IV. rész: Kiválasztási kritériumok¹:
 - α: Az összes kiválasztási szempont általános jelzése
 - A: Alkalmasság
 - B: Gazdasági és pénzügyi helyzet
 - C: Technikai és szakmai alkalmasság

¹ A 2014/25/EU irányelv 80. cikkének (2) bekezdése alapján a közszolgáltató ajánlatkérők - függetlenül attól, hogy ajánlatkérő szervek-e - eldönthetik, hogy alkalmazzák-e a 2014/24/EU irányelv 58. cikkében előírt kiválasztási szempontokat (IV. rész, A., B. és C. szakasz).



- D: Minőségbiztosítási rendszerek és környezetvédelmi vezetési szabványok^{2,3}
- V. rész: Az alkalmasnak minősített részvételre jelentkezők számának csökkentése⁴
- VI. rész: Záró nyilatkozat

8. A Kbt. 73. § (5) bekezdés szerinti tájékoztatás

Azoknak a szervezetek, amelyektől az ajánlattevő tájékoztatást kaphat a Kbt. 73. § (4) bekezdés szerinti azon követelményekről, amelyeknek a teljesítés során meg kell felelni:

Munkajog:

Pénzügyminisztérium Munkavédelmi Főosztály

1054 Budapest, Kálmán Imre u. 2.

Postacím: 1369 Budapest, Pf.: 481.

Telefon: +36 (80) 204-292; +36 (1) 896-3002

Fax: +36 (1) 795-0884

E-mail: munkavedelmi-foo@pm.gov.hu

Munkavédelmi Tanácsadó Szolgálat

Ingyenes (zöld) telefonszáma: +36 (80) 204-292

E-mail: munkavedelem-info@ngm.gov.hu

A munkavédelmi hatósági hatáskörben eljáró kormányhivatalok országos listája http://www.ommf.gov.hu/index.php?akt_menu=229 linken érhető el.

Környezetvédelem:

Agrárminisztérium Környezetügyért Felelős Államtitkárság

1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 11.

Postai cím: 1860 Budapest, Pf. 1.

Telefon: +36 (1) 795-2000

Telefax: +36 (1) 795-0200

E-mail: info@fm.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály

1016 Budapest, Mészáros u. 58/A-B.

Postai cím: 1539 Budapest, Pf. 675.

Telefon: +36 (1) 2249-100

Telefax: +36 (1) 2249-262

E-mail: orszagoszoldhatosag@pest.gov.hu

Egészségvédelem:

Emberi Erőforrások Minisztériuma

² A 2014/25/EU irányelv nem írja elő kifejezetten a közszolgáltató ajánlatkérők számára az egységes európai közbeszerzési dokumentum alkalmazását minőségbiztosítási rendszerek és környezetvédelmi vezetési szabványok tekintetében (IV. rész, D. szakasz), azonban ezt gyakorlati okoknál fogva lehetővé kell tenni, mivel a 2014/24/EU irányelv 62. cikke és a 2014/25/EU irányelv 81. cikke lényegében ugyanaz.

³ A 2014/25/EU irányelv 77. cikkének (2) bekezdése és 78. cikkének (1) bekezdése értelmében a közszolgáltató ajánlatkérőknek objektív szabályok és szempontok alapján kell kiválasztaniuk a résztvevőket. A fent leírtak szerint ezek bizonyos esetekben lehetnek a 2014/24/EU irányelvben előírt szempontok, vagy lényegileg azonos rendelkezéseket foglalhatnak magukba (lásd a 9. és a 11. lábjegyzetet). Az objektív szabályok és szempontok azonban szintén vonatkozhatnak egy adott közszolgáltató ajánlatkérőre vagy egy adott közbeszerzési eljárásra. Az ilyen esetekhez azonban nem alkalmazható az egységes formanyomtatvány.

⁴ A 2014/25/EU irányelv nem írja elő kifejezetten a közszolgáltató ajánlatkérők számára az egységes európai közbeszerzési dokumentum alkalmazását az alkalmasnak minősített részvételre jelentkezők számának csökkentése tekintetében (V. rész), azonban ezt gyakorlati okoknál fogva lehetővé kell tenni, mivel a 2014/24/EU irányelv 65. cikke és a 2014/25/EU irányelv 78. cikkének (2) bekezdése előírja, hogy a résztvevők számának bármilyen csökkentését objektív és megkülönböztetésmentes szempontok vagy szabályok alapján kell végezni.



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.
1134 Budapest, Váci út 37.
info@dkuzrt.hu

Postai cím: 1054 Budapest, Akadémia u. 3.

Központi telefonszám: +36 (1) 795-1200

E-mail: ugyfelszolgalat@emmi.gov.hu

Fogyatékossgal élők esélyegyenlősége:

Emberi Erőforrások Minisztériuma, Szociális ügyekért és Társadalmi Felzárkózásért Felelős
Államtitkárság

1054 Budapest, Báthory u. 10.

Telefon: +36 (1) 795 5478

E-mail: tarsadalmifelzarkozas@emmi.gov.hu



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.
1134 Budapest, Váci út 37.
info@dkuzrt.hu

II.FEJEZET

NYILATKOZATMINTÁK

1. SZ. MELLÉKLET
NYILATKOZAT AZ ALKALMASSÁG IGAZOLÁSÁRA IGÉNYBE VETT MÁS SZERVEZET (SZEMÉLY) VONATKOZÁSÁBAN

Alulírott, mint a(z)
 (cég megnevezése, székhelye) ajánlattevő/ közös ajánlattevő⁵ nyilatkozattételre jogosult képviselője, ezennel nyilatkozom, hogy az általam képviselt ajánlattevő/közös ajánlattevő⁶ az alkalmasság igazolására más szervezetet (személyt) kíván igénybe venni:

IGEN / NEM⁷

IGEN válasz esetén:

Az alkalmasság igazolásához igénybe vett más szervezet (személy) megjelölése (név, székhely)	Azon alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, melynek igazolása érdekében az ajánlattevő más szervezet (személy) erőforrására támaszkodik	A szervezet (személy) által rendelkezésre bocsátott erőforrások igénybevételének módját alátámasztó, kötelezettségvállalást tartalmazó dokumentum megnevezése ⁸

Nyilatkozom, hogy az alkalmassági követelménynek való megfelelés igazolására, amelyhez más szervezet (személy) erőforrásait vesszük igénybe, az ajánlatunkhoz csatoltuk az alkalmasság igazolására igénybe vett szervezet (személy) olyan **szerződéses** vagy **előszerződésben** vagy más formában⁹ vállalt kötelezettségvállalását tartalmazó okiratot, amely alátámasztja, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges erőforrások rendelkezésre állnak majd a szerződés teljesítésének időtartama alatt.

⁵ A megfelelő aláhúzendő.

⁶ A megfelelő aláhúzendő.

⁷ A megfelelő aláhúzendő.

⁸ Szerződés vagy előszerződésben vagy más formában vállalt kötelezettségvállalást tartalmazó okirat

⁹ A megfelelő aláhúzendő



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.
1134 Budapest, Váci út 37.
info@dkuzrt.hu

Jelen nyilatkozatot a **Nemzeti Köszolgálati Egyetem** által „**NKE informatikai alap és központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás**” tárgyban indított közbeszerzési eljárásban az ajánlat részeként tettem.

Kelt:, év hó nap

.....

Cégszerű aláírás

2. SZ. MELLÉKLET
**ALKALMASSÁG IGAZOLÁSÁRA IGÉNYBE VETT MÁS SZERVEZET (SZEMÉLY)
 NYILATKOZATA**

Alulírott , mint a(z)(cég (személy) megnevezése, székhelye (címe)) nyilatkozattételre jogosult képviselője a Kbt. 65. § (7) bekezdésében foglaltaknak megfelelően felelősségem tudatában nyilatkozom, hogy az általam képviselt gazdasági szereplő a lenti tárgyú közbeszerzési eljárásban, mint az alkalmasság igazolására igénybe vett más szervezet (személy) **a(z) ajánlattevő** (cég megnevezése, székhelye) **számára** az alábbi alkalmassági követelményeknek való megfelelést biztosítja:

Az ajánlati felhívás vonatkozó pontjának megjelölésével azon alkalmassági követelmény, melynek igazolása érdekében az ajánlattevő más szervezet vagy személy erőforrására is támaszkodik	A szervezet (személy) által rendelkezésre bocsátott erőforrások igénybe vételének módját alátámasztó, kötelezettségvállalást tartalmazó dokumentum oldalszáma az ajánlatban

Nyilatkozom, hogy az általunk/általam igazolt, releváns szakmai tapasztalatot igazoló referenciákra vonatkozó követelmény tekintetében olyan mértékben veszünk részt a szerződés vagy a szerződés azon részének teljesítésében, amelyhez az általunk nyújtott kapacitásra szükség van, amely - az ajánlattevő saját kapacitásával együtt – biztosítja az alkalmassági követelményben elvárt szakmai tapasztalat érvényesülését a teljesítésben.¹⁰

Jelen nyilatkozatot a **Nemzeti Közszolgálati Egyetem** által „**NKE informatikai alap és központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás**” tárgyban indított közbeszerzési eljárásban az ajánlat részeként tettem.

Kelt:, év hó nap

.....
 Alkalmasság igazolására igénybe vett
 más szervezet/személy cégszerű aláírása

¹⁰ Csak abban az esetben kell szerepeltetni a nyilatkozatban ezt a bekezdést, amennyiben az alkalmasság igazolására igénybe vett kapacitást nyújtó szervezet (személy) releváns szakmai tapasztalatra (referenciára) vonatkozó alkalmassági követelményt igazol! Egyéb esetekben törölendő!



3. SZ. MELLÉKLET

NYILATKOZAT A FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS TEKINTETÉBEN

Alulírott, mint a(z) (cég elnevezése, székhelye) ajánlattevő/ közös ajánlattevő* nyilatkozattételre jogosult képviselője a **Nemzeti Közzolgálati Egyetem** által „**NKE informatikai alap és központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás**” tárgyban indított közbeszerzési eljárás keretében

nyilatkozom,

hogy ajánlatunk nyertessége esetén a szerződés megkötésének időpontjában, és a szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni fogunk a szerződéses megállapodásban és a szerződéses feltételekben meghatározott felelősségbiztosítással¹¹.

Kelt:, év hó nap

.....

Cégszerű aláírás

* A megfelelő aláhúzendó!

¹¹ A nyertes Ajánlattevőnek a szerződés megkötésére rendelkeznie kell a szerződés teljes futamidejére legalább 200.000.000 millió Ft/év összegű érvényes, tevékenységi felelősségbiztosítással. Tevékenység alatt ajánlatkérő informatikai rendszerek üzemeltetését és/vagy támogatását érti.



4. SZ. MELLÉKLET

NYILATKOZAT TANÚSÍTVÁNYOKRÓL

Alulírott, mint a(z) (cég elnevezése, székhelye) ajánlattevő/ közös ajánlattevő* nyilatkozattételre jogosult képviselője a **Nemzeti Közzolgálati Egyetem** által „**NKE informatikai alap és központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás**” tárgyban indított közbeszerzési eljárás keretében

nyilatkozom,

hogy rendelkezem, illetve a szerződéskötés időpontjára rendelkezni fogok

- ISO 14001, bármely nemzeti rendszerben akkreditált tanúsító szervezettől származó tanúsítvánnyal, továbbá
- ISO 27001, bármely nemzeti rendszerben akkreditált tanúsító szervezettől származó tanúsítvánnyal, továbbá
- ISO 20000-1-es, bármely nemzeti rendszerben akkreditált tanúsító szervezettől származó tanúsítvánnyal.

Kelt:, év hó nap

.....

Cégszerű aláírás

* A megfelelő aláhúzendő!

5. SZ. MELLÉKLET
**AJÁNLATTEVŐI NYILATKOZAT AZ ÉRTÉKELÉSI ALSZEMPONTOK
 VONATKOZÁSÁBAN MEGJELÖLT SZAKEMBEREKRŐL**

Alulírott, mint a(z) (cég elnevezése, székhelye) ajánlattevő/ közös ajánlattevő* nyilatkozattételre jogosult képviselője a **Nemzeti Közzolgálati Egyetem** által „**NKE informatikai alap és központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás**” tárgyban indított közbeszerzési eljárás keretében **nyilatkozom**, hogy a szerződés teljesítésébe az alábbi szakembereket kívánjuk bevonni¹²:

3. ÉRTÉKELÉSI ALSZEMPONT TEKINTETÉBEN¹³: Rendelkezik-e érvényes Cisco Certified Network Professionals Enterprise minősítésű szakemberrel.

Szakember neve, lakcíme	Bevonás módja ¹⁴

4. ÉRTÉKELÉSI ALSZEMPONT TEKINTETÉBEN¹⁵: Rendelkezik-e érvényes Cisco Certified Network Professionals Routing and Switching minősítésű szakemberrel

Szakember neve, lakcíme	Bevonás módja ¹⁶

5. ÉRTÉKELÉSI ALSZEMPONT TEKINTETÉBEN¹⁷: Rendelkezik-e érvényes Cisco Certified Network Professionals Wireless minősítésű szakemberrel

Szakember neve, lakcíme	Bevonás módja ¹⁸

* A megfelelő aláhúzendó!

¹² Egy megajánlott szakember több értékelési részszerpontra is jelölhető.

¹³ Amennyiben nem rendelkezik ajánlattevő ilyen minősítésű szakemberrel, kérjük a szakember nevének kihúzással jelölni

¹⁴ Saját alkalmazott, vagy alvállalkozó

¹⁵ Amennyiben nem rendelkezik ajánlattevő ilyen minősítésű szakemberrel, kérjük a szakember nevének kihúzással jelölni

¹⁶ Saját alkalmazott, vagy alvállalkozó

¹⁷ Amennyiben nem rendelkezik ajánlattevő ilyen minősítésű szakemberrel, kérjük a szakember nevének kihúzással jelölni

¹⁸ Saját alkalmazott, vagy alvállalkozó

6. ÉRTÉKELÉSI ALSZEMPONT TEKINTETÉBEN¹⁹: Rendelkezik-e érvényes Microsoft Certified Solutions Expert Productivity minősítésű szakemberrel

Szakember neve, lakcíme	Bevonás módja ²⁰

7. ÉRTÉKELÉSI ALSZEMPONT TEKINTETÉBEN²¹: Rendelkezik-e érvényes Commvault Professional V11 minősítésű szakemberrel

Szakember neve, lakcíme	Bevonás módja ²²

Kelt:

.....

cégszerű aláírás

¹⁹ Amennyiben nem rendelkezik ajánlattevő ilyen minősítésű szakemberrel, kérjük a szakember nevének kihúzással jelölni

²⁰ Saját alkalmazott, vagy alvállalkozó

²¹ Amennyiben nem rendelkezik ajánlattevő ilyen minősítésű szakemberrel, kérjük a szakember nevének kihúzással jelölni

²² Saját alkalmazott, vagy alvállalkozó

6. SZ. MELLÉKLET**NYILATKOZAT RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSRÓL**

Alulírott (név) (cím)
nyilatkozom, hogy a(z) (ajánlattevő neve,
székhelye) ajánlattevő nyertessége esetén, az ajánlati felhívás II.2.5) pontja szerinti,
értékelési részszempont(ok) vonatkozásában bemutatott szakemberként a szerződés
teljesítésében részt veszek, a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt rendelkezésre fogok
állni.

Kijelentem továbbá, hogy az ajánlat nyertessége esetén képes vagyok dolgozni, és dolgozni
kívánok a szerződés teljes időtartama során, az ajánlatban szereplő minősítésben.

Nyilatkozom, hogy tudomással bírok arról, hogy a fent nevezett ajánlattevő ajánlatában
megnevezett, mint a szerződés teljesítése során igénybe venni kívánt szakembert.

Nyilatkozatommal kijelentem, hogy nincs más olyan kötelezettségem a fent jelzett időszakra
vonatkozóan, amely a szerződés teljesítése során a munkavégzésemet bármilyen szempontból
akadályozná.

Jelen nyilatkozatot a **Nemzeti Közszerzési Ügynökség** által „**NKE informatikai alap és
központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás**” tárgyban indított közbeszerzési eljárásban az
ajánlat részeként tettem.

Kelt: év hónap napján

.....

Szakember sajátkezű aláírása



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.
1134 Budapest, Váci út 37.
info@dkuzrt.hu

**A KBT. 69. § (4) BEKEZDÉSE SZERINT AJÁNLATKÉRŐ KÜLÖN ERRE
VONATKOZÓ FELHÍVÁSÁRA BENYÚJTANDÓ DOKUMENTUMOK**

7. SZ. MELLÉKLET

NYILATKOZAT KIZÁRÓ OKOK FENN NEM ÁLLÁSÁRÓL

(közjegyző vagy gazdasági, illetve szakmai kamara által hitelesített nyilatkozat)

(adott esetben a Kbt. 62. § (1) bekezdés a), d), e), f) pontjai esetében)

Alulírott mint a(z)(cég megnevezése, székhelye) cégjegyzésre jogosult/meghatalmazással igazolt²³ képviselője felelősségem tudatában

n y i l a t k o z o m, hogy

nem állnak fenn velem/velünk szemben a Kbt. 62. § (1) bekezdés a)²⁴, d)²⁵, e)²⁶, f)²⁷ pontjaiban, valamint Kbt. 62. § (2) bekezdésében foglalt kizáró okok.

Jelen nyilatkozatot a **Nemzeti Közszolgálati Egyetem** által „**NKE informatikai alap és központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás**” tárgyban indított közbeszerzési eljárásban az ajánlat részeként teszem.

Kelt:, év hó nap

.....
cégszerű aláírás

²³ a megfelelő aláhúzendó

²⁴ Természetes személy ajánlattevő esetén releváns, valamint a Kbt. 62. § (2) bekezdésében említett személyek esetén. Közjegyző vagy gazdasági, illetve szakmai kamara által hitelesített nyilatkozat szükséges.

²⁵ Ha az ajánlattevő a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény értelmében nem minősül cégnek, vagy ha az adott szervezet tevékenységének felfüggesztésére a cégbíróságon kívül más hatóság is jogosult, közjegyző vagy gazdasági, illetve szakmai kamara által hitelesített nyilatkozat szükséges.

²⁶ Természetes személy ajánlattevő esetén releváns. Közjegyző vagy gazdasági, illetve szakmai kamara által hitelesített nyilatkozat szükséges.

²⁷ Ha a nem természetes személy ajánlattevő nem minősül cégnek, közjegyző vagy gazdasági, illetve szakmai kamara által hitelesített nyilatkozat szükséges.

NYILATKOZAT REFERENCIÁKRÓL

Alulírott, mint a(z) (cég elnevezése, székhelye) *ajánlattevő (közös ajánlattevő) / az alkalmasság igazolására igénybe vett más szervezet*²⁸ nyilatkozattételre jogosult képviselője a **Nemzeti Közszolgálati Egyetem** által „**NKE informatikai alap és központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás**” tárgyban indított közbeszerzési eljárásban kijelentem, hogy az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 6 évben (72 hónapban) végzett közbeszerzés tárgya (informatikai rendszerek üzemeltetése és/vagy támogatása) szerinti tevékenységből származó referenciáink az alábbiak voltak:

Szerződő kötő másik fél megnevezése, címe	A referenciát adó személy neve, elérhetősége (e-mail cím vagy telefonszám)	A szerződés tárgya és rövid leírása	A szerződés mennyisége a minimumkövetelményeknek megfelelően részletezett tartalommal	A teljesítés ideje [kezdési és befejezési időpont (től-ig), év/hónap/nap bontásban]	A teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt?

Igazolási mód: A közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról szóló 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 22. § alapján.

²⁸ A megfelelő aláhúzendó, vagy a nem releváns törlendő. A nyilatkozatot a megjelölt gazdasági szereplőnek szükséges aláírnia.



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.

1134 Budapest, Váci út 37.

info@dkuzrt.hu

* Ajánlatkérő hat év teljesítést ír elő, amely alatt ajánlatkérő a 6 év alatt befejezett, de legfeljebb 9 éven belül megkezdett szolgáltatásokat veszi figyelembe.

Kelt:, év hó nap

.....

cégszerű aláírás

Ha az adott referencia tekintetében a szerződést kötő másik fél a Kbt. 5. § (1) bekezdés a)-c) és e) pontja szerinti szervezet, ebben az esetben e másik fél által kiadott igazolást szükséges benyújtani az ajánlati felhívás III.1.3) pontjában rögzített tartalommal! (321/2015. (X. 30.) Korm. r. 22. § (1) bekezdés)



9. SZ. MELLÉKLET

**NYILATKOZAT AZ ALKALMASSÁGI MINIMUMKÖVETELMÉNYEKRE
MEGAJÁNLOTT SZAKEMBEREKRŐL**

Alulírott, mint a(z) (cég elnevezése, székhelye) ajánlattevő (közös ajánlattevő) / az alkalmasság igazolására igénybe vett más szervezet²⁹ nyilatkozattételre jogosult képviselője a **Nemzeti Köszolgálati Egyetem** által „**NKE informatikai alap és központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás**” tárgyban indított közbeszerzési eljárásban kijelentem, hogy az eljárást megindító felhívás III.1.3) pontjában előírt alkalmassági minimumkövetelményeknek való megfelelés vonatkozásában az alábbi szakembereket mutatom be:

Alkalmassági minimumkövetelmény megjelölése az ajánlati felhívásban ³⁰	Szakember neve	Végzettsége	Szakmai tapasztalat
M.2.1) legalább 1 fő felsőfokú végzettségű, legalább 12 hónap számítógépes hálózati mérnöki tapasztalattal rendelkező szakember, akinek van érvényes Cisco CCIE Routing & Switching minősítése			
M.2.2) legalább 1 fő felsőfokú végzettségű, legalább 12 hónap számítógépes hálózati mérnöki tapasztalattal rendelkező szakember, akinek van érvényes F5 Certified Technology Specialist minősítése			
M.2.3) legalább 1 fő felsőfokú végzettségű, legalább 12 hónap számítógépes hálózati biztonsági mérnöki tapasztalattal rendelkező szakember, akinek van érvényes			

²⁹ A megfelelő aláhúzendő, vagy a nem releváns törlendő. A nyilatkozatot a megjelölt gazdasági szereplőnek szükséges aláírnia.

³⁰ A szakemberek között az átfedés megengedett, tehát egy szakember több pozícióra is bemutatható.

Cisco CCIE Security minősítése			
M.2.4) legalább 1 fő felsőfokú végzettségű, legalább 12 hónap számítógépes Microsoft szerver architektúra tervezési és üzemeltetési mérnöki tapasztalattal rendelkező szakember, akinek van érvényes Microsoft Certified Solutions Expert Server Infrastructure minősítése			

Nyilatkozom továbbá, hogy a szakemberek vonatkozásában csatolásra kerül a megjelölt szakemberek előírt végzettségét igazoló iskolai **oklevelek**, a szakmai gyakorlatot igazoló **szakmai önéletrajzok** saját kezűleg aláírt példánya, valamint a szakemberek saját kezűleg aláírt **rendelkezésre állási nyilatkozatai**.

Jelen nyilatkozatot a **Nemzeti Köszolgálati Egyetem** által „**NKE informatikai alap és központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás**” tárgyban indított közbeszerzési eljárásban az ajánlat részeként tettem.

Kelt:, év hó nap

.....

Cégszerű aláírás



SZAKMAI ÖNÉLETRAJZ

SZEMÉLYES ADATOK		
Név:		
Születési idő:		
ISKOLAI VÉGZETTSÉG, EGYÉB TANULMÁNYOK		
(Kezdje a legfrissebbel, és úgy haladjon az időben visszafelé!)		
Mettől meddig (év-hónap)	Intézmény megnevezése / Végzettség	
ALKALMASSÁGI KÖVETELMÉNYNEK VALÓ MEGFELELÉSHEZ BEMUTATOTT TAPASZTALAT ISMERTETÉSE ³¹		
(Kezdje a legutolsóval, és úgy haladjon az időben visszafelé!)		
Korábbi tapasztalat ismertetése, KEZDÉSI és BEFEJEZÉSI időpontjai (év-hónap pontossággal)	Ellátott munkakör és feladatok felsorolása, olyan részletességgel, hogy abból a felhívás III.1.3) M.2.³² vonatkozó alpontjában meghatározott feltételnek való megfelelés megállapítható legyen	Szakmai tapasztalat hónapokban
MUNKAHELYEK		
(Kezdje a legfrissebbel, és úgy haladjon az időben visszafelé!)		
Mettől meddig	Munkahely megnevezése / Beosztás	

³¹ A táblázat tetszőleges számú sorral bővíthető.³² Kérjük megjelölni, hogy a szakember mely alkalmassági minimumkövetelmény vonatkozásában kerül bemutatásra.



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.
1134 Budapest, Váci út 37.
info@dkuzrt.hu

(év-hónap)	

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

.....

Szakember sajátkezű aláírása

11. SZ. MELLÉKLET**NYILATKOZAT RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSRÓL**

Alulírott (név) (cím)
nyilatkozom, hogy a(z) (ajánlattevő neve,
székhelye) ajánlattevő nyertessége esetén, az ajánlati felhívás III.1.3. **M.2....**³³ pontja szerinti
alkalmassági követelmény vonatkozásában bemutatott szakemberként a szerződés teljesítésében
részt veszek, a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt rendelkezésre fogok állni.

Kijelentem továbbá, hogy az ajánlat nyertessége esetén képes vagyok dolgozni, és dolgozni
kívánok a szerződés teljes időtartama során, az ajánlatban szereplő feladatkörben, melyre
vonatkozóan az önéletrajzomat benyújtották.

Nyilatkozom, hogy tudomással bírok arról, hogy a fent nevezett ajánlattevő ajánlatában
megnevezett, mint a szerződés teljesítése során igénybe venni kívánt szakembert.

Nyilatkozatommal kijelentem, hogy nincs más olyan kötelezettségem a fent jelzett időszakra
vonatkozóan, amely a szerződés teljesítése során a munkavégzésemet bármilyen szempontból
akadályozná.

Jelen nyilatkozatot a **Nemzeti Köszolgálati Egyetem** által „**NKE informatikai alap és
központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás**” tárgyban indított közbeszerzési eljárásban az
ajánlat részeként tettem.

Kelt: év hónap napján

.....

Szakember sajátkezű aláírása

³³ Kérjük megjelölni, hogy a szakember mely alkalmassági minimumkövetelmény vonatkozásában kerül bemutatásra.



MŰSZAKI FELSZERELTSÉG BEMUTATÁSA (M.3. ALKALMASSÁGI KÖVETELMÉNY IGAZOLÁSÁHOZ)

Alulírott , mint a(z)
..... (cég elnevezése, székhelye) ajánlattevő/ közös
ajánlattevő* nyilatkozattételre jogosult képviselője a **Nemzeti Közszolgálati Egyetem**
által „**NKE informatikai alap és központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás**”
tárgyban indított közbeszerzési eljárásban, a 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet (3)
bekezdés i) pontja alapján a teljesítéshez rendelkezésre álló műszaki felszereltséget, a
szerződés teljesítésében felhasználni kívánt rendszert³⁴ az alábbiakban mutatom be³⁵:

* A megfelelő aláhúzendő!

³⁴ Alkalmatlan az ajánlattevő, ha az ajánlattételkor nem rendelkezik 7x24 órás külső informatikai rendszer monitorozásával üzemeltetési támogatást lehetővé tevő felügyeleti központtal és servicedesk rendszerrel.

³⁵ legalább 1, legfeljebb 2 oldalon, magyar nyelven



NYILATKOZAT ÁRBEVÉTELÉRŐL (P.1 alkalmassági követelmény igazolása)

Alulírott, mint a(z) (cég elnevezése, székhelye) ajánlattevő (közös ajánlattevő) / az alkalmasság igazolására igénybe vett más szervezet³⁶ nyilatkozattételre jogosult képviselője a **Nemzeti Közszerzési Egyetem** által „**NKE informatikai alap és központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás**” tárgyban indított közbeszerzési eljárásban kijelentem, hogy az eljárást megindító felhívás feladását megelőzően mérlegfordulónappal lezárt utolsó három üzleti évben a közbeszerzés tárgyából (informatikai rendszerek üzemeltetése és/vagy támogatása) származó nettó árbevételünk:

Lezárt üzleti év:	Informatikai rendszerek üzemeltetése és/vagy támogatásából származó nettó árbevétel (Ft)
Összesen:	

Kelt:, év hó nap

.....
cégszerű aláírás

Segédlet az egységes európai közbeszerzési dokumentum kitöltéséhez

³⁶ A megfelelő aláhúzendó, vagy a nem releváns törlendő. A nyilatkozatot a megjelölt gazdasági szereplőnek szükséges aláírnia.



III. RÉSZ: KIZÁRÓ OKOK

(321/2015 Korm. rendelet II. fejezet)

Kötelező kizáró okok

321/2015 Korm. rendelet 4. § (1) bekezdése alapján az ajánlattevő vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő a formanyomtatvány benyújtásával a következő módon igazolja előzetesen a Kbt. 62. §-ában említett kizáró okok hiányát

a) a Kbt. 62. § (1) bekezdés a) pont aa)-af) alpontokra vonatkozó nyilatkozat tekintetében a gazdasági szereplő a formanyomtatvány III. részének „A” szakaszát tölti ki.

Magyarázat:

Kbt. 62. § (1) a)

aa) Bünszervezetben való részvétel;

ab) korrupció;

ac) csalás;

ad) Terrorista bűncselekmény vagy terrorista csoporthoz kapcsolódó bűncselekmény;

ae) Pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása;

af) Gyermekmunka és az emberkereskedelem más formái

A fentiekben felsorolt bűncselekmények valamelyikét elkövette és a bűncselekmény elkövetése az elmúlt 5 évben jogerős bírósági ítéletben megállapodást nyert úgy az „A” szakaszt kitölteni szükséges értelemszerűen, a nemleges válasz esetén is a „Nem” rubrikát jelölni.

b) a Kbt. 62. § (1) bekezdés a) pont ag) alpontra vonatkozó nyilatkozatot a gazdasági szereplő a formanyomtatvány III. részének „D” szakaszában teszi meg

A Kbt. 62. § (1) bekezdés a) pont ag) alpont szerinti bűncselekményt követett el és a bűncselekmény elkövetése az elmúlt 5 évben jogerős bírósági ítéletben megállapodást nyert úgy az „D” szakaszt kitölteni szükséges értelemszerűen, adott esetben, a nemleges válasz esetén is a „Nem” rubrikát jelölni.

*c) a Kbt. 62. § (1) bekezdés a) pont ah) alpontjára vonatkozóan a nem Magyarországon letelepedett gazdasági szereplő a formanyomtatvány **a) és b) pontnak megfelelő kitöltésével egyben az ah) alpontban említett személyes joga szerinti hasonló bűncselekményekről is nyilatkozik***

d) a Kbt. 62. § (1) bekezdés b) pontjára vonatkozóan a formanyomtatvány III. részének „B” szakasza kitöltésével nyilatkozik azzal, hogy csak az egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulék tartozást és a tartozás lejártának időpontját kötelező feltüntetni,

A „B” Adófizetési vagy a Társadalombiztosítási járulék fizetésére vonatkozó kötelezettség megszegésével kapcsolatos okok értelemszerű kitöltése szükséges, igen válasz esetén is az „igen” rubrikát jelölni, nemleges válasz esetén minden oda vonatkozó részt is adott esetben.



e) a Kbt. 62. § (1) bekezdés c), d), h)-j) és m) pontjára vonatkozóan a formanyomtatvány III. része „C” szakaszának vonatkozó pontjai kitöltésével nyilatkozik

Magyarázat:

Kbt. 62. § (1) bek. c) pont - „C” szakasz: **Csődeljárás és Fizetéképtelenség és Csődegyezés a hitelezőkkel** pontja vonatkozik rá;

Kbt. 62. § (1) bek. d) pont - „C” szakasz: **Üzleti tevékenység felfüggesztése** pontja vonatkozik rá;

Kbt. 62. § (1) bek. h) pont - „C” szakasz: **Megtévesztés, információ visszatartása, képtelenség a szükséges iratok benyújtására, bizalmas információk megszerzése** pont **a) és b)** alpontja vonatkozik rá;

Kbt. 62. § (1) bek. i) pont - a „C” szakasz: **Megtévesztés, információ visszatartása, képtelenség a szükséges iratok benyújtására, bizalmas információk megszerzése** pont **c)** alpontja vonatkozik rá;

Kbt. 62. § (1) bek. j) pont - jogtalan befolyásolás – a „C” szakasz: **Megtévesztés, információ visszatartása, képtelenség a szükséges iratok benyújtására, bizalmas információk megszerzése** pont **d)** alpontja vonatkozik rá;

Kbt. 62. § (1) bek. m) pont – a „C” szakasz: **A közbeszerzési eljárásban való részvételből fakadó összeférhetlenség és Közvetlen vagy közvetett részvétel a közbeszerzési eljárás előkészítésében** pontja vonatkozik rá.

f) a Kbt. 62. § (1) bekezdés e)-g), k), l) p) és q) pontjára vonatkozóan a formanyomtatvány III. részének „D” szakaszában a vonatkozó pontok kitöltésével nyilatkozik,

Magyarázat:

Kbt. 62. § (1) e) pont - gazdasági, illetve szakmai tevékenységével kapcsolatos bűncselekmény 3 éven belül;

Kbt. 62. § (1) f) pont - nem vehet részt közbeszerzési eljárásban vagy bírósági ítélet korlátozza az eltiltás ideje alatt;

Kbt. 62. § (1) g) pont - KDB határozata alapján jogerősen eltiltásra került;

Kbt. 62. § (1) k) pont - adóilletőség, tényleges tulajdonos;

Kbt. 62. § (1) l) pont - jogszerű foglalkoztatás;

Kbt. 62. § (1) p) pont – előleget nem a szerződésnek megfelelően használta fel

Kbt. 62. § (1) q) pont – súlyosan megsértette a közbeszerzési eljárás vagy koncessziós beszerzési eljárás eredményeként kötött szerződés teljesítésére e törvényben előírt rendelkezéseket,

A fentiekben felsorolt kizáró okokkal kapcsolatban a „D” szakaszt kell kitölteni értelemszerűen adott esetben.

g) a Kbt. 62. § (1) bekezdés n)-o) pontjára vonatkozóan a formanyomtatvány III. része „C” szakaszának vonatkozó pontja kitöltésével azzal, hogy ha a gazdasági szereplő bírságelengedésben részesült, vagy az ajánlat benyújtását megelőzően a jogsértést a Gazdasági Versenyhivatalnak bejelentette, ezt a tényt a formanyomtatványban feltünteti.



Kbt. 62. § (1) bek. n) és o) pont – a „C” szakasz: **A verseny torzítását célzó megállapodás más gazdasági szereplőkkel** pontja vonatkozik rá.

A 321/2015 Korm. rendelet 4. § (1) bekezdés a)-c) pontja alapján megtett nyilatkozat a Kbt. 62. § (2) bekezdésében említett személyekre is vonatkozik.

A gazdasági szereplőknek az ESPD formanyomtatványban fel kell tüntetniük azt is, hogy a III. és IV. Fejezet szerinti igazolások kiállítására mely **szerv** jogosult - azon adatbázisokat üzemeltető szervek kivételével, amely adatbázisok ellenőrzését a kizáró okok igazolása körében az ajánlatkérő számára a 321/2015. (X.30.) Korm.rendelet előírja.

A 321/2015. Korm. rendelet 6. § (1) bekezdése alapján az EEKD-ben nem kötelező feltüntetni azon adatbázisok elérhetőségét, amelyek ellenőrzését a kizáró okok igazolása körében az Ajánlatkérő számára a 321/2015. Korm. rendelet előírja. Ennek következtében az elektronikus úton kitöltésre kerülő EEKD alábbi kérdésére „Ez az információ díjmentesen elérhető a hatóságok számára valamely uniós tagállam adatbázisában?” Ajánlatkérő az egyes válaszokat az alábbiak szerint értelmezi:

Nem: A 321/2015. Korm. rendelet 6. § (1) pontjában foglaltak szerint feltüntetésre nem kerülő adatbázisokon felül nincs további olyan adatbázis, amiben elérhető lenne valamely információ díjmentesen.

Igen: (és nincs kitöltve az URL, kibocsátó): Igen, az információ díjmentesen elérhető a hatóságok számára 321/2015. Korm. rendeletben foglalt azon adatbázisokban, amelyek ellenőrzését a kizáró okok igazolása körében az Ajánlatkérő számára a 321/2015. Korm. rendelet előírja, azonban ezek a 321/2015. Korm. rendelet 6. § (1) bekezdése alapján nem kerülnek feltüntetésre. A 321/2015. Korm. rendelet 6. § (1) pontjában foglaltak szerint feltüntetésre nem kerülő adatbázisokon felül azonban nincs további olyan adatbázis, amiben elérhető lenne valamely információ díjmentesen.

Amennyiben tehát a 321/2015. Korm. rendelet 6. § (1) pontjában foglaltak szerint feltüntetésre nem kerülő adatbázisokon felül nincs további olyan adatbázis, amiben elérhető lenne valamely információ díjmentesen, Ajánlatkérő a „Nem” és az „Igen (és nincs kitöltve az URL, kibocsátó)” válaszokat is elfogadja.

Amennyiben a 321/2015. Korm. rendelet 6. § (1) pontjában foglaltak szerint nem kötelezően feltüntetendő adatbázisokon felül van további olyan adatbázis, amiben elérhető valamely információ díjmentesen, ajánlattevőnek az „Igen” választ szükséges adnia és ebben az esetben ajánlattevőnek a formanyomtatványban pontosan fel kell tüntetnie az adatbázis elérhetőségét (URL) és a kibocsátó hatóság megnevezését.

Amennyiben ajánlattevő más szervezet kapacitására támaszkodva felel meg, az ajánlatban be kell nyújtani a kapacitárait rendelkezésre bocsátó szervezet részéről is az EEKD-t.

Ajánlatkérő elfogadja a gazdasági szereplők egyszerű nyilatkozatát az alkalmassági követelmények előzetes igazolása kapcsán, azaz a IV. Rész „alfa” szakasz (az összes kiválasztási szempont általános jelzése) kitöltését.



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.
1134 Budapest, Váci út 37.
info@dkuzrt.hu

III. FEJEZET

MŰSZAKI LEÍRÁS



Műszaki leírás

Az „NKE informatikai alap és központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás” tárgyú beszerzéshez

A Nemzeti Közszolgálati Egyetem (továbbiakban: Egyetem, NKE) nyílt közbeszerzési eljárás során kiválasztott szállító által beüzemelt, az Egyetemi szabályrendszer által meghatározott rendszerek esetén 99.99%-os és 99.9%-os rendelkezésre állású, komplex informatikai rendszeréhez (továbbiakban: informatikai rendszer) a beüzemelése során rendelkezésre álló erőforrások és kompetenciák biztosították a teljes körű üzemeltetés feltételeit.

A projekt lezárásával szükségessé vált a központi rendszerek support támogatásának pótlása, külsős erőforrások bevonásával. Költséghatékonysági szempontok alapján az Egyetemnek nem szükséges, hogy minden fenntartott rendszeréhez a folyamatos rendelkezésre állású kompetenciákat fenntartsa (pl.: magas szintű Oracle SQL DBA, CISCO mérnöki, VMware paraméterezési szintje, stb), tovább megőrizve az egyetemi informatika homogén és egységes felépítését, a legszükségesebb (core) eszközök és kapcsolódó szoftverek közvetlen supportját. A központi rendszerek üzemeltetéséhez szükséges és hiányzó mély szakmai ismereteket külsős erőforrások bevonásával tartja fenn, kimondottan csak az alpinfrastruktúra mellékelt műszaki leírás mértékében.

Az Egyetem rendelkezik minden szükséges szoftver licensszel, a 2019. IX. 20-tól érvényes Informatikai Biztonsági Szabályzatnak alapelveinek megfelelően. Illegális szoftverek használata semmiképp sem megengedett az Egyetemen.

Az egyetemi informatika nem minden eleme része jelen support támogatási feladatkörnek, hanem csak a központi architektúra üzemeltetésre vonatkozik. A supportnak, a továbbiakban részletezendő műszaki leírás tartalma tekintetében két területet kell lefednie:

- SLA alapú szerződés, melyben a szolgáltatáskiesések minimalizálása a cél, folyamatos felügyelettel, preaktív beavatkozással, incidens esetén pedig a legrövidebb időn belüli hibaelhárítással.
- Munkaóra alapú szerződés a rendszer optimalizációja, egyedi megoldások implementálása, hosszú távú fenntarthatósága szempontjából lényeges.

Az alábbiakban a teljes informatikai rendszer áttekintése történik meg, a központi architektúra üzemeltetés szempontjából, tájékoztató jelleggel, amely áttekintés nem minden eleme részre a pályázatnak. A pályázatnak csak az I.-II. fejezetek és 1.-2. mellékletek műszaki tartalmára kell vonatkoznia.

Az egyetem informatikája egy komplex, 2 vidéki és 2 budapesti telephellyel rendelkező, homogén eszközparkú rendszer. Ennek alapját a strukturált, georedundáns hálózati és szerver, tárhely rendszer adja:



- Hálózati eszközök, egységesen (CISCO), több mint 300 db switch, és közel 1000 vezeték nélküli hozzáférési pont (AP) biztosítja. A hálózati rendszer része a távoktatást és a belső kommunikációt támogató 1500 IP telefon, 3 virtuális oktatóterem (kép, hang rögzítés, digitális tábla), 2 mobil videókonferencia rendszer, amely rendszerek integritása teljes körű, mind alkalmazás szinten, mind rendelkezésre állás szintjén, vagyis minden telephelyen, az egyetem minden pontján azonos minőségű szolgáltatás lehet elérni.
- A központi rendszernek több mint 3.000 egyetemi belső munkaállomást és az azon futó alkalmazásokat, továbbá éves szinten 20.000+ publikus szolgáltatáshoz regisztrált felhasználóhoz köthető alkalmazást kell kiszolgáltatnia.
- A szolgáltatások biztosítását több mint 70 db fizikai és 220 db virtuális szerver végzi (Linux, MS), aminek háttértárolója közel egy petabyte-nyi kapacitással rendelkezik. Az eszközök két budapesti telephely szervertermében vannak elhelyezve szervertermenkénti 10Gbps sávszélességű internetvonallal.
- Az informatikai rendszer határvédelmét a redundáns IPS funkciókkal rendelkező tűzfalpár és a központi SPAM szűrő rendszer látja el. A végpontok védelmét központilag felügyelt vírusvédelmi rendszer biztosítja.
- A felhasználói autentikációt, csoportmunkát és kommunikációt Microsoft termékek látják el.
- Az elmúlt három év alatti hibajegyek alapján az alábbi statisztikát adjuk meg tájékoztató jelleggel:
 - Kritikus (teljes rendszer működését vagy rendszerkritikus elemek működését akadályozó) hibák: 16 db;
 - Kiemelt (teljes rendszer működését vagy rendszerkritikus elemek működését veszélyeztető hibák): 33 db;
 - Előzőekben nem sorolható egyéb hibák: 65 db.

Az Egyetem informatikai üzemeltetése az alapszolgáltatások fenntartását biztosítja, a központi rendszerek üzemeltetéséhez és kapcsolódó hardver elemek, szoftverek gyártói támogatására külső erőforrások bevonását irányozza elő. A központi rendszerek integritása, az SLA-ban rögzített minden végponti eszközön biztosított rendelkezésre állási paraméter biztosítása érdekében elsősorú feladat, vagyis függetlenül attól, hogy a műszaki leírás tartalmazza-e, az egyetemi informatika minden elemének egységes szolgáltatási szintet kell produkálnia:

- Az „Átmenet a digitális korszakba 2017-2020”³⁷ stratégiában foglaltaknak megfelelően az egyetemi informatika irányába követelmény az ITIL alapú működés elérése. A stratégia végrehajtásával az egyetemi informatika folyamatai, üzemeltetése, dokumentáltsága/szabályozói és szolgáltatásainak SLA/OLA alapú működtetése teljesíti az ITIL ajánlásoknak, direktívának megfelelő működést. Ahhoz, hogy külső szolgáltató által végrehajtott tevékenységek, szolgáltatások az egyetemi informatikával megegyező színvonalon és azonos működési modellel kompatibilis módon (alapvetően SLA/OLA és központi monitoring, servicedesk/ticketing rendszer) szerint valósuljanak meg, szolgáltatóknak is szükséges az ITIL ajánlásainak, irányelveinek megfelelő működés biztosítása. Mivel az ITIL csak egy nemzetközi ajánlás, ezért az ennek megfelelő ISO20000-1 szabványnak, vagy azzal egyenértékűnek, való megfelelés biztosítja az Egyetemi informatikával legalább megegyező, vagy annál magasabb színvonalú

³⁷ <https://www.uni-nke.hu/document/uni-nke-hu/informatikai-strategia-2017-2020.pdf>



szolgáltatások nyújtását. Ez a szabvány az informatikai szolgáltatások irányítási rendszerével kapcsolatos kérdéskört öleli fel (szolgáltatásirányítás politika, célok, eljárások követelményeknek megfelelése és megvalósítása), azaz jelen esetben a fentiekben foglaltaknak megfelelően az egyetemi szolgáltatások jobb minőségének nyújtásával lehet elérni az informatikai rendszerének és architektúrájának megfelelő hatékony működését, ennek egyik folyamánya a költségek csökkentése, mely nem elhanyagolható mértékű.

- Az Egyetemen informatikai rendszerei által kezelt adatvédelmi szempontból érzékeny és személyes digitális adatok védelme elsődleges szempontú. Az elektronikus biztonsági fenyegetések kockázatainak csökkentése érdekében az Egyetem jelenleg is az ISO27001 szabvány irányelvei alapján működik. Ez az információbiztonsági illetve az ennek megfelelő irányítási rendszer szabvány betartása védi az egyetemi érzékeny adatokat. Védi, megőrzi az információ bizalmasságát, sérthetetlenségét valamint természetesen a megfelelő időben rendelkezésre áll. Annak érdekében, hogy a digitális adatok kezelése magas színvonalú adatvédelmi/adatbiztonsági és az adatok integritását biztosító módon valósuljon meg, az Egyetemen kívüli szolgáltató, az adatkezelés teljes életciklusán értelmezetten, az Egyetemi adatkezelésnek megfelelő, vagy annál magasabb színvonalú biztonsági szabályzatok és folyamatok meglétével kell rendelkeznie.
- Az Egyetem elkötelezett környezettudatos működés, a környezetbarát technológiák használata és a környezeti terhelés csökkentése mellett. Az egyetemi informatika működése, üzemeltetési folyamatai és beszerzései során kiemelt szempontként tekint a digitalizációs környezeti veszélyek csökkentésének lehetőségére, különös tekintettel a túlfogyasztás, hőenergia felhasználás csökkentésére.

I. Üzemeltetés

1. Storage infrastruktúra

A szolgáltatás célja, az 1. számú melléklet által meghatározott fizikai tároló rendszerek (storage) folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása.

Az szolgáltatás a tároló eszközök hardveres hibaelhárítása, frissítése. A Szolgáltató az eszközökön bekövetkezett hardveres és szoftveres hibákat a szolgáltatásnál meghatározott időn belül elhárítja, vagy megkerülő megoldást alkalmaz, a folyamatos munkavégzés feltételeinek biztosítása érdekében.

Az itt definiált szolgáltatás Megrendelő saját eszközein végzett tevékenységekre vonatkozik.

Az szolgáltatás a következő rendszerekre terjed ki:

- Hardver: DELL tároló és SAN rendszerek

Az igényelt szolgáltatás a következő feladatok elvégzésére terjed ki:

- a rendszer működésének és esetleges hibáinak figyelése
- hardver hibaelhárítás
- szükséges gyártói hardver firmware frissítése (évente legalább egyszer a megrendelővel egyeztetett időpontban)



A garanciális termékek meghibásodásának esetén garanciális ügyintézés. A szerződés időtartama alatt lejáró szerződésben részt vevő termékeken az ajánlattevő általi garanciakiterjesztés.

Az igényelt szolgáltatás az 1. számú mellékletben részletezett eszközökre, rendszerekre vonatkozik.

2. Operációs rendszer szint

A szolgáltatás célja, az 1. számú melléklet által meghatározott kiszolgálók operációs rendszer szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása.

A szolgáltatás a szerverek szoftveres (operációs rendszer) hibaelhárítása. A Szolgáltató az operációs rendszereken bekövetkezett szoftveres hibákat a szolgáltatásnál meghatározott időn belül elhárítja, vagy megkerülő megoldást alkalmaz, a folyamatos munkavégzés feltételeinek biztosítása érdekében.

A szolgáltatás a következő technológiákra terjed ki:

- Operációs rendszerek: Microsoft, Debian, Ubuntu, Suse Enterprise Linux, Red Hat Enterprise Linux

Az igényelt szolgáltatás a következő feladatok elvégzésére terjed ki:

- a kiszolgálók operációs rendszer szintű működésének és esetleges hibáinak figyelése
- a kiszolgálók operációs rendszer szintű hibáinak elhárítása
- a kiszolgálók operációs rendszer szintű beállításainak módosítása igény alapján
- szükséges gyártói patchek és hibajavítások valamint frissítések telepítése (havonta)

Az igényelt szolgáltatás az 1. számú mellékletben felsorolt eszközökre, rendszerekre vonatkozik.

3. Microsoft Címtár szint

A szolgáltatás célja, az 1. számú melléklet által meghatározott Microsoft címtár alkalmazás szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása.

A szolgáltatás a Microsoft címtár hibaelhárítása. A Szolgáltató a Microsoft címtárban bekövetkezett szoftveres hibákat a szolgáltatásnál meghatározott időn belül elhárítja, vagy megkerülő megoldást alkalmaz, a folyamatos munkavégzés feltételeinek biztosítása érdekében.

A szolgáltatás a következő technológiákra terjed ki:

- Alkalmazás: Microsoft Active Directory (Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016)

Az igényelt szolgáltatás a következő feladatok elvégzésére terjed ki:

- a Microsoft címtár működésének és esetleges hibáinak figyelése
- a Microsoft címtár hibáinak elhárítása

Az igényelt szolgáltatás az 1. számú mellékletben felsorolt eszközökre, rendszerekre vonatkozik.

4. Microsoft Levelezés szint

A szolgáltatás célja, az 1. számú melléklet által meghatározott Microsoft levelező rendszer alkalmazás szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása.

A szolgáltatás a Microsoft levelező rendszer hibaelhárítása. A Szolgáltató a Microsoft levelező rendszerben bekövetkezett szoftveres hibákat a szolgáltatásnál meghatározott időn belül elhárítja, vagy megkerülő megoldást alkalmaz, a folyamatos munkavégzés feltételeinek biztosítása érdekében.

A szolgáltatás a következő technológiákra terjed ki:

- Alkalmazás: Microsoft Exchange Server 2016 - Hibrid O365 környezettel

Az igényelt szolgáltatás a következő feladatok elvégzésére terjed ki:

- a Microsoft levelező rendszer működésének és esetleges hibáinak figyelése
- a Microsoft levelező rendszer hibáinak elhárítása

Az igényelt szolgáltatás az 1. számú mellékletben felsorolt eszközökre, rendszerekre vonatkozik.

5. Mentés szint

A szolgáltatás célja, az 1. számú melléklet által meghatározott CommVault mentő rendszer alkalmazás szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása.

A szolgáltatás a CommVault mentő rendszer hibaelhárítása. A Szolgáltató a CommVault mentő rendszerben bekövetkezett szoftveres hibákat a szolgáltatásnál meghatározott időn belül elhárítja, vagy megkerülő megoldást alkalmaz, a folyamatos munkavégzés feltételeinek biztosítása érdekében.

A szolgáltatás a következő technológiákra terjed ki:

- Alkalmazás: CommVault Data Platform v11

Az igényelt szolgáltatás a következő feladatok elvégzésére terjed ki:

- a CommVault mentő rendszer működésének és esetleges hibáinak figyelése
- a CommVault mentő rendszer hibáinak elhárítása

Az igényelt szolgáltatás az 1. számú mellékletben felsorolt eszközökre, rendszerekre vonatkozik.

6. Syslog szint

A szolgáltatás célja, az 1. számú melléklet által meghatározott központi naplógyűjtő rendszer alkalmazás szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása.

A szolgáltatás a központi naplógyűjtő rendszer hibaelhárítása. A Szolgáltató a központi naplógyűjtő rendszerben bekövetkezett szoftveres hibákat a szolgáltatásnál meghatározott időn



belül elhárítja, vagy megkerülő megoldást alkalmaz, a folyamatos munkavégzés feltételeinek biztosítása érdekében.

A szolgáltatás a következő technológiákra terjed ki:

- Alkalmazás: Syslog-NG open source edition

Az igényelt szolgáltatás a következő feladatok elvégzésére terjed ki:

- a Syslog-NG napló gyűjtő rendszer működésének és esetleges hibáinak figyelése
 - a Syslog-NG napló gyűjtő rendszer hibáinak elhárítása
- Az igényelt szolgáltatás az 1. számú mellékletben felsorolt eszközökre, rendszerekre vonatkozik.

7. Microsoft Tanúsítvány szolgáltatás szint

A szolgáltatás célja, az 1. számú melléklet által meghatározott Microsoft tanúsítvány kiállító rendszer alkalmazás szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása.

A szolgáltatás a Microsoft tanúsítvány kiállító rendszer hibaelhárítása. A Szolgáltató a Microsoft tanúsítvány kiállító rendszerben bekövetkezett szoftveres hibákat a szolgáltatásnál meghatározott időn belül elhárítja, vagy megkerülő megoldást alkalmaz, a folyamatos munkavégzés feltételeinek biztosítása érdekében.

A szolgáltatás a következő technológiákra terjed ki:

- Alkalmazás: Microsoft Certification Authority

Az igényelt szolgáltatás a következő feladatok elvégzésére terjed ki:

- a Microsoft tanúsítvány kiállító rendszer működésének és esetleges hibáinak figyelése
 - a Microsoft tanúsítvány kiállító rendszer hibáinak elhárítása
 - új tanúsítvány template-ek készítése igény alapján
- Az igényelt szolgáltatás az 1. számú mellékletben felsorolt eszközökre, rendszerekre vonatkozik.

8. Microsoft File szerver szint

A szolgáltatás célja, az 1. számú melléklet által meghatározott Microsoft file server alkalmazás szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása.

A szolgáltatás a Microsoft file server rendszer hibaelhárítása. A Szolgáltató a Microsoft file server rendszerben bekövetkezett szoftveres hibákat a szolgáltatásnál meghatározott időn belül elhárítja, vagy megkerülő megoldást alkalmaz, a folyamatos munkavégzés feltételeinek biztosítása érdekében.

A szolgáltatás a következő technológiákra terjed ki:

- Alkalmazás: Microsoft File Server és Microsoft File Server Cluster

Az igényelt szolgáltatás a következő feladatok elvégzésére terjed ki:

- a Microsoft file server rendszer működésének és esetleges hibáinak figyelése



- a Microsoft file server rendszer hibáinak elhárítása

Az igényelt szolgáltatás az 1. számú mellékletben felsorolt eszközökre, rendszerekre vonatkozik.

9. Microsoft DHCP szint

A szolgáltatás célja, az 1. számú melléklet által meghatározott Microsoft DHCP szerver alkalmazás szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása.

A szolgáltatás a Microsoft DHCP server rendszer hibaelhárítása. A Szolgáltató a Microsoft DHCP rendszerben bekövetkezett szoftveres hibákat a szolgáltatásnál meghatározott időn belül elhárítja, vagy megkerülő megoldást alkalmaz, a folyamatos munkavégzés feltételeinek biztosítása érdekében.

A szolgáltatás a következő technológiákra terjed ki:

- Alkalmazás: Microsoft DHCP

Az igényelt szolgáltatás a következő feladatok elvégzésére terjed ki:

- a Microsoft DHCP rendszer működésének és esetleges hibáinak figyelése
- a Microsoft DHCP rendszer hibáinak elhárítása

Az igényelt szolgáltatás az 1. számú mellékletben felsorolt eszközökre, rendszerekre vonatkozik.

10. Microsoft SQL adatbázis szint

A szolgáltatás célja, az 1. számú melléklet által meghatározott Microsoft SQL adatbázis rendszerek alkalmazás szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása.

A szolgáltatás a Microsoft SQL adatbázis rendszer hibaelhárítása. A Szolgáltató a Microsoft SQL adatbázis rendszerben bekövetkezett szoftveres hibákat a szolgáltatásnál meghatározott időn belül elhárítja, vagy megkerülő megoldást alkalmaz, a folyamatos munkavégzés feltételeinek biztosítása érdekében.

A szolgáltatás a következő technológiákra terjed ki:

- Alkalmazás: Microsoft SQL Server 2016 és Microsoft SQL Server 2016 cluster

Az igényelt szolgáltatás a következő feladatok elvégzésére terjed ki:

- a Microsoft SQL adatbázis rendszerek működésének és esetleges hibáinak figyelése
- a Microsoft SQL adatbázis rendszerek hibáinak elhárítása

Az igényelt szolgáltatás az 1. számú mellékletben felsorolt eszközökre, rendszerekre vonatkozik.

11. Oracle adatbázis szint

A szolgáltatás célja, az 1. számú melléklet által meghatározott Oracle adatbázis rendszerek alkalmazás szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása.



A szolgáltatás az Oracle adatbázis rendszer hibaelhárítása. A Szolgáltató az Oracle adatbázis rendszerekben bekövetkezett szoftveres hibákat a szolgáltatásnál meghatározott időn belül elhárítja, vagy megkerülő megoldást alkalmaz, a folyamatos munkavégzés feltételeinek biztosítása érdekében.

A szolgáltatás a következő technológiákra terjed ki:

- Alkalmazás: Oracle 11

Az igényelt szolgáltatás a következő feladatok elvégzésére terjed ki:

- az Oracle adatbázis rendszerek működésének és esetleges hibáinak figyelése
 - az Oracle adatbázis rendszerek hibáinak elhárítása
- Az igényelt szolgáltatás az 1. számú mellékletben felsorolt eszközökre, rendszerekre vonatkozik.

12. Microsoft Remote Desktop szint

A szolgáltatás célja, az 1. számú melléklet által meghatározott Microsoft Remote Desktop Services rendszer alkalmazás szintű folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása.

A szolgáltatás a Microsoft Remote Desktop Services rendszer hibaelhárítása. A Szolgáltató a Microsoft Remote Desktop Services rendszerben bekövetkezett szoftveres hibákat a szolgáltatásnál meghatározott időn belül elhárítja, vagy megkerülő megoldást alkalmaz, a folyamatos munkavégzés feltételeinek biztosítása érdekében.

A szolgáltatás a következő technológiákra terjed ki:

- Alkalmazás: Microsoft Remote Desktop Services

Az igényelt szolgáltatás a következő feladatok elvégzésére terjed ki:

- a Microsoft Remote Desktop Services rendszer működésének és esetleges hibáinak figyelése
 - a Microsoft Remote Desktop Services rendszer hibáinak elhárítása
 - új alkalmazások telepítése (esetleges konfiguráció nélkül) az RDS rendszerbe igény alapján
- Az igényelt szolgáltatás az 1. számú mellékletben felsorolt eszközökre, rendszerekre vonatkozik.

II. Üzemeltetés támogatás

1. Fizikai kiszolgáló infrastruktúra üzemeltetés szolgáltatás leírása

A szolgáltatás célja, az 1. számú melléklet által meghatározott fizikai szerverek üzemeltetésének támogatása.

Az alapszolgáltatás a fizikai kiszolgálók hardveres és a hardverhez köthető gyártói szoftverkomponensek üzemeltetésének és hibaelhárításának támogatása.

A szolgáltatás a következő technológiákra terjed ki:

- Hardver: DELL blade keret, valamint DELL rack kiszolgálók, szalagos mentőegység.



Az igényelt szolgáltatás a következő feladatok elvégzésére terjed ki:

- a rendszer működésének és esetleges hibáinak figyelése
- hardver hibaelhárítás
- szükséges gyártói hardver firmware frissítése (évente legalább egyszer a megrendelővel egyeztetett időpontban)
- A garanciális termékek meghibásodásának esetén garanciális ügyintézés. A szerződés időtartama alatt lejáró szerződésben részt vevő termékeken az ajánlattevő általi garanciakiterjesztés.

Az igényelt szolgáltatás az 1. számú mellékletben felsorolt eszközökre, rendszerekre vonatkozik.

2. Virtualizációs infrastruktúra üzemeltetés szolgáltatás leírása

A szolgáltatás célja, az 1. számú melléklet által meghatározott virtualizációs infrastruktúra rendszer (vmware) üzemeltetésének támogatása

A szolgáltatás a virtualizációs infrastruktúra és a virtualizációhoz köthető gyártói szoftverkomponensek üzemeltetésének és hibaelhárításának támogatása

A szolgáltatás a következő technológiákra terjed ki:

- Virtualizáció: VMware

Az igényelt szolgáltatás az 1. számú mellékletben felsorolt eszközökre, rendszerekre vonatkozik.

3. Hálózati infrastruktúra üzemeltetésének támogatása.

LAN hálózaton azt a telephelyeken belüli rendszert, megoldást értjük, mely a központi erőforrásokhoz és a többi felhasználóhoz való hozzáférés lehetőségét biztosítja a felhasználók számára, akár vezetékes, akár vezeték nélküli formában. (Ez utóbbit Cisco AIR-CT5520-K9 elnevezésű redundáns kontrollerpárt értjük, mely része a kiírásnak, de a hozzá csatlakoztatott AP-k nem)

A szolgáltatás célja a Megrendelő által meghatározott LAN eszközök (hardver és szoftver) folyamatos működésének biztosítása, illetve a felmerülő problémák mielőbbi elhárítása.

Az alapszolgáltatás a rendszer aktív eszközeinek hardveres és szoftveres hibaelhárítása. A Szolgáltató a felhasználók által használt végpontokon bekövetkezett hardveres és szoftveres hibákat a szolgáltatásnál meghatározott időn belül elhárítja, vagy megkerülő megoldást alkalmaz, a folyamatos munkavégzés feltételeinek biztosítása érdekében.

A Szolgáltató az alapszolgáltatás keretein belül bármely a szolgáltatás körébe bevont hardver, vagy szoftver meghibásodása esetén a javítást a vállalt időszakban és megkezdési idővel elvégzi.

A szolgáltatás magában foglalja a meghibásodott eszközök – legalább funkcionális – cseréjének biztosítását a javítás időtartamára.

Az igényelt szolgáltatás az 1. számú melléklet Hálózati Infrastruktúra pontjában felsorolt eszközökre, rendszerekre vonatkozik.



A szolgáltatás rendelkezésre állását és SLA-it a 2. számú melléklet 1.2 pontja tartalmazza.

4. Tűzfal

A szolgáltatás célja, az 1. számú melléklet által meghatározott tűzfal rendszer üzemeltetésének támogatása

A szolgáltatás a tűzfal rendszer és az ahhoz köthető gyártói szoftverkomponensek üzemeltetésének és hibaelhárításának támogatása.

A szolgáltatás a következő eszközökre terjed ki:

- Cisco FirePower redundáns tűzfal rendszer pár, amiben AV, malware, threat, URL filter aktív használatban van.
- A garanciális termékek meghibásodásának esetén garanciális ügyintézés. A szerződés időtartama alatt lejáró szerződésben részt vevő termékeken az ajánlattevő általi garanciakiterjesztés.

Az igényelt szolgáltatás az 1. számú melléklet 1.17 pontjában felsorolt eszközökre, rendszerekre vonatkozik.

5. F5 terhelés elosztó rendszer

A szolgáltatás célja, az 1. számú melléklet által meghatározott F5 terhelés elosztó rendszer üzemeltetésének támogatása

A szolgáltatás az F5 terhelés elosztó rendszer és az ahhoz köthető gyártói szoftverkomponensek üzemeltetésének és hibaelhárításának támogatása.

A szolgáltatás a következő eszközökre terjed ki:

- F5 redundáns terhelés elosztó rendszer
- A garanciális termékek meghibásodásának esetén garanciális ügyintézés. A szerződés időtartama alatt lejáró szerződésben részt vevő termékeken az ajánlattevő általi garanciakiterjesztés.

Az igényelt szolgáltatás az 1. számú mellékletben felsorolt eszközökre, rendszerekre vonatkozik.

6. Skype for Business szint

A szolgáltatás célja, az 1. számú melléklet által meghatározott Skype for Business rendszer üzemeltetésének támogatása

A szolgáltatás a Skype for Business rendszer és az ahhoz köthető gyártói szoftverkomponensek üzemeltetésének és hibaelhárításának támogatása.

A szolgáltatás a következő eszközökre terjed ki:

- Skype for Business rendszer

A Skype for Business rendszer VMware környezetben működik, a DELL M1000e típusú HUN-CHCMC01 és LUDCH-CMC01 azonosítójú Blade keretben lévő nodekon.



Az igényelt szolgáltatás az 1. számú mellékletben felsorolt eszközökre, rendszerekre vonatkozik.

7. Menedzsment és felügyeleti rendszerek üzemeltetésének támogatása

Menedzsment rendszer:

A szolgáltatás célja, a menedzsment rendszer üzemeltetése, valamint a következő feladatok ellátása:

A jelenlegi NMS rendszert a nyertes ajánlattevő (szükséges feltételek fennállása esetén, a szállító döntése alapján, megrendelő jóváhagyását követően) üzemeltetheti a továbbiakban is, de saját rendszerét is bevezetheti. A bevezetéshez minden támogatást megad az Egyetem. Esetleges új rendszer bevezetésére az Egyetem 30 napot biztosít.

Üzemeltetői adminisztráció támogatása.

Új fejlesztések, funkciók tervezésében, tesztelésének való közreműködés.

Felügyeleti szoftverek frissítése, hiba esetén támogatás nyújtása.

A felügyeleti rendszer beállítása nyertes ajánlattevő feladata. Az Egyetemmel együttműködve kell megoldani a rendszer optimalizálást.

Karbantartási feladatok támogatása.

Felügyeleti rendszerekkel kapcsolatos feladatok:

- A felügyeleti megoldás működésének ellenőrzése.
- A felügyeleti megoldás rendszerüzeneteinek elemzése.
- Elérhető patchek elemzése, javaslattétel azok telepítésére, frissítésére.
- Értesítések karbantartása, változtatási igények átvezetése.
- Node-ok felvétele.
- Policy-k, Policy Group-ok kezelése.
- Felügyelt objektumok kezelése.
- Új rendszerelemek / szolgáltatások Rendszerbe történő bevonása, új riasztási események konfigurálása, ezek megfelelő irányú eskalációja.
- Mérési paraméterek, szabályok kezelése.
- Tervezett leállás miatti felügyelet felfüggesztés/visszaállítás.
- Patchek telepítése.
- Rendszer stabilizálása, az ismeretlen hibaüzenetek kiszűrése, beállítása.

A szolgáltatás az alábbi rendszerekre vonatkozik.

Felügyeleti rendszerek:

- Micro Focus Operations Bridge (Premium Edition 50+ Nodes – 50 NodePack): a VMware és Microsoft Windows alapú szerverek felügyelete
- Cisco Prime

Menedzsment rendszer:

- Cherwell (ver. 8.3.2.), MS Active Directory és fentiekben részletezett felügyeleti rendszerekkel összekapcsolva.



8. IT biztonsági rendszerek üzemeltetésének támogatása.

Informatikai biztonsági eszközök üzemeltetése

Az informatikai biztonsági eszközök üzemeltetése az alábbi szolgáltatás komponenseket foglalja magában:

- McAfee központi menedzselt végponti vírus szűrő megoldás
- Cisco mail gateway oldali vírus és spamszűrő megoldás
- A vírusvédelmi- és spamszűrő rendszerekkel kapcsolatos üzemeltetési feladatok végrehajtása

Ajánlatnak az alábbi Standard IMAC (installs, moves, adds and changes) tevékenységeket kell tartalmaznia:

- Vírusvédelmi szabályrendszer módosítása, finomhangolása távoli beavatkozással a központi menedzsment felületen keresztül, incidensek és karbantartás esetén, amely karbantartást legfőljebb negyedévente kötelező elvégezni
- Spamszűrési szabályok módosítása, hangolása távolról, incidensek és karbantartás esetén, amely karbantartást legfőljebb negyedévente kötelező elvégezni
- Nem azonosított spam-ek egyedi kezelése a szabályrendszer hangolásával
- McAfee végpontvédelmi és Cisco mail tartalomszűrő rendszer komponenseinek időszakos frissítése (incidensek esetén a 2. sz. mellékletben foglaltak szerint (kritikus hibák elhárításának megkezdése), de legalább évente 2 alkalommal, megrendelővel egyeztetve.)

Nem tartozik a standard IMAC körébe:

- Karantén elérési módszer vagy azonosítás változtatása
- Korábban nem implementált komponensek bevezetése, tesztelése és hangolása
- A szolgáltatási szerződés időtartama alatt megjelenő új funkciók bevezetése
- Új, a szerződés során bevezetésre kerülő üzleti szolgáltatásokhoz kapcsolódó rendszerátalakítások miatti beavatkozások
- Végpontvédelmi kliensek helyszíni telepítése, frissítése
- Incidensek helyszíni kivizsgálása

Update/upgrade támogatás

A szolgáltatási szerződésben rögzített időtartamban és meghatározott keretek között, karbantartási időablakban a nyertes ajánlattevő elvégzi a szoftverek fő verzióinak cseréit, illetve biztonsági (operációs rendszer szintű) frissítéseket, vagy segítséget nyújt a telepített rendszer frissítéseinek telepítésében, a szoftver komponensek karbantartásában.

Konfigurációs támogatás

A támogatási szerződésben meghatározott feltételek szerint szűrő konfiguráció (beállítás) változtatás vagy új igény esetén az üzemeltető személyzet számára nyertes ajánlattevő mérnöki támogatást biztosít a működési paraméterek, szűrési házirendek vagy egyéb beállítások (biztonsági szolgáltatások, hálózati környezet, riasztás kezelés, reporting, központi felügyelet) módosításához telefonon/email-ben vagy távoli beavatkozással.

A szolgáltatás hatóköre – Az ajánlattevő által ellátandó feladatok



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.
1134 Budapest, Váci út 37.
info@dkuzrt.hu

1. vírusvédelmi eszközök téves riasztásai (fals pozitív vírustalálat vagy új vírus fel nem ismerése) esetén hibabejelentés a gyártói támogatás felé, vírushinta ill. riasztást kiváltó állományok továbbítása a gyártó felé, folyamatos kapcsolattartás / közvetítés a gyártói támogatás és a Megrendelő között. Végleges megoldásig javaslatétel elkerülő megoldás alkalmazására.

2. a szoftverek feltételezett vagy igazolt hibás működése, egyértelmű hibajelzései vagy a gyártói dokumentációnak meg nem felelő működés esetén a hibák kivizsgálása. A vizsgálat alapját

- a) a konkrét hibajelzés vagy
- b) a szoftverek saját naplóállományai vagy
- c) kapcsolódó rendszerek / operációs rendszer naplóállományai vagy
- d) külső naplózó alkalmazás vagy
- e) a gyártó által is támogatott napló- és környezeti információkat gyűjtő kisalkalmazás képezi.

Amennyiben a vizsgálat saját hatáskörben nem vezet eredményre, a fenti vizsgálat eredményét, következtetéseket illetve az alapjukat képező állományokat továbbítja a gyártó felé, valamint biztosítja a folyamatos kapcsolattartást a Megrendelő és a gyártói támogatás között. Végleges megoldásig javaslatot tesz elkerülő megoldás alkalmazására.

A szolgáltatás az alábbi rendszerekre vonatkozik.

- 1. McAfee Endpoint Protection
- 2. Cisco Mailgateway



1. Melléklet: A szolgáltatásba bevont eszközök listája

Storage
infrastruktúra

Azonosító név	Gyártó	Típus	S/N	Telephely	Support lejárta	Support típusa
HUNSN-SW-01	DELL-Brocade	6510	90Y2G22	HUN	2021.10.25	ProSupp
HUNSN-SW-02	DELL-Brocade	6510	80Y2G22	HUN	2021.10.25	ProSupp
LUDSN-SW-01	DELL-Brocade	6510	2S50T71	HUN	2023.05.26	ProSupp
LUDSN-SW-02	DELL-Brocade	6510	HT40T72	HUN	2023.05.26	ProSupp
HUNST-PRDCONT01	DELL	SC9000	8GJ7RG2	HUN	2021.11.31.	Compellent
HUNST-PRDCONT02	DELL	SC9000	HVGHRD2	HUN	2021.11.31.	Compellent
HUNST-BCKCONT01	DELL	SCv2020	22SNSG2	HUN	2023.05.26	Compellent
HUNST-BCKCONT02	DELL	SCv2020		HUN	2023.05.26	Compellent
LUDST-PRDCONT01	DELL	SC9000	4N57DP2	LUD	2023.05.26	Compellent
LUDST-PRDCONT02	DELL	SC9000	4N49DP2	LUD	2023.05.26	Compellent
LUDST-BCKCONT01	DELL	SCv2020	4N0GDP2	LUD	2025.05.26	Compellent
LUDST-BCKCONT02	DELL	SCv2020		LUD	2025.05.26	Compellent
-	DELL	SC 420	4N4CDP2	LUD	2021.05.26	Compellent
-	DELL	SC 420	1L3KSG2	HUN	2021.11.17	Compellent
-	DELL	SC 420	8BZGSG2	HUN	2021.11.18	Compellent
-	DELL	SC 420	8C2JSG2	HUN	2021.12.01	Compellent
-	DELL	SC 420	8C2FSG2	HUN	2021.12.01	Compellent
-	DELL	SC 420	1L2KSG2	HUN	2021.12.01	Compellent
-	DELL	SC 420	1L3FSG2	HUN	2021.12.01	Compellent
-	DELL	SC 420	4XQ7DP2	LUD	2023.03.28	Compellent
-	DELL	SC 420	4XJBDP2	LUD	2023.03.28	Compellent
-	DELL	SC 420	4XBFDP2	LUD	2023.03.28	Compellent
-	DELL	SC 420	4XMFDP2	LUD	2023.03.29	Compellent
-	DELL	SC 420	4XM6DP2	HUN	2023.03.29	Compellent
-	DELL	SC 420	4XMDDP2	LUD	2023.05.26	Compellent
-	DELL	SC 420	4XQ6DP2	LUD	2023.05.26	Compellent



-	DELL	SC 420	4XGFPD2	LUD	2023.05.26	Compellent
-	DELL	SC 100	J82MS62	HUN	2023.11.10	Compellent
-	DELL	SC 100	J82M8D2	HUN	2025.05.26	Compellent
-	DELL	SC 100	4N0FDP2	LUD	2025.05.26	Compellent
-	DELL	SC 100	4N18DP2	LUD	2025.05.26	Compellent

Operációs rendszer szint

Szerver	Fizikai / Virtuális	Telehely	Operációs rendszer
VM-DC01	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
VM-DC02	virtuális	LUD	Windows 2012 R2/2016
VM-PRDC01	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
VM-PRDC02	virtuális	LUD	Windows 2012 R2/2016
VM-PRDC03	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
VM-PRDC04	virtuális	LUD	Windows 2012 R2/2016
VM-LDS01	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
VM-PRMAIL01	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
VM-PRMAIL02	virtuális	LUD	Windows 2012 R2/2016
VM-PRQUORUM	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
VM-PRADFS01	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
VM-PRADFS02	virtuális	LUD	Windows 2012 R2/2016
VM-PRADFS01	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
VM-PRADFS02	virtuális	LUD	Windows 2012 R2/2016
VM-BACKUP01	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
HUNSR-CVMA01	DELL PE R630	HUN	Windows 2012 R2/2016
LUDSR-CVMA01	DELL PE R630	LUD	Windows 2012 R2/2016
VM-LOG01	virtuális	HUN	Linux
HUNSR-LOG01	DELL PE R630	HUN	Linux
LUDSR-LOG01	DELL PE R630	LUD	Linux
VM-PRPKIROOT	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
VM-PRPKISUB	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
VM-FS01	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
VM-PRFS01	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
VM-PRFS03	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
VM-DHCP01	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
VM-DHCP02	virtuális	LUD	Windows 2012 R2/2016
VM-SQL01	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016



VM-CLSQL01	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
VM-CLSQL02	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
VM-CLSQL03	virtuális	LUD	Windows 2012 R2/2016
nke-ora-ins	fizikai	HUN	Linux
nke-ora-dmz	fizikai	HUN	Linux
nke-new-db	fizikai	HUN	Linux
VM-ADMST01	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
VM-ADMST02	virtuális	LUD	Windows 2012 R2/2016
VM-CONLIC01	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
SFBED1	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
SFBFD2	virtuális	LUD	Windows 2012 R2/2016
SFBFD3	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
SFBFE1	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
SFBFE2	virtuális	LUD	Windows 2012 R2/2016
SFBFE3	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
SFBFE5	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
tms1	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
VM-OPSBR01	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
VM-CHERWPRD01	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
VM-EPO01	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
SFBECHAT1	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
vm-psc01	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
vm-psc02	virtuális	LUD	Windows 2012 R2/2016
vm-stmg01	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
vm-stmg02	virtuális	LUD	Windows 2012 R2/2016
vm-vcnt01	virtuális	HUN	Windows 2012 R2/2016
vm-vcnt02	virtuális	LUD	Windows 2012 R2/2016

Microsoft címtár szint

Azonosító név	Gyártó	Típus	S/N	Telephely
VM-DC01	virtuális			HUN
VM-DC02	virtuális			LUD
VM-PRDC01	virtuális			HUN
VM-PRDC02	virtuális			LUD
VM-PRDC03	virtuális			HUN
VM-PRDC04	virtuális			LUD
VM-LDS01	virtuális			HUN

Microsoft levelezés szint



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.

1134 Budapest, Váci út 37.

info@dkuzrt.hu

Azonosító név	Gyártó	Típus	S/N	Telephely
VM-PRMAIL01	virtuális			HUN
VM-PRMAIL02	virtuális			LUD
VM- PRQUORUM	virtuális			HUN
VM-PRADFS01	virtuális			HUN
VM-PRADFS02	virtuális			LUD
VM-PRADFSP01	virtuális			HUN
VM-PRADFSP02	virtuális			LUD

Mentés szint

Azonosító név	Gyártó	Típus	S/N	Telephely
VM-BACKUP01	virtuális			HUN
HUNSR-CVMA01	DELL	PE R630		HUN
LUDSR-CVMA01	DELL	PE R630		LUD

Syslog szint

Azonosító név	Gyártó	Típus	S/N	Telephely
VM-LOG01	virtuális			HUN
HUNSR-LOG01	DELL	PE R630		HUN
LUDSR-LOG01	DELL	PE R630		LUD

Microsoft Tanúsítvány szolgáltatás szint

Azonosító név	Gyártó	Típus	S/N	Telephely
VM-PRPKIROOT	virtuális			HUN
VM-PRPKISUB	virtuális			HUN

Microsoft File server szint

Azonosító név	Gyártó	Típus	S/N	Telephely
VM-FS01	virtuális			HUN
VM-PRFS01	virtuális			HUN
VM-PRFS03	virtuális			HUN

Microsoft DHCP szint

Azonosító név	Gyártó	Típus	S/N	Telephely
VM-DHCP01	virtuális			HUN
VM-DHCP02	virtuális			LUD

SQL adatbázis szint

Azonosító név	Gyártó	Típus	S/N	Telephely
VM-SQL01	virtuális			HUN
VM-CLSQL01	virtuális			HUN
VM-CLSQL02	virtuális			HUN
VM-CLSQL03	virtuális			LUD

Oracle adatbázis szint

Azonosító név	Gyártó	Típus	S/N	Telephely
nke-ora-ins	fizikai			HUN
nke-ora-dmz	fizikai			HUN
nke-new-db	fizikai			HUN

Remote Desktop Services szint

Azonosító név	Gyártó	Típus	S/N	Telephely
VM-ADMST01	virtuális			HUN
VM-ADMST02	virtuális			LUD
VM-CONLIC01	virtuális			HUN

Fizikai kiszolgáló infrastruktúra

Azonosító név	Gyártó	Típus	S/N	Telephely	Support vége	Support típusa
HUNCH-CMC01	DELL	M1000e	3R4GSG2	HUN	2023.11.10	ProSupp
HUNBL-ORA01-M	DELL	PE M630	3R5NSG2	HUN	2023.11.10	ProSupp
HUNBL-ORA02-M	DELL	PE M630	3R5KSG2	HUN	2023.11.10	ProSupp
HUNBL-ESXW01-M	DELL	PE M630	3R5LSG2	HUN	2023.11.10	ProSupp
HUNBL-ESXW02-M	DELL	PE M630	3QXHSG2	HUN	2023.11.10	ProSupp
HUNBL-ESXW03-M	DELL	PE M630	3QWLSG2	HUN	2023.11.10	ProSupp
HUNBL-ESXW04-M	DELL	PE M630	3QXNSG2	HUN	2023.11.10	ProSupp
HUNBL-ESXW05-M	DELL	PE M630	3QYMSG2	HUN	2023.11.10	ProSupp
HUNBL-ESXL01-M	DELL	PE M630	3QZKSG2	HUN	2023.11.10	ProSupp
HUNBL-ESXL02-M	DELL	PE M630	3R0GSG2	HUN	2023.11.10	ProSupp
HUNBL-ESXL03-M	DELL	PE M630	3R0LSG2	HUN	2023.11.10	ProSupp
HUNBL-ESXL04-M	DELL	PE M630	3QYHSG2	HUN	2023.11.10	ProSupp
HUNBL-ESXL05-M	DELL	PE M630	3R1MSG2	HUN	2023.11.10	ProSupp
HUNBL-ESXL06-M	DELL	PE M630	3R1KSG2	HUN	2023.11.10	ProSupp
HUNBL-ESXL07-M	DELL	PE M630	3R1FSG2	HUN	2023.11.10	ProSupp
HUNBL-ESXL08-M	DELL	PE M630	3R0PSG2	HUN	2023.11.10	ProSupp
HUNBL-ESXL09-M	DELL	PE M630	3QZFSG2	HUN	2023.11.10	ProSupp
HUNSR	DELL	PE R630	56LDRG2	HUN	2023.10.27	ProSupp
HUNSR	DELL	PE R630	53W9RG2	HUN	2023.10.27	ProSupp

HUNSR	DELL	PE R630	53RDRG2	HUN	2023.10.27	ProSupp
HUNSR	DELL	PE R630	53V8RG2	HUN	2023.10.27	ProSupp
HUNSR	DELL	PE R630	6B8CDP2	HUN	2025.05.25	ProSupp
HUNTL- MLMGMT01	DELL	ML6000	6Q0FMW1	HUN	2021.11.06	ProSupp
LUDCH-CMC01	DELL	M1000e	4N28DP2	LUD	2025.05.25	ProSupp
LUDBL-ORA01-M	DELL	PE M630	4N39DP2	LUD	2025.04.10	ProSupp
LUDBL-ORA02-M	DELL	PE M630	4N3BDP2	LUD	2025.04.10	ProSupp
LUDBL-ESXW01-M	DELL	PE M630	4N3CDP2	LUD	2025.04.10	ProSupp
LUDBL-ESXW02-M	DELL	PE M630	4N3DDP2	LUD	2025.04.10	ProSupp
LUDBL-ESXW03-M	DELL	PE M630	4N3FDP2	LUD	2025.04.10	ProSupp
LUDBL-ESXW04-M	DELL	PE M630	4N2DDP2	LUD	2025.04.10	ProSupp
LUDBL-ESXW05-M	DELL	PE M630	4N29DP2	LUD	2025.04.10	ProSupp
LUDBL-ESXL01-M	DELL	PE M630	4N48DP2	LUD	2025.04.10	ProSupp
LUDBL-ESXL02-M	DELL	PE M630	4N2CDP2	LUD	2025.04.10	ProSupp
LUDBL-ESXL03-M	DELL	PE M630	4N2FDP2	LUD	2025.04.10	ProSupp
LUDBL-ESXL04-M	DELL	PE M630	4N2GDP2	LUD	2025.04.10	ProSupp
LUDBL-ESXL05-M	DELL	PE M630	4N38DP2	LUD	2025.04.10	ProSupp
LUDBL-ESXL06-M	DELL	PE M630	4N37DP2	LUD	2025.04.10	ProSupp
LUDBL-ESXL07-M	DELL	PE M630	4N2BDP2	LUD	2025.04.10	ProSupp
LUDBL-ESXL08-M	DELL	PE M630	4N3GDP2	LUD	2025.04.10	ProSupp
LUDBL-ESXL09-M	DELL	PE M630	4N47DP2	LUD	2025.04.10	ProSupp
LUDSR	DELL	PE R630	6B5BDP2	LUD	2025.05.25	ProSupp
LUDSR	DELL	PE R630	6B86DP2	LUD	2025.05.25	ProSupp
LUDSR	DELL	PE R630	6B8DDP2	LUD	2025.05.25	ProSupp
LUDSR	DELL	PE R630	6B88DP2	LUD	2025.05.25	ProSupp
LUDSR	DELL	PE R630	53T9RG2	LUD	2023.10.27	ProSupp
APP CMC01	DELL	M1000e	6BBFDP2	LUD	2025.05.25	ProSupp
APP blade 01	DELL	PE M630	6BC7DP2	LUD	2025.04.11	ProSupp
APP blade 02	DELL	PE M630	6BC9DP2	LUD	2025.04.11	ProSupp
APP blade 03	DELL	PE M630	6BC8DP2	LUD	2025.04.11	ProSupp
APP blade 04	DELL	PE M630	6B9FDP2	LUD	2025.04.11	ProSupp
APP blade 05	DELL	PE M630	6B9GDP2	LUD	2025.04.11	ProSupp
APP blade 06	DELL	PE M630	6BB9DP2	LUD	2025.04.11	ProSupp
APP blade 07	DELL	PE M630	6BBBDP2	LUD	2025.04.11	ProSupp
APP blade 08	DELL	PE M630	6BBDDP2	LUD	2025.04.11	ProSupp
APP blade 09	DELL	PE M630	6B97DP2	LUD	2025.04.11	ProSupp
APP blade 10	DELL	PE M630	6B99DP2	LUD	2025.04.11	ProSupp
APP blade 11	DELL	PE M630	6B9BDP2	LUD	2025.04.11	ProSupp
APP blade 12	DELL	PE M630	6BB8DP2	LUD	2025.04.11	ProSupp
APP blade 13	DELL	PE M630	6BB7DP2	LUD	2025.04.11	ProSupp
APP blade 14	DELL	PE M630	6BB6DP2	LUD	2025.04.11	ProSupp
APP blade 15	DELL	PE M630	6BBCDP2	LUD	2025.04.11	ProSupp

Virtualizáció infrastruktúra



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt.

1134 Budapest, Váci út 37.

info@dkuzrt.hu

Azonosító név	Gyártó	Típus	S/N	Telephely
HUNBL-ESXW01-M	DELL	PE M630		HUN
HUNBL-ESXW02-M	DELL	PE M630		HUN
HUNBL-ESXW03-M	DELL	PE M630		HUN
HUNBL-ESXW04-M	DELL	PE M630		HUN
HUNBL-ESXW05-M	DELL	PE M630		HUN
HUNBL-ESXL01-M	DELL	PE M630		HUN
HUNBL-ESXL02-M	DELL	PE M630		HUN
HUNBL-ESXL03-M	DELL	PE M630		HUN
HUNBL-ESXL04-M	DELL	PE M630		HUN
HUNBL-ESXL05-M	DELL	PE M630		HUN
HUNBL-ESXL06-M	DELL	PE M630		HUN
HUNBL-ESXL07-M	DELL	PE M630		HUN
HUNBL-ESXL08-M	DELL	PE M630		HUN
HUNBL-ESXL09-M	DELL	PE M630		HUN
VM-VCENT01	virtuális			HUN
VM-VCENT02	virtuális			LUD
VM-PSC01	virtuális			HUN
VM-PSC02	virtuális			LUD

Model number	Serial number	Support vége	Support típusa
ASA5545-CTRL-LIC	2851J41A7D4	2022.01.14	Partner
ASA5545-CTRL-LIC	2851J5D753E	2022.01.14	Partner
FS2K-CPU-E52630	2W615082A2477	2022.01.14	Partner
FS2K-CPU-E52630	2W616093A1102	2022.01.14	Partner
AIR-CPU-E52609D	2W630087A2259	2022.01.13	Partner
AIR-CPU-E52609D	35630010A0214	2022.01.13	Partner
AIR-SD240GBKS4-EV	5002538C40465F2A	2022.01.13	Partner
AIR-CT6870-NIC-K9	50G1638GB000218	2022.01.13	Partner
AIR-CT6870-NIC-K9	50G1638GB000685	2022.01.13	Partner
FS2000-FSIGHT-LIC	7051J7997BA	2022.01.14	Partner
FPR4K-SSD200	86LS100YTMFW	2022.01.14	Partner
FPR4K-SSD200	86LS101KTMFW	2022.01.14	Partner
X2-10GB-LR	AGA1401X18H	Nincs rajta support	
X2-10GB-LR	AGA1401XVXZ	Nincs rajta support	
GLC-T	AGM203749KK	2022.01.14	Partner
GLC-T	AGM20374A60	2022.01.14	Partner
NXA-PAC-650W-PI	ART2119F4X5	2022.07.27	Partner
NXA-PAC-650W-PI	ART2119F4XQ	2022.07.27	Partner
AIR-SD-32G-S	BM6462DACT01167	2022.01.13	Partner
AIR-SD-32G-S	BM6462DACT01189	2022.01.13	Partner
AIR-MR-1X081RU-A	C01JA4064233CDE814	2022.01.13	Partner
AIR-MR-1X081RU-A	C01JA4064233CDE818	2022.01.13	Partner
AIR-MR-1X081RU-A	C01JA4064233CDE87D	2022.01.13	Partner
AIR-MR-1X081RU-A	C01JA4064233CDE87E	2022.01.13	Partner
AIR-MR-1X081RU-A	C01JA4064233CDE8CE	2022.01.13	Partner
AIR-MR-1X081RU-A	C01JA4064233CDE90D	2022.01.13	Partner
AIR-MR-1X081RU-A	C01JA4064233CDE9A6	2022.01.13	Partner
AIR-MR-1X081RU-A	C01JA4064233CDEAD7	2022.01.13	Partner
ASA5506-PWR-AC	DAB2138G0DX	Nincs rajta support	
FS2K-PWR-AC-650W	DCB2019F0KW	2022.01.14	Partner
FS2K-PWR-AC-650W	DCB2019F0L9	2022.01.14	Partner
NXA-FAN-30CFM-B	DCH2026J31U	2022.01.14	Partner
NXA-FAN-30CFM-B	DCH2026J38F	2022.01.14	Partner
NXA-FAN-30CFM-B	DCH2030J08Q	2022.01.14	Partner
NXA-FAN-30CFM-B	DCH2030J0J7	2022.01.14	Partner
NXA-FAN-30CFM-B	DCH2030J0JD	2022.01.14	Partner
NXA-FAN-30CFM-B	DCH2030J0JJ	2022.01.14	Partner
NXA-FAN-30CFM-B	DCH2030J0SK	2022.01.14	Partner
NXA-FAN-30CFM-B	DCH2030J1S7	2022.01.14	Partner
NXA-FAN-30CFM-B	DCH2030J1SH	2022.01.14	Partner
NXA-FAN-30CFM-B	DCH2030J1SJ	2022.01.14	Partner
NXA-FAN-30CFM-B	DCH2030J1SL	2022.01.14	Partner
NXA-FAN-30CFM-B	DCH2030J1SM	2022.01.14	Partner
NXA-FAN-30CFM-B	DCH2030J1SY	2022.01.14	Partner



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.

1134 Budapest, Váci út 37.

info@dkuzrt.hu

NXA-FAN-30CFM-B	DCH2030J1TQ	2022.01.14	Partner
NXA-FAN-30CFM-B	DCH2030J1TS	2022.01.14	Partner
NXA-FAN-30CFM-B	DCH2031J1ZM	2022.01.14	Partner
FPR4K-FAN	DCH2035V3V2	2022.01.14	Partner
FPR4K-FAN	DCH2035V3V8	2022.01.14	Partner
FPR4K-FAN	DCH2035V3VE	2022.01.14	Partner
FPR4K-FAN	DCH2035V3Y0	2022.01.14	Partner
FPR4K-FAN	DCH2035V3Y2	2022.01.14	Partner
FPR4K-FAN	DCH2035V3YQ	2022.01.14	Partner
NXA-FAN-30CFM-B	DCH2115J329	2022.07.27	Partner
NXA-FAN-30CFM-B	DCH2115J32F	2022.07.27	Partner
NXA-FAN-30CFM-B	DCH2115J32U	2022.07.27	Partner
NXA-FAN-30CFM-B	DCH2115J336	2022.07.27	Partner
PWR-IE170W-PC-AC=	DTH220300G3	Nincs rajta support	
PWR-IE170W-PC-AC=	DTH220300G7	Nincs rajta support	
PWR-IE170W-PC-AC=	DTH220300G8	Nincs rajta support	
PWR-IE170W-PC-AC=	DTH220300GF	Nincs rajta support	
PWR-IE170W-PC-AC=	DTH220300GG	Nincs rajta support	
PWR-IE170W-PC-AC=	DTH220300H7	Nincs rajta support	
PWR-IE170W-PC-AC=	DTH220300H9	Nincs rajta support	
X2-10GB-ER	ECL17490089	Nincs rajta support	
X2-10GB-ER	ECL1749008A	Nincs rajta support	
AIR-TPM2-001	FCH20447JYB	2022.01.13	Partner
ASA5545-MB	FCH20457D1D	2022.01.14	Partner
ASA5545-MB	FCH20457D4X	2022.01.14	Partner
FS2000-K9	FCH2045V0VN	2022.01.14	Partner
AIR-CT5520-K9	FCH2045V23A	2022.01.13	Partner
AIR-CT5520-K9	FCH2045V23C	2022.01.13	Partner
AIR-TPM2-001	FCH204670Q0	2022.01.13	Partner
N9K-C92160YC-X	FDO21020ZH4	2022.01.14	Partner
N9K-C92160YC-X	FDO211613XU	2022.07.27	Partner
IE-4000-4GC4GP4G-E	FDO2203U09L	Nincs rajta support	
IE-4000-4GC4GP4G-E	FDO2203U0A2	Nincs rajta support	
IE-4000-4GC4GP4G-E	FDO2205U076	Nincs rajta support	
IE-4000-4GC4GP4G-E	FDO2205U079	Nincs rajta support	
IE-4000-4GC4GP4G-E	FDO2205U0B1	Nincs rajta support	
IE-4000-4GC4GP4G-E	FDO2206U0Q0	Nincs rajta support	
IE-4000-4GC4GP4G-E	FDO2206U0Q9	Nincs rajta support	
QSFP-H40G-AOC5M=	FIW211304EX	2022.01.13	Partner
QSFP-H40G-AOC5M=	FIW211304YP	2022.01.13	Partner
FS2K-10G-NIC	FLY204100UQ	2022.01.14	Partner
X2-10GB-SR	FNS17470DGR	Nincs rajta support	
X2-10GB-SR	FNS17470DH5	Nincs rajta support	
X2-10GB-SR	FNS17471NH3	Nincs rajta support	
X2-10GB-SR	FNS17471NH8	Nincs rajta support	
X2-10GB-SR	FNS17471NHE	Nincs rajta support	



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.

1134 Budapest, Váci út 37.

info@dkuzrt.hu

X2-10GB-SR	FNS17471NKU	Nincs rajta support	
X2-10GB-SR	FNS17472XBW	Nincs rajta support	
X2-10GB-SR	FNS17472XCJ	Nincs rajta support	
X2-10GB-SR	FNS17472XCQ	Nincs rajta support	
X2-10GB-SR	FNS17472XCW	Nincs rajta support	
C3850-NM-2-10G	FOC20461Y6N	2022.01.05	Partner
WS-C3850-12S-S	FOC2049U122	2022.01.05	Partner
WS-C3850-12XS-S	FOC2122L3XW	Nincs rajta support	
WS-C3850-12XS-S	FOC2122L3Y4	Nincs rajta support	
C3850-NM-4-10G	FOC21236XLQ	Nincs rajta support	
C3850-NM-4-10G	FOC21236XUT	Nincs rajta support	
WS-C4506-E	FOX1225GSZV	Nincs rajta support	
WS-C4506-E	FOX1226GB26	Nincs rajta support	
WS-C4506-E	FOX1226GB49	Nincs rajta support	
WS-C4506-E	FOX1226GB4A	Nincs rajta support	
ASA-PWR-AC	FS1002790G0700A6B71DY	Nincs rajta support	
ASA-PWR-AC	FS1002790G0700A6B71LP	Nincs rajta support	
ASA5545-FPWR-K9	FTX2049W0MM	2022.01.14	Partner
ASA-IC-C-BLANK	FTX2049W0MN	2022.01.14	Partner
ASA5545-FPWR-K9	FTX2049W0MP	2022.01.14	Partner
ASA-IC-C-BLANK	FTX2049W0MQ	2022.01.14	Partner
FPR4120-NGFW-K9	JAD204802RW	2022.01.14	Partner
FPR4120-NGFW-K9	JAD20480844	2022.01.14	Partner
WS-X4148-RJ	JAE1228OBGY	Nincs rajta support	
WS-X4148-RJ	JAE1228OBHB	Nincs rajta support	
WS-X4148-RJ	JAE1228OHIC	Nincs rajta support	
WS-X4148-RJ	JAE1228OHIG	Nincs rajta support	
WS-X4148-RJ	JAE1228OHIP	Nincs rajta support	
WS-X4148-RJ	JAE1228ORU9	Nincs rajta support	
ASA5506-K9	JMX2206G2P0	Nincs rajta support	
NXA-PAC-650W-PI	LIT2029013F	2022.01.14	Partner
NXA-PAC-650W-PI	LIT2029013G	2022.01.14	Partner
NXA-PAC-650W-PI	LIT2029013H	2022.01.14	Partner
NXA-PAC-650W-PI	LIT2029013J	2022.01.14	Partner
NXA-PAC-650W-PI	LIT20310TP8	2022.01.14	Partner
NXA-PAC-650W-PI	LIT20310TPC	2022.01.14	Partner
NXA-PAC-650W-PI	LIT20310TR0	2022.01.14	Partner
NXA-PAC-650W-PI	LIT2031224D	2022.01.14	Partner
AIR-PSU1-770W	LIT20452V5S	2022.01.13	Partner
AIR-PSU1-770W	LIT20452WC3	2022.01.13	Partner
AIR-PSU1-770W	LIT20452WCQ	2022.01.13	Partner
AIR-PSU1-770W	LIT20452WGL	2022.01.13	Partner
FS2K-RAID-9271	LSV2027000W	2022.01.14	Partner
ASA5500X-SSD120INC	MSA204101K9	2022.01.14	Partner
ASA5500X-SSD120INC	MSA204101PC	2022.01.14	Partner



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.

1134 Budapest, Váci út 37.

info@dkuzrt.hu

ASA5500X-SSD120INC	MSA204101TW	2022.01.14	Partner
ASA5500X-SSD120INC	MSA204101U1	2022.01.14	Partner
ASA5506-SSD	MSA214908SX	Nincs rajta support	
ASA5506-CTRL-LIC	N9R53SFXX29	Nincs rajta support	
X2-10GB-LR	ONT185100LN	Nincs rajta support	
X2-10GB-LR	ONT185100N1	Nincs rajta support	
SFP-10G-ER=	ONT212002B9	2022.01.13	Partner
SFP-10G-ER=	ONT212002BB	2022.01.13	Partner
GLC-SX-MMD=	OPM21180NHJ	2022.01.13	Partner
GLC-SX-MMD=	OPM21180NXU	2022.01.13	Partner
FPR4K-PWR-AC-1100	PST2044603U	2022.01.14	Partner
FPR4K-PWR-AC-1100	PST20446046	2022.01.14	Partner
FPR4K-PWR-AC-1100	PST20446070	2022.01.14	Partner
FPR4K-PWR-AC-1100	PST204460Q1	2022.01.14	Partner
FS2K-SAS-600G	S0M7R0RW	2022.01.14	Partner
FS2K-SAS-600G	S0M7RJHN	2022.01.14	Partner
FS2K-SAS-600G	S0M7TKNA	2022.01.14	Partner
FS2K-SAS-600G	S0M7TKVV	2022.01.14	Partner
FS2K-MEM-16GB	S0SYA10620326E1308	2022.01.14	Partner
FS2K-MEM-16GB	S0SYA10620326E1361	2022.01.14	Partner
FS2K-MEM-16GB	S0SYA10620326E1362	2022.01.14	Partner
FS2K-MEM-16GB	S0SYA10620326E14B9	2022.01.14	Partner
AIR-SD240GBKS4-EV	S35PNX0HB03616	2022.01.13	Partner
WS-X6816-10GE	SAL1802KBJM	Nincs rajta support	
WS-X6816-10GE	SAL1802KE7R	Nincs rajta support	
VS-F6K-PFC4	SAL1802KJGC	Nincs rajta support	
WS-F6K-DFC4-E	SAL1802KKG0	Nincs rajta support	
WS-F6K-DFC4-E	SAL1803KPS0	Nincs rajta support	
VS-F6K-PFC4	SAL1804L2F7	Nincs rajta support	
WS-F6K-DFC4-A	SAL1805LNFE	Nincs rajta support	
WS-F6K-DFC4-A	SAL1805LNJB	Nincs rajta support	
WS-F6K-DFC4-A	SAL1805LNJP	Nincs rajta support	
WS-X6848-GE-TX	SAL1808M8EZ	Nincs rajta support	
WS-X6848-GE-TX	SAL1808M8FC	Nincs rajta support	
WS-X6848-GE-TX	SAL1808M8GZ	Nincs rajta support	
N9K-C9372PX	SAL1919ERB3	Nincs rajta support	
N9K-C92160YC-X	SAL2014N789	2022.01.14	Partner
N9K-C92160YC-X	SAL2021QHXX	2022.01.14	Partner
N9K-C92160YC-X	SAL2021QJ6T	2022.01.14	Partner
WS-C6509-E	SMC1750007W	Nincs rajta support	
FPR4K-FAN	SUN2046052U	2022.01.14	Partner
FPR4K-FAN	SUN2046052Y	2022.01.14	Partner
FPR4K-FAN	SUN2046056G	2022.01.14	Partner
FPR4K-FAN	SUN2046056J	2022.01.14	Partner
FPR4K-FAN	SUN2046056U	2022.01.14	Partner



FPR4K-FAN	SUN20460578	2022.01.14	Partner
FS2K-FLASH-16GB	UHQ190603VG	2022.01.14	Partner
F5-BIG-LTM-I2600	f5-luqc-iqiq	2021.07.10	RMA
F5-BIG-LTM-I2600	f5-yvlz-wtce	2021.07.10	RMA
WS-X4013+	JAE1228OKTI	Nincs rajta support	
WS-X4013+	JAE1228OKWF	Nincs rajta support	
WS-X4013+	JAE1228OKTE	Nincs rajta support	
WS-X4013+	JAE1227O30F	Nincs rajta support	
VS-SUP2T-10G	SAL1808MDEX	Nincs rajta support	
VS-SUP2T-10G	SAL1808MD7T	Nincs rajta support	

Tűzfal rendszer

Azonosító név	Gyártó	Típus	S/N	Telephely	Support vége	Support típusa
firepower01	fizikai	Firepower 4120 Threat Defense	FLM2044PJ4H	HUN	2022.01.14	Partner
firepower02	fizikai	Firepower 4120 Threat Defense	FLM2045PNEU	LUD	2022.01.14	Partner
fmc	fizikai	Firepower Management Center	FCH2045V0VN	HUN	2022.01.14	

F5 terhelés elosztó rendszer

Azonosító név	Gyártó	Típus	S/N	Telephely	Support vége
f5-01	fizikai	I2600	f5-yvlz-wtce	HUN	2021.07.10 RMA
f5-02	fizikai	I2600	f5-luqc-iqiq	LUD	2021.07.10 RMA

Skype for Business rendszer

Azonosító név	Gyártó	Típus	S/N	Telephely
SFBED1	virtuális			HUN

SFBFD2	virtuális	LUD
SFBFD3	virtuális	HUN
SFBFE1	virtuális	HUN
SFBFE2	virtuális	LUD
SFBEF3	virtuális	HUN
SFBFE5	virtuális	HUN
tms1	virtuális	HUN

Menedzsment és felügyeleti rendszerek

Azonosító név	Gyártó	Típus	S/N	Telephely
VM-OPSBR01	virtuális			HUN
VM-HPECO01	virtuális			HUN
VM-PRIME01	virtuális			HUN
VM- CHERWPRD01	virtuális			HUN

IT biztonsági rendszerek

Azonosító név	Gyártó	Típus	S/N	Telephely
mail- filter-01	virtuális			HUN
mail- filter-02	virtuális			LUD
VM- EPO01	virtuális			HUN

Support típusai:

ProSupp	ProSupport NBD
Compellent	Next Business Day 7x24 Compellent Support
Partner	5x8xNBD Partner Support
RMA	Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA)

A szolgáltatásokat az Egyetem számára mind a négy esetben a T-Systems Magyarország Zrt. végzi.

2. számú melléklet - a vállalt SLA szolgáltatások, szolgáltatási szintek

Üzemeltetés

Storage infrastruktúra

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint / mennyiség
Hibaelhárítás	Igen
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	Igen
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	7x24 óra
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje kritikus hibákra	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje	4 munkanap
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Igen (amennyiben a gyártói garancia kiterjed rá)
Megelőző távkarbantartás	Operációs rendszer szinten, havonta (egyeztetett karbantartási időablakban)
Megelőző helyszíni karbantartás	Fizikai eszközökre, évente

Operációs rendszer szint

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint / mennyiség
Hibaelhárítás	Igen
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	Igen
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	7x24 óra
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje kritikus hibákra	Nincs
Garantált hibaelhárítás ideje	Nincs
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Igen (amennyiben a gyártói garancia kiterjed rá)
Megelőző távkarbantartás	Operációs rendszer szinten, havonta (egyeztetett karbantartási időablakban)
Megelőző helyszíni karbantartás	Fizikai eszközökre, évente

Microsoft címtár szint

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint / mennyiség
Hibaelhárítás	Igen
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	Igen
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	7x24 óra
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje kritikus hibákra	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje	Nincs
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Igen (amennyiben a gyártói garancia kiterjed rá)
Megelőző távkarbantartás	Operációs rendszer szinten, havonta (egyeztetett karbantartási időablakban)
Megelőző helyszíni karbantartás	Fizikai eszközökre, évente

Microsoft levelezés szint

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint / mennyiség
Hibaelhárítás	Igen
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	Igen
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	7x24 óra
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje kritikus hibákra	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje	Nincs
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Igen (amennyiben a gyártói garancia kiterjed rá)
Megelőző távkarbantartás	Operációs rendszer szinten, havonta (egyeztetett karbantartási időablakban)
Megelőző helyszíni karbantartás	Fizikai eszközökre, évente

Mentés szint

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint / mennyiség
Hibaelhárítás	Igen
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	Igen
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	7x24 óra



Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje kritikus hibákra	Nincs
Garantált hibaelhárítás ideje	Nincs
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Igen (amennyiben a gyártói garancia kiterjed rá)
Megelőző távkarbantartás	Operációs rendszer szinten, havonta (egyeztetett karbantartási időablakban)
Megelőző helyszíni karbantartás	Fizikai eszközökre, évente

Syslog szint

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint / mennyiség
Hibaelhárítás	Igen
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	Igen
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	7x24 óra
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje kritikus hibákra	Nincs
Garantált hibaelhárítás ideje	Nincs
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Igen (amennyiben a gyártói garancia kiterjed rá)
Megelőző távkarbantartás	Operációs rendszer szinten, havonta (egyeztetett karbantartási időablakban)
Megelőző helyszíni karbantartás	Fizikai eszközökre, évente

Microsoft tanúsítvány szolgáltatás szint

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint / mennyiség
Hibaelhárítás	Igen
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	Igen
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	7x24 óra
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje kritikus hibákra	Nincs

Garantált hibaelhárítás ideje	Nincs
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Igen (amennyiben a gyártói garancia kiterjed rá)
Megelőző távkarbantartás	Operációs rendszer szinten, havonta (egyeztetett karbantartási időablakban)
Megelőző helyszíni karbantartás	Fizikai eszközökre, évente

Microsoft File szerver szint

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint / mennyiség
Hibaelhárítás	Igen
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	Igen
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	7x24 óra
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje kritikus hibákra	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje	Nincs
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Igen (amennyiben a gyártói garancia kiterjed rá)
Megelőző távkarbantartás	Operációs rendszer szinten, havonta (egyeztetett karbantartási időablakban)
Megelőző helyszíni karbantartás	Fizikai eszközökre, évente

Microsoft DHCP szint

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint / mennyiség
Hibaelhárítás	Igen
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	Igen
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	7x24 óra
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje kritikus hibákra	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje	Nincs
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Igen (amennyiben a gyártói garancia kiterjed rá)
Megelőző távkarbantartás	Operációs rendszer szinten, havonta (egyeztetett karbantartási időablakban)
Megelőző helyszíni karbantartás	Fizikai eszközökre, évente

SQL adatbázis szint

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint / mennyiség
Hibaelhárítás	Igen
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	Igen
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	7x24 óra
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje kritikus hibákra	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje	Nincs
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Igen (amennyiben a gyártói garancia kiterjed rá)
Megelőző távkarbantartás	Operációs rendszer szinten, havonta (egyeztetett karbantartási időablakban)
Megelőző helyszíni karbantartás	Fizikai eszközökre, évente

Oracle adatbázis szint

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint / mennyiség
Hibaelhárítás	Igen
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	Igen
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	7x24 óra
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje kritikus hibákra	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje	Nincs
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Igen (amennyiben a gyártói garancia kiterjed rá)
Megelőző távkarbantartás	Operációs rendszer szinten, havonta (egyeztetett karbantartási időablakban)
Megelőző helyszíni karbantartás	Fizikai eszközökre, évente

Remote Desktop Services szint

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint / mennyiség
Hibaelhárítás	Igen



A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	Igen
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	7x24 óra
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje kritikus hibákra	Nincs
Garantált hibaelhárítás ideje	Nincs
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Igen (amennyiben a gyártói garancia kiterjed rá)
Megelőző távkarbantartás	Operációs rendszer szinten, havonta (egyeztetett karbantartási időablakban)
Megelőző helyszíni karbantartás	Fizikai eszközökre, évente

Üzemeltetés támogatás

Fizikai kiszolgáló infrastruktúra

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint / mennyiség
Hibaelhárítás	Igen
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	nem
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	5x10 óra
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje kritikus hibákra	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje	Nincs
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Igen (amennyiben a gyártói garancia kiterjed rá)
Megelőző távkarbantartás	Nincs
Megelőző helyszíni karbantartás	Nincs

Virtualizációs infrastruktúra

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint / mennyiség
Hibaelhárítás	Igen
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	nem
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	5x10 óra
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje kritikus hibákra	Nincs

Garantált hibaelhárítás ideje	Nincs
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Igen (amennyiben a gyártói garancia kiterjed rá)
Megelőző távkarbantartás	havonta (egyeztetett karbantartási időpontban)
Megelőző helyszíni karbantartás	Nincs

Hálózati infrastruktúra

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint / mennyiség
Hibaelhárítás	Igen
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	Nem
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	7x24 óra
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	8 óra
Garantált hibaelhárítás ideje kritikus hibákra	8 óra
Garantált hibaelhárítás ideje	1 munkanap
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Igen
Megelőző távkarbantartás	havonta (egyeztetett karbantartási időpontban)
Megelőző helyszíni karbantartás	Nem

Kiegészítő szolgáltatások

Görgetési időszak	¼ év
Műszaki konzultáció	8 óra/hó
Üzemeltetési feladatok	Nem

Tűzfal rendszer

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint / mennyiség
Hibaelhárítás	Igen
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	Nem
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	7x24 óra
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	8 óra
Garantált hibaelhárítás ideje kritikus hibákra	8 óra
Garantált hibaelhárítás ideje	1 munkanap
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Igen

Megelőző távkarbantartás	havonta (egyeztetett karbantartási időpontban)
Megelőző helyszíni karbantartás	Nem
Kiegészítő szolgáltatások	
Görgetési időszak	¼ év
Műszaki konzultáció	8 óra/hó
Üzemeltetési feladatok	Nem

F5 terhelés elosztó rendszer

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint / mennyiség
Hibaelhárítás	Igen
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	Nem
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	5x10 óra
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	8 óra
Garantált hibaelhárítás ideje kritikus hibákra	nincs
Garantált hibaelhárítás ideje	nincs
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Igen (a gyártói support keretében)
Megelőző távkarbantartás	havonta (egyeztetett karbantartási időpontban)
Megelőző helyszíni karbantartás	Nem

Skype for Business rendszer

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint / mennyiség
Hibaelhárítás	Igen
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	Nem
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	5x10 óra
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	1 munkanap
Hibaelhárítás megkezdése	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje kritikus hibákra	nincs
Garantált hibaelhárítás ideje	1 munkanap
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	Igen (a gyártói support keretében)
Megelőző távkarbantartás	havonta (egyeztetett karbantartási időpontban)
Megelőző helyszíni karbantartás	Nem
Kiegészítő szolgáltatások	

Műszaki konzultáció	2 óra/hó
Üzemeltetési feladatok	Nem

Menedzsment és felügyeleti rendszerek

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint / mennyiség
Hibaelhárítás	igen
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	nem
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	5x10 óra
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	1 munkanap

Kiegészítő szolgáltatások

Görgetési időszak	¼ év
Műszaki konzultáció	8 óra/hó

IT biztonsági rendszerek

Szolgáltatások	Szolgáltatási szint / mennyiség
Hibaelhárítás	igen
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	2 alkalom / év
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	5x10 óra
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
Hibaelhárítás megkezdése	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje kritikus hibákra	1 munkanap
Garantált hibaelhárítás ideje	nincs

Szolgáltatások leírása

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás tartalma
Hibaelhárítás	Ajánlattevő a szolgáltatási szerződésben meghatározott időn belül vállalja a rendszer meghibásodásainak elhárítását. A szolgáltatás tartalmazza a kiszállás és a ráfordított mérnökóra költségeit is.
A gyártó által kibocsátott frissítések, javítások telepítése	Ajánlattevő a gyártó által díjmentesen kibocsátott, a Megrendelő rendszere szempontjából releváns frissítéseket, biztonsági javításokat rendszeresen, a kockázatoknak és a sérülékenység súlyának megfelelő időtartamon belül telepíti a megrendelővel egyeztetett módon, és időpontban.

Hibaelhárítás rendelkezésre állása		Ajánlattevő vállalja, hogy a szolgáltatás keretében végzett hibaelhárítást a 2. sz. mellékletben részletezett rendelkezésre állási jellemzők mellett biztosítja.
Kritikus elhárításának megkezdése	hibák	Ajánlattevő vállalja, hogy a szerződés alapján támogatott informatikai rendszer nem megfelelő működése esetén a szerződésben szabályozott módon bejelentett, kritikusnak minősített hibák, és a teljes rendszer leállása esetén a hiba elhárítását legkésőbb a 2. sz. mellékletben részletezett időn belül megkezdji, a hibaelhárítás rendelkezésre állási időtartamához igazodva.
Nem kritikus elhárításának megkezdése	hibák	Ajánlattevő vállalja, hogy a szerződés alapján támogatott informatikai rendszer nem megfelelő működése esetén a szerződésben szabályozott módon bejelentett, nem kritikusnak minősített hibák esetén a hiba elhárítását legkésőbb a 2. sz. mellékletben részletezett időn belül elkezdji, a hibaelhárítás rendelkezésre állási időtartamához igazodva.
Garantált ideje	hibaelhárítás kritikus hibákra	Ajánlattevő a szerződés alapján támogatott informatikai rendszer nem megfelelő működése esetén a szerződésben szabályozott módon bejelentett, kritikusnak minősített hibákat legkésőbb a 2. sz. mellékletben részletezett időn belül elhárítja, a hibaelhárítás rendelkezésre állási időtartamához igazodva.
Garantált ideje	hibaelhárítás	Ajánlattevő a szerződés alapján támogatott informatikai rendszer nem megfelelő működése esetén a szerződésben szabályozott módon bejelentett, nem kritikusnak minősített hibákat legkésőbb a 2. sz. mellékletben részletezett időn belül elhárítja, a hibaelhárítás rendelkezésre állási időtartamához igazodva.
Hibás működés definíció		A hardware vagy szoftver rendszer nem képes a gyártói paraméterek alapján megkövetelt funkciók végrehajtására. Ezen hibajelzések érkehetnek közvetlenül az eszközből, központi monitoring rendszerből vagy a megrendelőtől (incidens bejelentés) is.
Megelőző távkarbantartás		Ajánlattevő vállalja, hogy a megelőző távkarbantartás keretében havonta felméri a rendszer állapotát, a rendszerekhez tartozó biztonsági mentéseket elvégzi, ellenőrzi a hibapuffereket. Az esetlegesen feltárt hibákat kijavítja és dokumentálja.
Megelőző karbantartás	helyszíni	Ajánlattevő vállalja, hogy a megelőző helyszíni karbantartás keretében havonta, előzetes egyeztetés alapján, felméri a rendszer állapotát, a rendszerekhez tartozó biztonsági mentéseket elvégzi, ellenőrzi a hibapuffereket. Az esetlegesen feltárt hibákat kijavítja és dokumentálja. Ajánlattevő vállalja, hogy az üzemeltetett rendszereket beállítás szempontjából átnézi, javaslatot tesz a működés optimalizálására, a frissítések, új funkciók

bekapcsolására, ezeket jóváhagyás esetén elvégzi, illetve javaslatot tesz esetleges szükséges vagy javasolt bővítésekre/fejlesztésekre.

Kiegészítő szolgáltatások leírása

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás tartalma
Lehívható mérnökóra	A szerződés időtartama alatt az alapszolgáltatásokon túl, a műszaki leírással összhangban, az abban foglalt eszközökön és szolgáltatásokon, a műszaki leírásban előre nem definiálható, de azzal szorosan összefüggő, ahhoz kapcsolódó feladatok ellátására, 900 mérnökóra/év az Ajánlatkérő részére rendelkezésre áll, ezt előre egyeztetett időpontokban szabadon felhasználhatja. A fel nem használt mérnökóra keret a következő időszakra görgethető.
Műszaki konzultáció	Ajánlattevő Ajánlatkérő kérésére, egyeztetett időpontban a 2.számú mellékletben jelölt szolgáltatások esetén, az adott rendszerre, szolgáltatásra vonatkozó optimalizációs és rendszerműködési hatékonyságot növelő műszaki konzultációt biztosít.
Kisebb konfiguráció-módosítás távfelügyelettel	Ajánlattevő a havidíj keretében vállalja havonta az adott mennyiségű, távfelügyeletről elvégezhető kisebb (1-1 felhasználó beállításait érintő) konfiguráció módosítások elvégzését.



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.
1134 Budapest, Váci út 37.
info@dkuzrt.hu

IV. FEJEZET

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TERVEZET



Ikt. szám:

.....pld.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (tervezet)

amely létrejött egyrészről

a Nemzeti Közszolgálati Egyetem (székhely: 1083 Budapest, Ludovika tér 2., adószám: 15795719-2-42, Intézményi azonosító: FI 99859, Törzsszám (PIR törzsszám): 795713, számlavezető pénzügyintézet neve: Magyar Államkincstár, bankszámlaszám: 10023002-00318259-00000000, képviseli: Dr. Koltay András rektor), mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről:

a/z(székhely:, céget nyilvántartó cégjegyzéki neve:Cg.:, adószám:, számlavezető pénzügyintézet neve:, bankszámlaszám:, képviseli:), mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

(a Megrendelő és Szolgáltató továbbiakban együtt: Felek) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

- 1.1 Megrendelő, mint Ajánlatkérő 2020. napján „**NKE informatikai alap és központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás**” tárgyban a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) III. része szerinti, nyílt közbeszerzési eljárást indított. A Kbt. 131. § (2) bekezdése alapján a nyertes ajánlat értékelésre kerülő elemeit jelen Szerződés (továbbiakban: Szerződés) tartalmazza.
- 1.2 Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a Szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen Szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltakat.

2. A Szerződés tárgya:

- 2.1 A jelen Szerződés a Megrendelő „**NKE informatikai alap és központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás**” beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A jelen Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a **Megrendelőnél működő informatikai alap és központi infrastruktúra üzemeltetés támogatás szolgáltatás biztosítását** a jelen szerződésben és annak mellékleteiben részletezettek szerint.



- 2.2 A jelen Szerződés 2.1 pontjában foglalt **alapszolgáltatáson** belül, annak részeként a Szolgáltató egyeztetett időpontban műszaki konzultációt biztosít, a műszaki leírásban foglaltak szerint 26 óra/hó időtartamban.
- 2.3 A Megrendelő a 2.2 pontban meghatározott alapszolgáltatáson túl **opciós** tételként az alábbi szolgáltatást veszi igénybe jelen Szerződés keretében:
A Szerződés időtartama alatt Szolgáltató opcionálisan **900 mérnökóra/év** mennyiségben Megrendelő részére rendelkezésre áll a Műszaki leírásban foglaltak szerint. Felek rögzítik, hogy az adott évben fel nem használt mérnökóra keret a következő időszakra görgethető.

3. A Szerződés időtartama, a teljesítés határideje:

- 3.1 Felek jelen Szerződést, annak hatályba lépésétől számított 36 hónapig tartó határozott időtartamra kötik. Jelen Szerződés a mindkét Fél által történő aláírás napján lép hatályba és mindkét Fél szerződésszerű teljesítésével szűnik meg.
- 3.2 Megrendelő a 2.3 pontban meghatározott opciós jogával a 3.1 pontban rögzített időtartam alatt élhet.

4. A teljesítés helye és Felek közötti kapcsolattartás:

- 4.1 A teljesítés helyei:

A teljesítés fő helyszíne:
1083 Budapest, Ludovika tér 2.

Egyéb teljesítési helyszínek:
1083 Budapest, Üllői út 82.,
1101 Budapest, Hungária krt. 9-11.,
1083 Budapest, Korányi S. u. 3/b,
5008 Szolnok, Kilián Gy. út 1.,
6500 Baja, Bajcsy-Zsilinszky u. 12-14.

- 4.2 Jelen Szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

a) Megrendelő részéről:
Név:
Beosztás:
Telefon szám:
Mobiltelefon szám:
E-mail cím:

b) Szolgáltató részéről:
Név:
Beosztás:
Telefon szám:



Mobiltelefon szám:

E-mail cím:

- 4.3 Jelen Szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására és a lehívható mérnökök lehívására jogosult személy:

Név:

Beosztás:

Telefon szám:

Mobiltelefon szám:

E-mail cím:

- 4.4 Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig – az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnak ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalók jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

- 4.5 Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

- 4.6 Megrendelő tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos adatvédelmi tájékoztatást a Nemzeti Közszolgálati Egyetem honlapja tartalmazza (<https://www.uni-nke.hu/adatvedelem>).

- 4.7 Felek a 4.2-4.3 pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a Szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 4.2-4.3 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a 4.2-4.3 pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.

- 4.8 Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,



- térivevényes ajánlott levélben,
 - visszaigazolt e-mailben
 - megküldött értesítés.
- 4.9 Az e-mail útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A térivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 4.10 Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint jelen Szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (térivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

5. A fizetendő ellenérték:

- 5.1 Szolgáltató a jelen Szerződésben meghatározott feladatait jelen Szerződés jelen pontjában meghatározott szerződéses árakon teljesíti. Megrendelő a Szolgáltató jelen Szerződés 2.1. pontjában meghatározott feladatai szerződészerű ellátása esetén nettóFt/hó + áfa, azaz nettó forint/hó + általános forgalmi adó szolgáltatási díjra jogosult.
- A havidíj magában foglalja a műszaki leírásban rögzített havi 26 óra műszaki konzultáció biztosítását is a műszaki leírásban foglalt egyedi feladatok ellátására.
- 5.2 A jelen Szerződés 2.3 pontjában meghatározott opciós mennyiség nettó egységára Ft/óra + áfa, azaz nettó.....forint/óra + általános forgalmi adó.
- 5.3 Megrendelő a 2.3 pontban meghatározott opciós mennyiséget előre egyeztetett időpontokban szabadon felhasználhatja. Az opcióként lehívható mérnökóra felhasználása a 7.2.13-7.2.20 pontok szerint, elszámolása utólag, tételes elszámolással, órakimutató alapján történik.
- 5.4 Felek rögzítik, hogy Megrendelő nem vállal kötelezettséget az opciós mennyiségre vonatkozó 2.3 pontban meghatározott opciós mennyiség kimerítésére vagy meghatározott arányú felhasználására. A kimerítés elmaradása vagy a felhasználás volumene kapcsán Szolgáltató semmilyen igényt nem jogosult Megrendelővel szemben támasztani.
- 5.5 Megrendelő a 2.1 pont szerinti feladatok elvégzéséért járó szolgáltatási díjat havonta utólag, a Szolgáltató által kiállított számla alapján fizeti meg a Szolgáltatónak. Tört hónap esetén a fizetendő díj a havi díj naptári napokra számolt, arányosított része.
- 5.6 Megrendelő a 2.3 pont szerinti feladatok elvégzéséért járó szolgáltatási díjat utólag, a ténylegesen felhasznált mérnökórák alapján a Szolgáltató által kiállított számla szerint fizeti meg a Szolgáltatónak.



- 5.7 Az 5.1-5.2 pontokban meghatározott díj tartalmazza a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltatónál felmerülő valamennyi költséget, díjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.
- 5.8 Felek rögzítik, hogy az áfa mértékére a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 5.9 Szolgáltató tudomásul veszi, hogy az őt megillető díj a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és ellenértéket, továbbá bármilyen jogátadás ellenértékét magában foglalja, ezért Szolgáltató más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, továbbá költségei megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti.

6. Fizetési feltételek:

- 6.1 Megrendelő a jelen Szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja és az előre fizetés sem megengedett.
- 6.2 Megrendelő a jelen Szerződés 5.1 pontjában meghatározott ellenértéket havonta, az adott tárgyhavi teljesítéshez tartozó teljesítésigazolás kiállítását követően benyújtott számla ellenében, a jelen Szerződés 5.2 pontjában foglalt opciós mennyiség esetében egyedi megrendelésenként, azok teljesítését követően kiállított teljesítésigazolás alapján benyújtott számla ellenében, a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdése rendelkezéseinek megfelelően, a számla kézhezvételét követő 30 napon belül banki átutalással fizeti meg Szolgáltatónak.
- 6.3 Szolgáltató tudomásul veszi azt, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.), vagy annak végrehajtási rendelete – Megrendelő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.
- 6.4 Szolgáltató a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak szerint, számla ellenében, Megrendelő által kiállított teljesítésigazolás alapján jogosult az őt jelen szerződés alapján megillető ellenértékre. A benyújtandó számla kötelező melléklete az adott számlához tartozó, az előírásnak megfelelően kiállított és mindkét Fél által aláírt teljesítésigazolás.
- 6.5 A számlán szerepeltetni szükséges:
- a) a szállított termékek, valamint nyújtott szolgáltatások megnevezését, a tevékenység leírását és annak TESZOR számát,
 - b) Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló Szerződés számot,
 - c) fizetési határidőként a számla kézhezvételét követő 30 napot,
 - d) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - e) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
 - f) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 58. § és a 169. § -a szerinti előírásoknak.
- 6.6 Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelő számla és mellékletei kézhezvételétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket a Szolgáltatónak, amely időtartamba



nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.

- 6.7 Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot fizet Szolgáltatónak. Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Szolgáltató a számlát nem a Megrendelő címére nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen Szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.
- 6.8 Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 6.9 A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató köteles jelen Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.
- 6.10 A Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.11 A számlához a Kbt. 135. § (1) bekezdésében meghatározott iratokat mellékelni kell.
- 6.12 Szolgáltató a jelen egyedi Szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

7. A teljesítés módja:

7.1 A teljesítéssel kapcsolatos általános előírások

- 7.1.1 Szolgáltató köteles a Szerződés keretein belül biztosítani a Megrendelő részére a Megrendelő által meghatározott eszközökön, illetve azok tartozékain (a továbbiakban együtt: berendezéseken) az 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatásokat.
- 7.1.2 Amennyiben a Szerződés teljesítése során Szolgáltató számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. Az értesítés megküldése nem zárja ki jelen Szerződés 8. pontjában foglaltak alkalmazását.
- 7.1.3 Szolgáltató a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig köteles Megrendelőnek a tárgyhavi szolgáltatásokról havi beszámolót (a továbbiakban: Beszámoló) átadni, mely a teljesítésigazolás kötelező melléklete. Az opció tekintetében az egyedi megrendeléssel érintett teljesítést követő 5 napon belül köteles Szolgáltató a Megrendelőnek átadni a teljesítésről készített Beszámolót, mely a teljesítésigazolás kötelező melléklete.
- 7.1.4 Megrendelő az átvett Beszámolót 5 munkanapon belül megvizsgálja, és nyilatkozik



annak elfogadásáról, vagy az okok megadásával az elfogadás megtagadásáról.

- 7.1.5 Szolgáltatónak a Beszámolót Megrendelő észrevételeire tekintettel Megrendelő által megadott határidőre kell kijavítania. A javított Beszámoló átvételére a 7.1.4. valamint jelen pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- 7.1.6 Megrendelő jelen Szerződés teljesítése során biztosítja az üzemeltetési támogatással érintett, jelen Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott informatikai eszközökhöz és rendszerekhez Szolgáltató számára a hozzáférést jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig.
- 7.1.7 Megrendelő – minden szükséges, előzetesen egyeztetett esetben, a teljesítéshez szükséges mértékben – lehetővé teszi Szolgáltató képviselőinek belépését a jelen Szerződés 4.1 pontjában meghatározott teljesítési helyszínekre.
- 7.1.8 Megrendelő köteles Szolgáltató rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, adatot és dokumentumot, amely Szolgáltató tevékenységének szakszerű és körültekintő ellátásához szükséges. Vita esetén Felek dokumentáltan, igazolható módon kötelesek rögzíteni azon adatoknak és információknak a körét, amelyek minimálisan szükségesek ahhoz, hogy Szolgáltató szerződészerűen tudjon teljesíteni.
- 7.1.9 A Szolgáltató kijelenti, hogy – Szerződés teljes időtartama alatt – a jelen Szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges szakértelemmel, jogosultságokkal és kellő szabad kapacitással rendelkezik.
- 7.1.10 Szolgáltató felel minden olyan hiányosságért, kárért, amely abból ered, hogy feladatát nem a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíti.
- 7.1.11 Szolgáltató a Szerződésben foglalt, valamint a teljesítés során tudomására jutott információkat köteles bizalmasan, üzleti titokként kezelni, köteles a jelen Szerződés teljesítése során tudomására jutott üzleti titkot megőrizni. Ezen túlmenően sem közölhet harmadik személlyel olyan adatot, amely a teljesítéssel összefüggésben jutott tudomására, és amelynek közlése a Megrendelőre hátrányos következményekkel járna. Amennyiben jelen Szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, a Szolgáltató kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki. A Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért.
- 7.1.12 Bármely, nem szerződészerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényéről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.

7.2 Hibajavítással kapcsolatos elvárások

- 7.2.1 A Szolgáltató vállalja, hogy az 1. számú mellékletben meghatározottak szerint munkaidőben (hétfőtől-csütörtökig: 8:00 órától 16:30 óráig, pénteken: 8:00 órától 14:30 óráig) folyamatosan a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a



hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében a felhasználókat támogassa.

- 7.2.2 A Szolgáltató vállalja, hogy a javításokat, karbantartásokat munkaidőben (hétfőtől-csütörtökig: 8:00 órától 16:30 óráig, pénteken: 8:00 órától 14:30 óráig) a hibabejelentéstől számított, az 1. számú mellékletben előírt munkaórán belül az üzemeltetés helyszínén megkezdi.
- 7.2.3 Megrendelő hibabejelentését a hét minden napján 0-24 óra között a Szolgáltató alábbi elérhetőségeinek valamelyikén teheti meg:³⁸
E-mail cím:
- 7.2.4 A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
- hibát bejelentő személy neve, beosztása,
 - meghibásodott eszköz, rendszer azonosító adatai (típus, gyári szám),
 - annak a helyszínek megadása, ahol a meghibásodott eszköz/rendszer található,
 - a meghibásodás időpontja,
 - észlelt hibajelenség leírása,
 - a hibabejelentés időpontja.
- 7.2.5 Szolgáltató a hibakezelés során az aktív jegyeket az osztályuk szerint kezeli. Minden egyes hiba Megrendelő által megadott és Szolgáltató által jóváhagyott osztályba kerül besorolásra az alábbiak szerint:
- **kritikus hiba** a rendszer alapvető felhasználói vagy üzemeltetői szolgáltatásainak elérhetőségét a felhasználók vagy üzemeltetők jelentős csoportja számára lehetetlenné tevő vagy a teljes rendszer leállását okozó hiba (pl.: tűzfalpár, levelezés, központi filemegosztások, sql szerver meghibásodása stb.). Kritikus hiba valamely fontos funkció elvesztése vagy a rendszer instabilitása. Kritikus hiba minden olyan hiba, mely a rendszer leállításához, a forgalomkezelés jelentős (30%-ot meghaladó) kieséséhez vezethet.
 - **súlyos hiba** olyan működési, illetve szolgáltatáskorlátozással járó szoftver vagy hardver rendellenesség, amely nem befolyásolja a rendszer alapfunkcióit, de működési korlátozást okoz. Súlyos hiba egy olyan automatikus funkció hiánya is, amely manuálisan módszerrel pótolható.
 - **nem súlyos hiba** olyan kisebb szoftver vagy hardver rendellenesség, mely kényelmetlenséget okoz, de a rendszer működőképességét nem befolyásolja. Nem súlyos hibák lehetnek dokumentációs vagy más osztályba nem besorolható kisebb rendellenességek.
- 7.2.6 Felek haladéktalanul egyeztetést tartanak, amennyiben valamely hiba osztályba sorolásáról nem tudnak megegyezni. Az egyeztetésről jegyzőkönyvet kell felvenni és az aktív jegyen Felek jegyzőkönyvben rögzített megállapodása szerint kell szerepeltetni az adott hiba osztályát.
- 7.2.7 Szolgáltatónak a hibakezelés során tett intézkedései egy adott hiba jellemzőit olyan mértékben változtathatják, hogy az indokolttá teheti a hiba más osztályba sorolását.

³⁸ A végleges szerződés tartalmazza.



- 7.2.8 Szolgáltatónak a hiba javítását a műszaki leírás 1. sz. mellékletében foglalt határidők figyelembe vételével kell elvégeznie.
- 7.2.9 A hibajavításról munkalapot kell felvenni, melynek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
- hibabejelentés időpontja,
 - hibajavítás megkezdésének és befejezésének időpontja,
 - hibajavítás helyszíne,
 - az eszköz, rendszer megnevezése, azonosító adatai (típus, gyári szám),
 - annak a hibabejelentésnek a száma, amellyel a meghibásodás bejelentése megtörtént,
 - hibajavítás keretében elvégzett munka felsorolása,
 - hibajavítás során kicserélt alkatrészek felsorolása,
 - meghibásodás oka,
 - hibajavítást végző szakember(ek) neve, beosztása.
- 7.2.10 A hibajavítás megtörténtét Megrendelő a munkalap aláírásával igazolja. A munkalapot legalább három példányban kell kiállítani, melynek egy példánya Megrendelőnél marad, két példányt Szolgáltató kap, melyből egy példányt a 7.1.3 pont szerinti Beszámolóhoz kell csatolnia.
- 7.2.11 Amennyiben a hiba javítása távoli eléréssel történt, Szolgáltatónak a hiba elhárítását követően haladéktalanul meg kell küldenie a 7.2.9 pont szerinti munkalapot 3 példányban Megrendelő képviselője részére. Megrendelő a munkalap 2 példányát aláírás után visszaküldi Szolgáltatónak. A munkalap tartalmával kapcsolatos vita esetén Felek egyeztetést tartanak.
- 7.2.12 A hibajavítással kapcsolatban felmerülő logisztikai feladatok megoldása (pl. helyszíni megjelenés, cserealkatrész kiszállítása, hibás alkatrész elszállítása) Szolgáltató feladata a műszaki leírás II.3. pontjában foglaltak alapján.
- 7.2.13 Szolgáltató a jelen Szerződés 2.3 pontjában meghatározott opció terhére a Műszaki Leírásban meghatározott szolgáltatásokat nyújtja Megrendelőnek a 7.2.13-7.2.20. pontokban szabályozottak szerint.
- 7.2.14 Megrendelő az opció lehívására, illetve mérnöki konzultáció igénybe vételére (a továbbiakban: mérnöki támogatás) vonatkozó igényét Szolgáltató jelen Szerződés 4.2 pontjában meghatározott elérhetőségein jelentheti be. Megrendelőnek mérnöki támogatásra vonatkozó igénybejelentésében, azaz az eseti megrendelésben legalább az alábbiakat kell megadnia:
- Szolgáltató által elvégzendő feladat meghatározása,
 - a feladat teljesítéséhez, az ajánlatadáshoz (az órakeretből felhasználásra kerülő mérnökórák meghatározásához) szükséges információk,
 - a feladat teljesítésének határideje,
 - a feladat teljesítésének helye,
 - a teljesítéssel kapcsolatos megrendelői elvárások (mennyiségi- és minőségi elvárások, eredménytermékek)
 - az ajánlat adásának határideje,
 - a teljesítés elfogadásának a feltételei.



- 7.2.15 Szolgáltató az eseti megrendelésre 5 munkanapon belül köteles ajánlatot adni, melyben ismertetnie kell a feladat elvégzésének módját és feltételeit, valamint a feladat elvégzésének időráfordítását (óraszám).
- 7.2.16 Megrendelő Szolgáltató ajánlatának kézhezvételét követő 7 munkanapon belül írásban köteles nyilatkozni arról, hogy azt elfogadja-e vagy sem. Amennyiben Szolgáltató ajánlatát Megrendelő elfogadja, az elfogadó nyilatkozat egyben megrendelésnek is minősül.
- 7.2.17 Amennyiben Megrendelő Szolgáltató ajánlatát valamely okból nem fogadja el, Felek a vitás kérdés(ek)ről 3 munkanapon belül egyeztetést tartanak. Az egyeztetésről Felek jegyzőkönyvet vesznek fel. Az egyeztetést követően Megrendelő 7 munkanapon belül nyilatkozik az ajánlat elfogadásáról (mely egyben megrendelésnek is minősül) vagy annak elutasításáról.
- 7.2.18 A szolgáltatás ellenértékét a jelen Szerződés 5.1-5.4. pontjában meghatározott díjak tartalmazzák, amelyen felül Szolgáltató adott feladat teljesítéséért további díjazásra nem tarthat igényt.
- 7.2.19 Az eseti megrendelés alapján teljesített mérnöki támogatást Megrendelő elfogadó nyilatkozat aláírásával fogadja el, a teljesítés elfogadását alátámasztó egyéb dokumentumot is csatolni kell.
- 7.2.20 Szolgáltató köteles nyilvántartást vezetni a lehívásra került mérnökórákról.

8. Szerződésszegés, felmondás

8.1 A késedelmi kötbér

8.1.1 Amennyiben a felmerült, bejelentett hiba kijavításának megkezdése, illetve elhárítása, valamint egyéb feladat teljesítése Szolgáltatónak felróható okból, a Műszaki leírásban meghatározott határidőn belül nem kezdődik meg, illetve a hiba elhárítására nem kerül sor, úgy Szolgáltató késedelmi kötbér megfizetésére köteles.

8.1.2 A késedelmi kötbér mértéke:

8.1.2.1 Órában megadott határidők esetén az alapszabványosság esetében:

Minden késedelemmel érintett órára vonatkozóan a nettó havi átalánydíj 1 %-a. A késedelem nem haladhatja meg az SLA-ban az adott tételre megadott elhárítás megkezdésére vonatkozó idő 50%-át. Az ezt meghaladó késedelem esetén a Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani és a meghiúsulási kötbért érvényesíteni.

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató késedelme 12 hónap alatt nem haladhatja meg az összesen 10 órát. Minden 12. hónapot követően a késedelmes órák számlálása újra kezdődik.

A 12 hónapos időszakok alatt a 10 órát meghaladó késedelem esetén a Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, illetve — amennyiben



Szolgáltató a teljesítést még nem kezdte meg — attól elállni. Ezen esetben a Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett.

8.1.2.2 Naptári napban megadott határidők esetén az alapmennyiség esetében:

Minden késsedelemmel érintett naptári napra vonatkozóan a nettó havi átalánydíj 1 %-a, maximálisan a nettó havi átalánydíj 10%-a. A 10 naptári napot meghaladó késsedelem esetén Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, illetve — amennyiben Szolgáltató a teljesítést még nem kezdte meg — attól elállni. Ezen esetben a Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett.

8.1.2.3 Az opció mennyiség esetében:

Minden késsedelemmel érintett órára vonatkozóan az adott eseti megrendelés nettó ellenértékének 1 %-a, maximálisan az adott eseti megrendelés nettó 10%-a.

8.2 Hibás teljesítési kötbér:

8.2.1 Megrendelő a hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt. A Megrendelő a kötbér mellett érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát.

8.2.2 Megrendelő a Szolgáltató hibás teljesítését a Szolgáltató vagy alvállalkozója által elvégzett feladatokra vonatkozó jogszabályi előírások, szakmai szabályok, módszerek, eljárási rend, valamint a jelen Szerződés konkrét előírásai, a Műszaki leírásban foglaltak alapján jogosult megállapítani. A hibás teljesítés tényét megállapító jegyzőkönyv felvételét, ill. tételes hibajegyzék kiadását követően Szolgáltató haladéktalanul egyeztetést köteles kezdeményezni Megrendelővel.

8.2.3 Hibás teljesítésnek tekintendő, ha a Szolgáltató a hibás tevékenységből adódóan a hiba a Szerződés tárgyát képező feladat elvégzésének egészére kihatással van vagy a Megrendelőnek ezzel összefüggésben kára származik. Az ezzel kapcsolatban felmerült kárát, költségét, elmaradt hasznát Megrendelő Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

8.2.4 A hibás teljesítési kötbér mértéke:

A hibás teljesítéssel érintett feladat, szolgáltatás vonatkozásában nettó 100.000 Ft/nap. A nettó 1.000.000 Ft-ot meghaladó mértékű hibás teljesítési kötbér esetén a Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ezen esetben a Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett.

8.3 Meghiúsulási kötbér:

8.3.1 Amennyiben a Szerződés teljesebe menése - olyan okból, amiért Szolgáltató felelős - meghiúsul, akkor a Szolgáltató a teljes (36 hónapra számított) nettó szerződéses érték 30%-ának megfelelő kötbér megfizetésére köteles.

8.3.2 Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késsedelem esetén kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítés alól. Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki. Ugyanazon jogalap tekintetében csak egy fajta kötbér alkalmazható.



- 8.3.3 Megrendelő jelen szerződést Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén, azonnali hatállyal felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
- a) a késedelmi, hibás teljesítési kötbér eléri a maximumot;
 - b) Szolgáltató megsérti a Szerződéssel összefüggő titoktartási kötelezettségét;
 - c) Szolgáltató nem valós tartalmú nyilatkozatot tesz (11.2. pont);
 - d) a 9.6. pont szerinti esetben;
 - e) Szolgáltató jelen Szerződésben foglalt valamely – az a)-c) pontokban nem nevesített kötelezettségét – saját érdekkörében felmerült okból, ismételten, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.
- 8.3.4 Bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 8.3.5 Szolgáltató Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a Szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 8.3.6 Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik Felet. A Szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 8.3.7 Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Szolgáltató (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 8.3.8 Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- a) a Szolgáltatásban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel.

9. Felelősségbiztosítás

- 9.1 Szolgáltató köteles a jelen szerződés tárgyára vonatkozó teljeskörű, legalább **200 millió forint/év** mértékű felelősségbiztosítási szerződést kötni, illetve a meglévő biztosítási szerződését jelen szerződés tárgyára kiterjeszteni, illetve azt a szerződés teljes



időtartama alatt köteles fenntartani. A biztosítást legkésőbb a szerződéskötés időpontjára meg kell kötni, illetve ki kell terjeszteni.

- 9.2 Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az ajánlati felhívásban és Közbeszerzési Dokumentumban részletezett felelősségbiztosítási szerződést a szerződés teljesülését követően 30 napig érvényben tartja. A felelősségbiztosítási kötvény másolata jelen szerződés 3. számú mellékletét képezi.
- 9.3 Felek rögzítik, hogy nem eredményezi a Szolgáltató felelősség alóli mentesülését az a körülmény, ha a Biztosító valamely kárigény megtérítését bármely okból részben vagy egészben elutasítja.
- 9.4 Szolgáltató köteles a Megrendelőt haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül írásban tájékoztatni a Biztosítási szerződés módosításáról a hatályos biztosítási kötvény másolatának és díjigazolás megküldésével együtt, a Biztosítási szerződés megszűnéséről, díjfizetési késedelméről, illetve amennyiben a Biztosítási szerződésre kárbejelentés történik és/vagy a Biztosítási szerződés alapján kifizetés történik.
- 9.5 Szolgáltató a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg köteles átadni a Megrendelőnek a biztosítási szerződés másolatát, a biztosító által aláírt kötvény másolatát és a biztosító által kiállított díjigazolást, amelyek együttesen igazolják a biztosítási szerződés meglétét és a díjrendezettséget. A Szolgáltató minden biztosítási évfordulót követő 30 napon belül köteles a biztosító által kiállított biztosítási kötvénymásolat és díjigazolás megküldése útján igazolni a biztosítási szerződés érvényességét, illetve hatályának meghosszabbítását.
- 9.6 A biztosítási díj megfizetését Szolgáltató a biztosítási díjfizetési gyakorisággal megegyezően köteles igazolni Megrendelő felé. Amennyiben a Szolgáltató nem tesz eleget a biztosítási szerződés fenntartásával kapcsolatos kötelezettségének, a Megrendelő jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására.

10. Vis maior

- 10.1 A Szolgáltató nem felel azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.
- 10.2 A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek Szolgáltató érdekkörén kívül, Szolgáltató részéről elháríthatatlanul olyan okból következnek be, amelyért Szolgáltató nem felelős és amely Szolgáltató szerződés szerű teljesítését akadályozzák. Ilyen esetek lehetnek különösen sztrájk, háború vagy forradalom, tűzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások a teljesítés helyén. A vis maioroknak közvetlen összefüggésben kell állnia Szolgáltató tevékenységével, mely összefüggést Szolgáltatónak írásban igazolnia szükséges.
- 10.3 Amennyiben vis maior miatt a Szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Szolgáltató köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a Szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az észszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.



- 10.4 Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

11. A Szerződés tartalmának értelmezése, egyéb rendelkezések:

- 11.1 Jelen Szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a Szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.
- 11.2 Szolgáltató a jelen egyedi Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról – a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül – köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött Szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.
- 11.3 Felek jelen Szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 11.4 Felek kijelentik, hogy nem válik a Szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak.
- 11.5 Felek kijelentik, hogy jelen Szerződés a közöttük lévő megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, így az írásbeli Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.
- 11.6 Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a Szerződés teljesítése során felmerült vitákat mindenekelőtt békés úton kísérik meg rendezni, ennek megfelelően közvetlen tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére tett tárgyalásaik nem vezetnek eredményre, jogorvoslati kérelmük elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 11.7 Amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.
- 11.8 Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek³⁹:
1. számú melléklet: Műszaki leírás (ajánlattételi dokumentáció közbeszerzési műszaki leírása)
 2. számú melléklet: Szolgáltató átláthatósági nyilatkozata (minta)
- 11.9 Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen Szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti

³⁹ A mellékletek teljes körűen és teljeskörű tartalommal a végleges szerződéshez kerülnek csatolásra.

A szerződés pontjainak pontos számozása a végleges szerződésben változhat.



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.

1134 Budapest, Váci út 37.

info@dkuzrt.hu

azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen Szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

11.10 A Szerződést a Felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „4” eredeti példányban – melyből 3 példányt Megrendelő, 1 példányt Szolgáltató kap – jóváhagyólag írják alá.

1. számú melléklet: Műszaki leírás (ajánlattételi dokumentáció közbeszerzési műszaki leírása)
2. számú melléklet: Szolgáltató átláthatósági nyilatkozata (minta)
3. számú melléklet: Felelősségbiztosítási kötvény másolata
4. számú melléklet: ISO tanúsítványok másolata

Budapest, 20... ..

.....
Megrendelő

.....
Szolgáltató

Pénzügyileg ellenjegyzem:

.....

Jogilag ellenjegyzem:

.....



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.
1134 Budapest, Váci út 37.
info@dkuzrt.hu

1. számú melléklet

MŰSZAKILEÍRÁS



Szolgáltató átláthatósági nyilatkozata
RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT
Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára
benyújtandó adatlap
(minta)

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
1. A) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott

név:
születéskori név:
anyja neve:
születési helye, ideje:

mint az

szervezet neve:
székhelye:
adószáma:
cégjegyzékszám/nyilvántartásba vételi száma:

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. a) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül.

A szervezet⁴⁰

- állam,
- költségvetési szerv,
- köztestület,
- helyi önkormányzat,
- nemzetiségi önkormányzat,
- társulás,
- egyházi jogi személy,
- olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön, vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik,
- nemzetközi szervezet,
- külföldi állam,
- külföldi helyhatóság,
- külföldi állami vagy helyhatósági szerv,
- Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság.

Kelt,

.....
aláírás

⁴⁰ A megfelelő válasz aláhúzendó.



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.
1134 Budapest, Váci út 37.
info@dkuzrt.hu

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára
benyújtandó adatlap

(minta)

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név:

születéskori név:

anyja neve:

születési helye, ideje:

mint a

szervezet neve:

székhelye:

adószáma:

cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma:

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat **1. függelékében** teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége:
.....
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat **2. függelékében** teljes körűen bemutatok.

Kelt,

.....

aláírás



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.

1134 Budapest, Váci út 37.

info@dkuzrt.hu

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)

Kelt,

.....

aláírás



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.

1134 Budapest, Váci út 37.

info@dkuzrt.hu

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak							
neve cégjegyzék- száma adószáma	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának vagy szavazati jogának mértéke (%)	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)

Kelt,

.....
aláírás



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.

1134 Budapest, Váci út 37.

info@dkuzrt.hu

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap (minta)

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (Nvt.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
1. C) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT CIVIL SZERVEZET VAGY VÍZITÁRSULAT RÉSZÉRE

Alulírott,

név:

születés kori név:

anyja neve:

születési helye, ideje:

mint a

szervezet neve:

székhelye:

adószáma:

törvényszéki nyilvántartásba vételi száma:

törvényes képviselője kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. c) pontja alapján **átlátható szervezetnek** minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan civil szervezet vagy vízitársulat, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) a szervezet vezető tisztségviselői megismerhetők, amelyről részletesen a jelen nyilatkozat 1. számú függelékében nyilatkozom;
- b) a szervezet, valamint annak vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel, amelyről részletesen a 2. számú függelékben nyilatkozom;
- c) a szervezet székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában, vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a szervezet székhelye országban van.

Kelt,

.....

aláírás



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.
1134 Budapest, Váci út 37.
info@dkuzrt.hu

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. c) pontja szerinti szervezet

Nyilatkozat az Nvt. 3. § (1) bekezdésének c) pontja szerinti civil szervezet vagy vitézségi társulat vezető tisztségviselőiről

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve

Kelt,

.....

aláírás

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. c) pontja szerinti szervezet
 Nyilatkozat az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. c) pontja szerinti civil szervezetnek/vízitársulatnak, és a civil szervezet/vízitársulat vezető
 tisztségviselőinek más szervezetben 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedéséről

Vezető tisztségviselő					A vezető tisztségviselő 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedésével érintett szervezet							
neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja neve	neve	székhelye	adószám a	cégjegyzék-száma / nyilván-tartásba vételi száma	adó-illetősége	vezető tisztség-viselő tulajdonában álló tulajdoni hányada (%)	felett a vezető tisztségviselő által gyakorolt	
											befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)



DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.

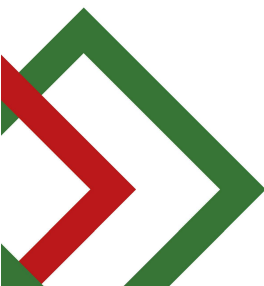
1134 Budapest, Váci út 37.

info@dkuzrt.hu

Kelt,

.....

aláírás





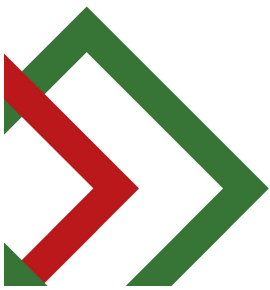
DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.

1134 Budapest, Váci út 37.

info@dkuzrt.hu

3. számú melléklet: Felelősségbiztosítási kötvény másolata





DKÜ

Digitális Kormányzati Ügynökség ZRT.

1134 Budapest, Váci út 37.

info@dkuzrt.hu

4. számú melléklet: ISO tanúsítványok másolata

